

民間委託の推進事例

～地元密着型の業務委託から10年目の今～(宮崎県串間市)

取組概要

効率的・効果的な行政運営を行うため、職員の人員削減(4名)を目標に、水道課の窓口業務の民間委託を推進し、平成19年1月から窓口業務・徴収業務等を一つの業務にまとめ、委託を開始。

地元業者が受注し、地元業者の育成を図りながら、今日まで**地元密着型の業務委託**として10年目を迎える。

人口 19,470人(H28.4.1現在)

担当 上下水道課

取組の効果

- 平成19年度から平成27年度までに
およそ**148,000千円**の**費用削減効果**があった。
- 今後も年間14,000千円から15,000千円程度の費用削減効果が期待される。

創意・工夫した点

- 委託業者と徴収強化に向けた意思疎通を図るため、毎月定例会を開催。
- 報告・連絡・相談をスムーズに行うため、『業務対応シート』を活用。

他団体へのアドバイス

- 信頼できる業者との契約が必須。業者選定が委託の成功のカギになる。
- 委託後の理想の業務体制をイメージすると、より一層良い業務委託となる。

★早めの報告・連絡・相談！速やかに処理しましょう！（受付者はシートを直接担当者へ渡す）

業務対応シート (1件につき1枚作成)										
事前 概要	上下水道課					受託者				
	課長	補佐	上水係長	下水係長	管理係長	係員	理事長	事務長	係員	
記入日時	平成	年	月	日	時	分	記入者	市・委託者		
発生日時	平成	年	月	日	時	分	受付方法	電話・窓口・現場・その他()		
問題区分	<input type="checkbox"/> 苦情 <input type="checkbox"/> 連絡 <input type="checkbox"/> 相談 <input type="checkbox"/> 突発事故						【お客様情報】			
相手方 (課名)	[連絡先]						所属部署: 担当: <input type="text"/> 現在指数: <input type="text"/>			
対応1 (対応)	平成	年	月	日	時	分	担当者	確認		
対応2 (対応)	平成	年	月	日	時	分	担当者	確認		
対応3 (対応)	平成	年	月	日	時	分	担当者	確認		
完了日	上下水道課					受託者				
	課長	補佐	上水係長	下水係長	管理係長	係員	理事長	事務長	係員	

スムーズな報告・連絡・相談に活躍している『業務対応シート』



串間市公認ゆるキャラの“といくん(左)”、“みさきちゃん(右)”も水道事業を応援しています。