

そくさいネットふれiTV整備事業(富山県南砺市)

取組概要

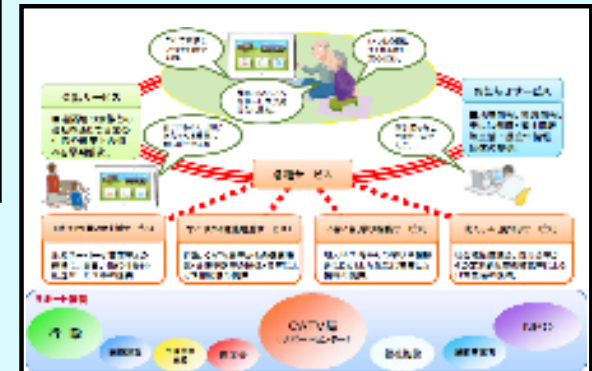
高齢者世帯を中心とした地域住民の安心・安全確保のため、簡単な操作で利用可能なビデオ通話システム「ふれiTV」を構築することで、限界集落等の生活機能の維持に係るコストの長期的な低減を図る。端末を通じ、災害情報の提供、ビデオ通話による見守り活動、ネットスーパーや地元商店からの買い物支援、などが利用できる。

人口 約55,000人

担当 市長政策部地方創生推進課

取組の効果

平成27年度末現在の端末設置世帯数:624世帯
 端末に表示されるお知らせの既読件数:22,862件
 利用者満足度(お知らせ利用している世帯割合):75%



様々なサービス機能を通じ効率的に
 限界集落等における高齢者の生活を支援

創意・工夫した点

スムーズな導入を行うため、3カ月間のお試し期間を設け、契約後ケーブルテレビの料金に含めて納入してもらうこととした。

他団体へのアドバイス

高齢者をターゲットにした事業におけるサポート及び料金徴収については、顔の見える地元事業者の協力が不可欠



端末を利用してビデオ通話する高齢者