

妊産婦や乳幼児に係る相談等を対象としたオンライン相談窓口の開設 (愛媛県宇和島市)

取組概要

妊産婦や乳幼児に係る相談等を、市役所の窓口への訪問だけでなく、LINEやオンライン通話(スマートフォン、タブレット等を活用)によっても行えるようにした。また、動画配信機能を利用したオンライン集団健康教育や座談会等を行うことのできる体制を構築した。

取組の効果

オンライン化により、コロナ禍の外出自粛が求められた時期及びwithコロナ期においても、表情や様子を確認しながらの相談・情報交換ができ、妊産婦等の不安やストレスの軽減を図ることができる。また、健康教育では、動画や写真を見ることで理解が深まりやすい。

創意・工夫した点

LINEやオンライン通話において、子どもの気になる部分は映像や写真で確認できるなど、対面でなくとも、相談者が分かりやすいシステム構築を行った。

他団体へのアドバイス

比較的予算を掛けず、子育て世代の親子と保健師、助産師、管理栄養士をつなぐものとなっている。今後も「新しい生活様式」において、これらの取組は有効であると考えている。

人口 74,519人 (R2.1.1現在)

担当 保険健康課

妊産婦さんの悩み事を受付けます

LINE・オンライン通話で対面相談できます

妊産婦さんの悩み事、同じ気持ちではないの？

出産の準備は、どうすればいいの？

産後に手伝ってくれる人がいない

平日 9:00~23:00の間にLINEで相談内容を送信すると...

月・水・金 13:00~16:30 担当者より順次返信します

妊産婦さんのお悩みのほか、育児や栄養に関するご相談も受け付けています。



オンラインでの多胎児の集い