

みちの状況をれぽーと！平塚市道路通報システム『みちれぽ』（神奈川県平塚市）

取組概要

年間約2,500件の道路補修要望等を受け付けており、その通報手段は電話や窓口、市ウェブサイトを経由したメール等によるものである。受付時は現場の状況の詳細が把握できないため、原則現場を確認してから、対応方法を決めており、場合により通報箇所を現場で把握するのに時間を要することがある。

そこで、**スマートフォンで道路破損等の状況を通報できる、Twitterを用いた新たな道路通報システム『みちれぽ』を学校法人東海大学と共同で設計・開発。**

取組の効果

◆平塚市◆

従来の通報手段では、不明確であった場所や現場の状況が写真とGPS機能による位置情報から把握できるため、危険度の判断や迅速な対応ができるようになった。

◇市民◇

スマートフォンから手軽に通報でき、通報内容も大まかにパターン化した項目から選択できることや、写真の貼付とGPS機能の活用により、通報者が説明する負担が軽減された。

創意・工夫した点

全国でもスマートフォンを利用した道路通報システムを徐々に導入しているが、民間事業者の開発したアプリや専用サイトを採用しているものが多い中、大学と連携し開発したことで意見やアイデアを多く取り入れることができた。

そして、Twitterを用いた当システムの仕様は**全国の自治体では初の取組**となる。

他団体へのアドバイス

スマートフォンを利用し、写真の貼付とGPS機能による位置情報を活用することで、市民及び行政の負担を軽減できる。さらに、Twitterを用いることでより多くの人たちに通報内容と行政の取組を発信することが可能である。

人口 257,713人 (R2.1.1現在)

担当 道路管理課



みちの状況をれぽーと ～平塚市道路通報システム～

★道路の穴埋め・陥凹 ★側溝の破損 ★カーブミラーの破損



「みちれぽ」とは・・・

市民の皆様が市道の道路損傷等をスマートフォンから通報できるシステムです。

- ①左の二次元バーコードからアクセス
- ②「通報する」をタップ
- ③ログイン
- ④道路状況を選択、位置情報を確認、写真を追加・送信して**通報完了!**



通報することや過去の通報箇所の閲覧ができます！