

令和3年5月19日

新型コロナウイルスワクチン接種に係る愛媛県 コールセンターの24時間対応について

県では、3月1日から新型コロナウイルスワクチン接種に係る副反応等の専門的な相談に対応するコールセンターを設置していますが、今後、ワクチン接種が本格化することから、24時間で相談をお受けできる体制を整備したので、お知らせします。

県コールセンター

【これまで】

受付時間	電話番号
8:30~20:00	0120-567-231 (フリーダイヤル)

【5月19日~5月31日】

受付時間	電話番号
8:30~20:00	0120-567-231 (フリーダイヤル)
20:00~翌8:30	050-3819-3196 (発信者に課金)

【6月1日以降】

受付時間	電話番号
24時間	0120-567-231 (フリーダイヤル)

○受付内容 接種後の副反応・忌避事項等に係る相談

副反応等ができた場合の医療機関を受診するかどうかの相談 など

※土日祝日も対応しています。

※5月31日まで夜間の電話番号は「050-3819-3196」です。

※6月1日以降は電話番号を「0120-567-231」で統一します。