

# 平成28年度指定管理者運営状況検証シート

県所管課	土木部道路都市局都市整備課
------	---------------

平成29年3月31日現在


## 1. 施設名等

施設名 (設置年月日)	愛媛県総合運動公園 (昭和55年5月15日)	所在地 電話 HP	松山市上野町乙46番地 089-963-3211 http://www.epsc.jp/
----------------	---------------------------	-----------------	--

## 2. 指定管理者

指定管理者名	公益財団法人 愛媛県スポーツ振興事業団	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日	(5年間)
--------	---------------------	------	------------------------	-------

## 3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	県民のスポーツ振興を図るため、県内スポーツの核となる陸上競技場や体育館などの各種運動施設を整備するとともに、幅広いレクリエーション活動に対応するため、キャンプ場や子供広場などの各種余暇活動施設を設置	施設の外観
施設内容	主要施設 ○陸上競技場33,590㎡ ○体育館9,046㎡ ○テニスコート16,660㎡ ○補助競技場19,300㎡ ○球技場19,920㎡ ○弓道場1,704㎡ ○相撲場8,000㎡ ○多目的広場12,320㎡ ○キャンプ場5,000㎡	
指定管理者が行う業務	①運営に関する業務 ②愛媛県立都市公園条例第6条の規定による公園の利用の禁止又は制限に関する業務 ③利用の許可に関する業務 ④利用に係る料金の収受に関する業務 ⑤利用者への便宜の供与に関する業務 ⑥利用の促進に関する業務 ⑦施設、附属設備及び備品の維持管理に関する業務 ⑧その他知事が定める業務	
施設の管理体制	(H28年度) <pre>                     graph TD                         Director[園長] --- Manager[総務管理課長]                         Director --- Manager2[振興課長]                         Manager --- Staff1[庶務係]                         Manager --- Staff2[管理係]                         Manager2 --- Staff3[指導係]                     </pre> (正規2)(臨時2) (正規3(うち兼務1))(臨時3)(日々雇用18) (正規2(うち育児休業1))(臨時2)	
利用料金等	利用料金制 <input checked="" type="checkbox"/> 採用している <input type="checkbox"/> 採用していない 前年度からの変更 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし (変更ありの場合、その内容) -	
開館日・開館時間	(開館日) 12月29日から1月3日は閉園、それ以外の日は開園 (開館時間) 午前9時から午後9時まで(補助競技場、球技場及び相撲場については、午後5時まで) 施設利用者の要望に応じて、時間外の利用に対応(各施設早朝準備、補助競技場・球技場などの利用時間延長など) ※国体に向けた競技力向上のため、利用時間延長を実施している。	

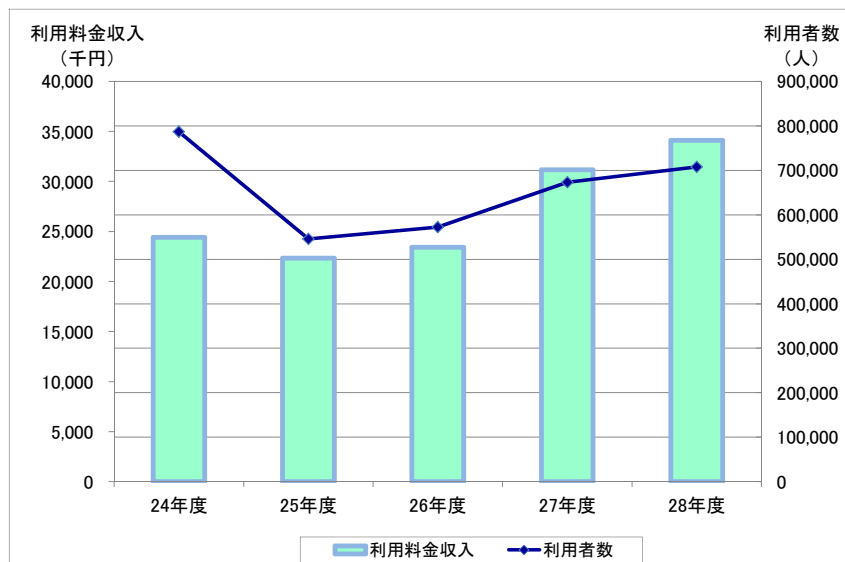
## 4. 指定管理業務に係る県の委託料

年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
県委託料(千円)	184,609	190,259	206,313	202,513	202,513	199,105

## 5. 施設の利用状況

### (1) 施設の利用者数と利用料金収入

年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	対前年度増減率
利用者数(人)	786,740	545,801	572,316	672,956	707,523	5.1%
利用料金収入(千円)	24,420	22,341	23,421	31,163	34,109	9.5%



### (2) 利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)  
 平成24年度から平成27年度まで、「えひめ国体・えひめ大会」開催に向けた施設改修工事が順次行われていたが、平成28年度は、ニンジニアスタジアムほか一部の外構工事を除きほぼ終了したため、平成23年度以前の水準まで利用者が回復し、また、平成28年度に発足したBリーグ2部に参戦しているオレンジバイキングスのホームゲームを3節6試合開催したことに伴い、利用者数が増加した。

(利用料金収入)  
 平成24年度から平成27年度まで、「えひめ国体・えひめ大会」開催に向けた施設改修工事が順次行われていたが、平成28年度は、ニンジニアスタジアムほか一部の外構工事を除きほぼ終了したため、平成23年度以前の水準まで利用料金収入が回復し、また、B2リーグ開催に伴う利用料金収入が増加した。

## 6. サービスの質向上に向けた取組み

### ア) サービス向上を図る主な取組み

(○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は平成28年度の新たな取組み、※は利用者からの要望により実施)

平成28年度の内容	平成29年度の内容(予定含む)
<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種スポーツ大会の会場供用</li> <li>○J2リーグ愛媛FCおよびB2リーグオレンジバイキングスのホームゲームを開催(運営協力、施設整備、芝生管理)</li> <li>○公園情報誌、行事予定表を発行し情報提供</li> <li>○ホームページを利用した施設・行事のPR</li> <li>○県施設利用予約システムを活用した運営</li> <li>○車椅子、ベビーカーを常備し無料貸出し</li> <li>○各施設にAEDを設置</li> <li>○ボランティアの活動支援として、県の推進するサマー・ウィンターボランティアへの協力</li> <li>○イーよネット活用への協力・利用料の減免</li> <li>○利用者のニーズに応えた各種スポーツ教室、スポーツ大会を開催</li> <li>○スポーツ教室開催時の託児サービス実施</li> <li>○レストハウスを外部委託し運営</li> <li>○施設のリフレッシュのため、園内清掃の強化</li> <li>○スポーツ・レクリエーションイベントの開催</li> <li>○2017えひめ国体へ向けての改修工事についての利用者への告知、連絡調整。施工業者との連絡、安全確保</li> <li>○2017えひめ国体へ向けての選手強化、指導者育成事業への協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○28年度の事業を継続するとともに、自主事業を積極的に行い、サービスの一層の向上を図り、来園者・利用者の増加を図る。</li> <li>○ホームページなどを更に利用し、公園の情報を積極的に発信しPRに努める。</li> <li>○園内の美化・清掃に努め、利用者が気持ち良く利用できる施設となるよう努める。</li> <li>○国体へ向けた大規模な改修工事のための施設利用者との連絡調整を行うとともに、工事現場の安全の確保を行う。</li> <li>○2017えひめ国体・えひめ大会開催年を迎え、大会の開催、関連行事の実施に協力するとともに、選手強化、指導者育成事業における施設の確保・利用料の減免などに協力する。</li> <li>○2017えひめ国体・えひめ大会開催時の美化・安全対策・運営への協力を行う。</li> </ul>

### イ) 利用者からの声への対応状況(平成28年度)

利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大会開催時の準備等、開園時間外の対応</li> <li>・施設利用者へのアンケート、スポーツ教室参加者へのアンケートを実施し、良好な評価を得ている。</li> <li>・国体に向けた競技力強化事業のために練習会場の確保、利用時間の延長への対応</li> <li>・国体に向けた競技力強化事業での利用時の利用料の減額</li> <li>・近隣住宅地との境界付近の植栽管理対応(日照・雑草)</li> <li>・喫煙場所での受動喫煙に関する苦情</li> <li>・テニスコート雨天時の不使用判断の基準の明確化</li> <li>・平成29年4月からの利用料金改定に伴う意見・苦情</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国体競技力強化事業での使用の利用時間延長を対応(毎週木曜日22時まで延長)(継続し実施)</li> <li>・国体競技力強化事業での利用料を1/2に減額(継続し実施)</li> <li>・住民からの要望については、その都度対応している。</li> <li>・イベント時の交通の渋滞については、大会主催者・動物園(駐車場管理)と連携し対応。</li> <li>・イベント実施時には、公園近隣の区長等を通じ、事前に連絡を行うとともに、主催者側へも音量等に配慮するよう打合せを行っている。</li> <li>・喫煙場所の受動喫煙にかかる苦情について喫煙場の確認整理を行った。</li> <li>・テニスコート雨天時の不使用判断基準を明確にするため、施工業者からの指導により、含水量計を使用し判断基準を明確化した。</li> <li>・平成29年4月からの利用料金改定に伴う告知を行い、窓口・メール・電話等での説明を行った。</li> </ul>

## 7. 平成28年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

指定管理者の自己検証	県の施設所管課の確認・検証意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本県のスポーツ活動の拠点として有効に活用されている。平日もスポーツ教室や各種事業の実施により、施設の有効な活用を図っている。</li> <li>・大会時には主催者と積極的に打合せを行うとともに、近隣住民に理解を得るようPRに努めるなど、円滑な運営に努めている。また、施設利用者・事業参加者へのアンケートなどにより、利用者の意見を取り入れ、運営の改善を行っている。</li> <li>・2017えひめ国体・えひめ大会主催者(県・市実行委員会、主管競技団体)と連絡を密にし開催に向けて準備を進めている。</li> <li>・国体関連工事においては、工事関係者との打合せや利用者への連絡調整など円滑な実施に協力している。</li> <li>・国体競技力向上、指導者育成事業に対して会場の優先的な確保や、利用料の減免など積極的に協力している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種スポーツ教室やレクリエーションイベントなどを積極的に実施し、施設の利用促進に努めている。</li> <li>・国体強化事業に対する利用料金の減免等、国体に向けた競技力の向上等に積極的に取り組んでいる。</li> <li>・大規模イベントの開催時には近隣住民に事前に周知し、円滑な事業運営と近隣との良好な関係を確保している。</li> <li>・国体の開催に向けて、関係機関と連携を密にとり施設の良好な維持管理に努めたほか、国体の開催に向けた施設改修に当たっては、利用者が参加する大会行事等の調整を図り、円滑な施設運営に努めている。</li> </ul>

## 8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

本県のスポーツ・レクリエーション活動の拠点として、スポーツ大会の開催はもとより各種スポーツ教室、イベントにも積極的に取り組み、また全国大会や各種イベント開催の誘致を行うなど、施設の利用促進を図っている。29年度の「えひめ国体・えひめ大会」に向けて、県や松山市、各競技団体との連絡調整を図るなど、大会を成功させるため引き続き円滑な施設運営が求められる。  
また、災害対策の基幹的施設となるため、関係機関と連携し、非常時に備える体制づくりが必要である。