

税務課 公式 X(旧 Twitter)のアカウント運用ポリシー

1 目的

税務課では、様々な方へ県税に関するお知らせや、各種申請・減免制度などについての手続き方法を情報発信することで、税を一層身近に感じてもらうこと、また、電話お問い合わせなどの手間を減らすことにより、県民の利便を図ることを目的として、X(旧 Twitter)のアカウントを取得しました。つきましては、当 SNS アカウントを通じての情報発信にあたり、利用者の皆様に誤解や混乱を生じさせることがないよう、当アカウントの運用ポリシーを次のとおり定めます。

2 対象のアカウント

- (1) アカウント名:愛媛県税務課【公式】
- (2) URL:https://www.twitter.com/ehime_zeimu(予定)

3 掲載内容

- (1) 県税の納期内納付キャンペーンについての呼びかけ
- (2) 各種申請や減免制度などの各種手続き方法などの周知
- (3) その他税に関する情報・お知らせ

4 運用管理者

税務課

5 投稿時間

原則として、平日8時 30 分から 17 時 15 分の勤務時間内に不定期で行います。ただし、誤記載の訂正、災害等の緊急時などやむを得ない場合は、この限りではないものとする。

6 コメント等への回答

県税情報の発信を基本的な目的としているため、投稿に対するコメント等は運用の参考とするのみとさせていただき、原則として返信は行いませんので御了承ください。

御意見・お問い合わせにつきましては、税務課へお問い合わせください。

7 禁止事項

当ページを御利用いただく際は、以下のような内容の投稿は御遠慮ください。投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿内容の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地方公共団体及び各種団体などを誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 著作権、商標権、肖像権などの県または第三者の知的所有権を侵害するおそれのある内容

- (4) 法律、法令等に違反している内容、または違反するおそれがある内容
- (5) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (7) 有害なプログラム
- (8) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (9) その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、不適切と判断した内容
- (10) X(旧 Twitter)の利用規約に反する内容

8 知的財産権

- (1) 当ページに掲載している個々の情報(文章、写真、動画など)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、税務課あるいは税務課以外の原作者等に帰属します。
- (2) 当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

- (1) 税務課は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 税務課は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (3) 税務課は、上記(1)～(2)のほか、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 税務課は、当アカウント運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

10 個人情報

当ページでの個人情報の保有・利用・管理について、愛媛県ホームページ「プライバシーポリシー」のとおり、「個人情報の保護に関する法律」等関係法令の規定に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。
- (2) 当ページを通じて税務課が個人情報を収集するときは、利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはあらかじめ個人情報取扱事務の利用目的を明確にし、その目的を達成するために必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により収集します。
- (3) 保有している個人情報は、法令で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、税務課が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等

の防止に適切な対策を講じます。また、利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

11 関連リンク

○Facebook・Twitter 等 愛媛県公式アカウント

<https://www.pref.ehime.jp/page/16936.html>

12 お問い合わせ先

愛媛県総務部行財政推進局税務課

TEL:089-912-2200

FAX:089-912-2199

メールアドレス:zeimu@pref.ehime.lg.jp