

# 子育て支援コンシェルジュ事業（鹿児島県阿久根市）

## 取組概要

- 出産前からお子さんの小学校入学まで、総合的な案内役（コンシェルジュ）として各家庭に専任の担当保健師を割り当てる「担当制」を実施。出産に関する不安や出産後の子育てに関する相談を担当保健師がワンストップで対応する仕組み。
- 「顔の見える関係」を構築することで、子育てをする母親・父親の不安を解消し、阿久根市独自の子育てしやすい環境を整備。

## 取組の効果

- 制度開始（H30.6）後、1年が経過したアンケート調査では、本取組について「良い」と回答した方は全体の75%にのぼった。
- 定住人口の獲得に向けて、各自治体の子育て支援策の充実にこぞって取り組む中本取組は、人口規模が小さなまちだからこそできるきめ細かなサービスとして、対外的にアピールできる施策のひとつになっている。

## 創意・工夫した点

- 担当保健師が一貫してその子の成長を見守る仕組みが、お母さん方の大きな安心感につながっていること。
- 割り当てる保健師を誰にするかについても、例えば、不安を抱えがちである第1子の出産を控えたお母さんには、経験豊富なベテラン保健師を担当に据えるなど、相手のニーズに合わせた効果的な業務分担が可能であること。

## 他団体へのアドバイス

- 本取組は、本市のように人口規模が小さい自治体に向いているのではないかと。
- 「相談対応」という点では自治体が行う業務量は従前までと大きくは変わらないが、それを「担当制」にすることで、お母さん方の満足度・安心感はぐっと上がるのではないかと。

人口 20,174 人 (R2.1.1現在)

担当 健康増進課



保健師の訪問を受け、質問に答える妊婦さん

**阿久根市子育て支援コンシェルジュ事業**

保健師が妊娠中から訪問や電話などによる妊娠・出産・子育てについて相談に応じます。お気軽にご相談ください。

**担当保健師のご紹介**

はじめまして、  
担当保健師の \_\_\_\_\_ です。  
妊娠・出産・子育てについて、お気軽にご相談ください。

(連絡先)  
阿久根市役所 健康増進課母子保健科(5階)  
Tel 0996-73-1228

**阿久根市の母子保健サービス**

- 妊婦健康診査
- 妊婦産前産後検診
- 産前検診
- 産後検診
- 子育て支援センター
- 子育て支援80Xフレセント
- 新生児聴覚検査
- 産後健康診査
- 産後訪問・見守り
- 産後ケア連携の活用
- 産後の乳房ケアや母乳、育児ケアなどに利用できます(1人2万円分まで)
- ごんちんは赤ちゃん訪問

**妊娠期から子育て期の相談窓口**

子育て世代包括支援センター(阿久根市保健センター内)  
助産師や保健師が妊娠・出産・子育ての相談に応じます。  
Tel 0996-73-3768

担当保健師の名前を明記

担当保健師の名前を記入し母子手帳に貼付