



LINE
LINE WORKS

令和3年1月15日

報道関係者 各位

愛 媛 県
LINE 株式会社
ワークスマイルジャパン株式会社

愛媛県とLINE株式会社及びワークスマイルジャパン株式会社との
包括連携協定の締結について

愛媛県とLINE株式会社及びワークスマイルジャパン株式会社は、デジタル技術の活用による効率的な行政事務の確立を通じ、県民サービスの向上と地域の活性化を図るため、包括連携協定を締結することとなりました。

つきましては、次のとおり Web 回線を通じた締結式を開催しますので、お知らせします。

- 1 日時 令和3年1月15日（金）13：30～13：50
- 2 場所 愛媛県庁本館3階 知事会議室
- 3 出席者 ○愛媛県
知事 中村 時広
○LINE株式会社 ※Web回線を使用し、遠隔での出席
執行役員（公共政策・CSR担当） 江口 清貴
○ワークスマイルジャパン株式会社 ※Web回線を使用し、遠隔での出席
執行役員 福山 耕介
- 4 次第 締結式
○あいさつ
・愛媛県知事
・LINE株式会社執行役員、ワークスマイルジャパン株式会社執行役員
○協定書披露（写真撮影）
※締結式終了後、「LINE」と「LINE WORKS」を利用した取組み事例のご紹介
（参考：連携事項） ※詳細は別紙のとおり
・県税の事務手続に関すること
・防災に関すること
・SNS相談に関すること
・行政事務の効率化及び生産性向上に関すること
・相互交流促進に関すること

問い合わせ先：

- ・愛媛県行革分権課 高岡（TEL：089-912-2229）
- ・LINE株式会社広報担当 松根（TEL：03-4316-2112）
- ・ワークスマイルジャパン株式会社広報担当 青木（TEL：03-4316-2930）

コミュニケーションアプリ「LINE」等を活用し、以下のとおり、連携事項の具体化を推進します。

(1) 県税の事務手続に関すること

○電子決済を活用した自動車税の還付及び還付方法の変更申出のオンライン化

廃車手続等に伴い、自動車税の還付を行う際、還付方法に電子決済サービス(LINE Pay)を追加するとともに、還付方法の変更をオンラインで処理できる取組みを進めます。

○納税通知書の送付先変更届のオンライン化

自動車税の納税通知書の送付先変更届をオンラインで処理できる取組みを進めます。

○自動車継続検査(車検)時に必要な自動車税の納付状況確認のオンライン化

車検時に必要な自動車税の納付状況をオンラインで確認できる取組みを進めます。

(2) 防災に関すること

○災害時の人的支援における市町間の連携支援

予め設定している災害時の人的支援に係る市町のカウンターパート(被災市町⇄支援市町)間の連絡ツールとして「LINEWORKS」を導入し、緊急時の連絡体制の確立に向けた取組みを進めます。

○災害時における分散避難等に対する支援

オンラインで、災害時の住民避難等の支援に向けた取組みを進めます。

(3) SNS相談に関すること

来所や電話によらないSNS相談について、県民の利便性等に配慮した相談窓口の設置に向けた取組みを進めます。

(4) 行政事務の効率化及び生産性向上に関すること

県内の複数市町と連携し、県民の利便性等に配慮した「電子申請等のモデル構築」に向けた取組みを進めます。

(5) 相互交流促進に関すること

職員等の交流を通じて、自治体のスマート化推進に関する実践的な知識の習得など、デジタル人材の育成等に向けた取組みを進めます。