

市営コミュニティバス運行管理のICT化(愛媛県宇和島市)

取組概要

本市と連携協定を結んでいる愛媛大学のICTコース学生の実践的問題解決型学習として、市営コミュニティバスの位置情報の提供や乗降情報の管理についてICT化を実施した。

人口 79,639人

担当 企画情報課

取組の効果

運行状況をHP上で誰でも閲覧できるようになったほか、ICT化により乗務員の事務負担軽減、緊急時の対応の迅速化に繋がった。

創意・工夫した点

愛媛大学との連携協定により、費用を大幅に抑えることができた。

他団体へのアドバイス

利用者目線から使いやすいサービスとなっているかを意識することが重要。

