

(別表)

業務委託提案に係る選定基準

評価項目	評価基準	配点
基本方針	本件の基本的な考え方を理解しており、明確かつ具体的な提案コンセプトが記載されているか。	5
前提条件	個人情報保護に対する適切な措置が講じられており、守秘義務の遵守について記載されているか。	5
	業務実施の前提となるコンプライアンスについて、社内において適切な取組がなされているか。	5
	AIによる相談業務を実施するため、インターネット上に適切なシステムを構築しているか。セキュリティは安全性の高い措置がとられているか	5
業務内容	相談フォームはわかりやすく、直感的な操作方法となっており、利用者にとって利用しやすいものとなっているか。	10
	AIの相談対応能力は十分か。AIが自動作成する回答は、利用者の悩みや困りごとを受け止め、傾聴や共感を示すものとなっており、利用者の気持ちを整理し、ストレスを軽減することに役立つ機能となっているか。	15
	自殺企図など早急な対応が求められる相談が寄せられた場合に、県へ適切に報告できるような仕組みとなっているか。	5
	AI相談業務を担うにあたって、創意工夫（他社との違い）が見られるか。	15
相談内容の集計・分析	県に提供する相談内容等の統計データはわかりやすく、かつ関係機関と共有できる内容のものとなっているか。	15
見積価格	見積限度額内かつ妥当であるか。	20
合 計 得 点		100