

# 宿泊客災害時対応指針

平成25年12月

宿泊客災害時対応指針検討会

- 愛媛県中予地方局 -

## 目 次

はじめに	1
1 大規模災害発生時に予想される事態	2
2 指針策定の目的	3
3 指針の対象	4
4 宿泊客が継続宿泊できる機能の確保	
(1) 電気・水道・都市ガスが途絶した場合の代替の確保	5
(2) 一般的な通信手段が途絶した場合の代替通信手段の確保	5
(3) 建物の安全性の確認	6
5 宿泊客への対応	
(1) 宿泊状況の確認	6
(2) 宿泊客の安否確認	6
(3) 建物の安全性の確認と宿泊客受入れの決定	7
(4) 飲食等の提供	7
(5) トイレの提供	8
(6) 情報の提供（停電や電話利用が不可の場合）	8
(7) マンパワー（人的資源）の確保	8
(8) 発災後の宿泊料金の設定	9
6 行政機関への対応	9
7 宿泊客以外への対応	10
8 訓練の実施	10
9 指针对応宿泊施設の標記	10
10 広報・普及啓発	11
宿泊客災害時対応指針検討会設置要綱	12
宿泊客災害時対応指針検討会委員名簿	13
宿泊客災害時対応指針検討会の開催実績	14