

「温泉でほっ！とシェアキャンペーン」よくあるご質問

| 【キャンペーン全般について】 | | |
|----------------|---------------------------------|--|
| | (ご質問) | (回答) |
| 1 | 対象施設はどこを確認すれば分かりますか。 | 愛媛県ホームページをご確認ください。 チラシ等には掲載しておりません。 |
| 2 | キャンペーン期間、応募締切はいつですか。 | キャンペーン期間は令和6年2月29日(木)まで、 応募締切は令和5年3月4日(月)当日消印有効となっております。 |
| 3 | 特典がある協力施設ではどうすれば特典を受けることができますか。 | 施設によって特典を受ける方法が異なります。 指定日や対象年齢等がある場合もございますので、 詳しくは県ホームページの施設一覧をご確認 いただくか、協力施設へお問い合わせください。 |

| 【スタンプカードについて】 | | |
|---------------|-------------------------------------|--|
| | (ご質問) | (回答) |
| 1 | スタンプカードはどこで手に入りますか。 | 各協力施設で入手可能です。 スタンプカードが見当たらない場合は受付等でお尋ねください。 |
| 2 | 家族や友達で行った場合、スタンプをまとめて押印してもらいたいのですが。 | 可能です。 まとめて押印する際は押印時に協力施設へお伝えください。 |

| 【応募について】 | | |
|----------|---|--|
| | (ご質問) | (回答) |
| 1 | 応募済みスタンプカードの必要事項に記入漏れがあることが分かりました。電話等に対応してもらえますか。 | 毎日多くのスタンプカードが届くため、応募済みスタンプカードについては対応することができません。 応募前に記入漏れがないか確認してからご応募ください。 |
| 2 | スタンプカードを直接持っていくことは可能ですか。 | 郵送とメールのみの受け付けとなります。 |
| 3 | スタンプカードが複数ある場合、封筒にまとめて送付しても構いませんか。 | 構いません。 封筒などでまとめて送付される場合でも、到着後にスタンプカードを取り出すため、全てのスタンプカードに住所及び氏名、連絡先等の必要事項をご記入ください。 |
| 4 | 入浴剤を希望したいのですが。 | 当該景品はWチャンス賞ですので、希望することはできません。 |

| | | |
|---|---|---|
| 5 | <p>メールで応募する際、どのような送り方をすれば良いですか。</p> | <p>件名に「温泉でほっ！とシェア応募」等分かりやすく表記していただき、スタンプカード押印面の写真を添付してお送りください。なお、抽選作業の都合上、必要事項は必ずスタンプカードに記入してください（メール本文のみへの記入は不可）。</p> <p>※写真の不鮮明等により必要事項の確認ができない場合は、抽選対象外とさせていただきます。</p> |
| 6 | <p>メールで応募する際、一通のメールで複数の応募をすることは可能ですか。</p> | <p>可能です。一枚のスタンプカードの写真を複数添付することも、複数枚のスタンプカードをまとめて撮影した写真を添付することも可能です。ただし、各スタンプカードの押印面が必ず確認できる状態で撮影してください。</p> |