

市区町村名	愛媛県 <small>きほくちょう</small> 鬼北町	担当部署	総務財政課
		電話番号	0895-45-1111

1 取組事例名

証明書の交付が夜間・日曜日でも可能に！

2 取組期間

平成 31 年 4 月 1 日から実施

3 取組概要

平成 31 年 4 月 1 日に「鬼北総合公園」が宇和島地区広域事務組合から鬼北町に移管されたことに伴い、鬼北総合公園体育館内に支所機能を持った「鬼北総合公園町民プラザ」を開設した。
町民プラザでは、スポーツの振興を図ることはもとより、平日の夜間及び日曜日には、住民票等の証明書の取得ができるようになった。

4 背景・目的

仕事や家庭などで役場の執務時間（8：30 から 17：15 まで）に来庁することが困難な町民に対し、時間外でも証明書の取得ができるように、住民サービスの向上を図ることを目的とする。

5 取組の具体的内容

- ◆月曜日から金曜日までの夜間
電話予約による証明書の交付を行います。
- 1 予約時間
 - 月曜日化から金曜日まで（閉庁日は、除く。）
 - 8：30 から 16：00 まで
- 2 予約できる証明書等
 - 住民票の写し
 - 印鑑登録証明書
 - 所得課税証明
 - 非課税証明書
 - 納税証明書
- 3 受取場所及び受取時間
 - 鬼北総合公園町民プラザ
 - 月曜日から金曜日までの 17：30 から 20：30 まで（体育館休館日は、除く。）

◆日曜日

証明書等発行の窓口を開設します。

1 利用時間

○9:00 から 12:00 まで

○13:00 から 17:00 まで

2 取得できる証明書及び手続き

○住民票の写しの交付

○印鑑登録及び印鑑登録証明書の交付

○所得証明書

○非課税証明書

○納付証明書

○名寄帳

○税金の納付（納期限前の納付書が必要）

3 必要なもの

○本人確認書類等

6 特徴（独自性・新規性・工夫した点）

体育館内に町民プラザを設置することにより、併せてスポーツ振興を図った。
住民に対しての周知策として、地元ケーブルテレビを活用した。

7 取組の効果・費用

1 整備に要した費用 約 25 万円

2 令和元年度証明書交付実績

○住民票の写し 22 件

○印鑑登録証明書 38 件

○税証明 4 件

○税金の納付 2 件

8 取組を進めていく中での課題・問題点（苦勞した点）

個人情報を取扱うため、対応職員の教育や運用マニュアル作成に苦勞した。

9 今後の予定・構想

本取組について、まだまだ周知不足だと思われるので、広報紙等を活用して、利用拡大に繋げたい。

10 他団体へのアドバイス

コンビニ交付を実施する費用と比較して圧倒的に安価である。

11 取組について記載したホームページ

<https://www.town.kihoku.ehime.jp/soshiki/plaza/>