

安全・安心の第一報「モバイル松山消防」(松山市)

【取組概要】

消防防災等にかかる情報提供の充実・向上を図り、安全・安心を確保するため、消防局が運用する災害情報メールサービス「モバイル松山消防」により、市民や市職員などに対し、気象情報や避難情報などを携帯電話やパソコンへ迅速かつ正確に配信する。

人口 517,711人

担当部署 消防局 通信指令課

取組み事例のURL

<http://www.city.matsuyama.ehime.jp/kurashi/bsai/sbbousai/sb119/mobile-matsuyama.html>

【取組みの効果】

【登録状況】 計:21,879人(4月1日現在)

- ①消防団へ直接、災害出動指令を配信
- ②要配慮者へ文字情報で災害・気象情報などを配信
- ③MACネットCSCとの連携により、小中学校PTAの保護者(約6.3万人)などへ情報配信



【他団体へのアドバイス】

各種団体や組織が運用している情報システムとの連携を図り、それぞれの情報端末が持つ機能と特徴を活かしながら、複数の手段で総合的な情報伝達手段を確保することが重要。

【創意・工夫した点】

- ・登録者の分類による配信先の設定
- ・各種イベントや市広報紙、CATVなどの広報媒体を活用した積極的な普及啓発。
- ・システムの高速化を図り、配信メールの到着時間を大幅に短縮。



イベントでの普及啓発状況