

# 平成27年度指定管理者運営状況検証シート

県所管課	土木部道路都市局都市整備課
------	---------------


1. 施設名等 平成28年3月31日現在

施設名 (設置年月日)	南予レクリエーション都市公園 (昭和51年4月1日)	所在地 電話 HP	宇和島市津島町近家甲1813 0895-32-3344 http://www.nanreku.jp/
----------------	-------------------------------	-----------------	--

## 2. 指定管理者

指定管理者名	南レク 株式会社	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日	(5年間)
--------	----------	------	------------------------	-------

## 3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	都市圏域から生じるレクリエーション需要を充足するため、南予地域にレクリエーション公園施設を整備し、健全な屋外レクリエーションの場を提供する。	施設の外観 
施設内容	○第1号公園…日本庭園南楽園、ローラースケート場、イベント広場、オートキャンプ場等 ○第3号公園…野球場、テニスコート、多目的広場、屋内運動場、球技広場、宇和海展望タワー、キャンプ場、紫電改展示館、こども動物園等 ○第4号公園…ゴーカート場、テニスコート等      ○第5号公園…御荘プール等 ○第6号公園…キャンプ広場等                              ○第7号公園…ジャンボスライダー、スロープカー等	
指定管理者が行う業務	①運営に関する業務 ②県立都市公園条例第6条の規定による公園の利用の禁止又は制限に関する業務 ③利用の許可に関する業務 ④利用に係る料金の収受に関する業務 ⑤利用者への便宜の供与に関する業務 ⑥利用の促進に関する業務 ⑦施設、附属施設及び備品の維持管理に関する業務 ⑧その他知事が定める業務	



利用料金等	利用料金制 <input checked="" type="checkbox"/> 採用している <input type="checkbox"/> 採用していない 前年度からの変更 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし (変更ありの場合、その内容)
-------	--

開館日・開館時間	南楽園、ローラースケート場、イベント広場、球技広場、宇和海展望タワー、紫電改展示館、こども動物園、ゴーカート場等 年末年始(12月29日から翌年1月3日まで)が休園 その他は開園 開園時間9時~17時 野球場、テニスコート、多目的広場、屋内運動場 年末年始(12月29日から翌年1月3日まで)が休園 その他は開園 開園時間9時~22時 御荘プール 6月27日~8月31日の10時~17時開園 ほか
----------	--

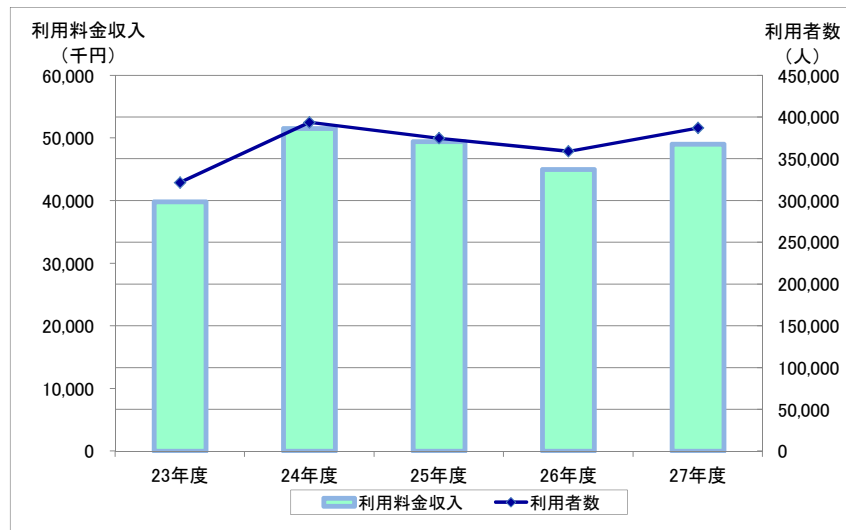
## 4. 指定管理業務に係る県の委託料(協定締結額)

年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
県委託料(千円)	337,897	337,897	337,897	343,694	348,558	348,558

## 5. 施設の利用状況

### (1) 施設の利用者数と利用料金収入

年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	対前年度増減率
利用者数(人)	321,629	393,824	374,879	359,149	387,082	7.8 %
利用料金収入(千円)	39,814	51,529	49,439	44,970	49,024	9.0 %



### (2) 利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)

岩松ICまでの高速道路延伸や、御荘プールにおいて繁忙主要日(お盆期間)に天候に恵まれたこと及びファミリーパークにおけるイベント開催や遊具の更新を実施したことが主な要因と考えられる。

御荘プール H27 51,553人 H26 44,954人  
差6,599人 前年比 114.68%

ファミリーパーク H27 59,789人 H26 48,507人  
差11,282人 前年比 123.26%

(利用料金収入)

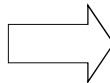
御荘プール利用料金収入の増加による。  
H27利用料金20,349千円 H26利用料金  
17,280千円 差額3,069千円

## 6. サービスの質向上に向けた取組み

### ア) サービス向上を図る主な取組み

(○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は当年度の新たな取組み、※は利用者からの要望による取組み)

平成27年度の内容
○南楽園共通券販売(天赦園・津島やすらぎの里・山本観光農園)
○※南楽園花の周年化
○夜間イベントの開催(観月祭他)
○※情操教育の場としての活用(職場体験・農業高校視察研修・保育所及び福祉施設を招待しイベントへ参加してもらった。)
○スポーツ合宿推進
○インターネットを活用しHP・SNSでタイムリーな施設情報発信
○年末年始の休園日短縮やGWでの開園時間延長
○※地域愛好家主催イベントの受入れ
○愛媛県と民間企業との「連携と協力に関する包括協定」を活用した自主イベントPR活動
○御荘プール開園期間延長及び無料開園日を設けた
○穴井座敷雛保存協会協力による南楽園での座敷雛展示
○着地型旅行商品の造成販売
○オリジナルキャラクター着ぐるみを活用しイベント等への出演
○南楽園と紫電改において可能な限り無料ガイドを実施
○外国人受け入れのための語学研修の実施
○新春七草粥の集いの開催(七草粥・焼き芋・餅【餅つき】の配布)
☆南楽園30周年記念や宇和島伊達400年祭自主事業の実施(南楽園大句会ライブ&郷土芸能の集い他)
☆大道芸や移動動物園を実施
☆ナチュラルウォーキングやお月見どろぼう等無料イベントの実施
☆南楽園夏季イベント「クールシェア」でミスト機・足水・おしぼり・日傘などの提供



平成28年度の内容(予定含む)
○南楽園共通券販売(天赦園・津島やすらぎの里・山本観光農園)
○※南楽園花の周年化
○夜間イベントの開催(観月祭他)
○※情操教育の場としての活用(職場体験・農業高校視察研修・保育所及び福祉施設を招待しイベントへ参加依頼。)
○スポーツ合宿推進
○インターネットを活用しHP・SNSでタイムリーな施設情報発信
○年末年始の休園日短縮やGWでの開園時間延長
○※地域愛好家主催イベントの受入れ(バラ・着物)
○愛媛県と民間企業との「連携と協力に関する包括協定」を活用した自主イベントPR活動
○御荘プール無料開園日の実施
○穴井座敷雛保存協会協力による南楽園での座敷雛展示
○着地型旅行商品の造成販売
○オリジナルキャラクター着ぐるみを活用しイベント等への出演
○南楽園と紫電改において可能な限り無料ガイドを実施する。
○外国人受け入れのための語学研修の実施
○新春七草粥の集いの開催(七草粥・焼き芋・餅【餅つき】の配布)
○大道芸や移動動物園の実施
○ナチュラルウォーキングやお月見どろぼう等無料イベントの実施
○南楽園夏季イベント「クールシェア」でミスト機・足水・おしぼり・日傘などの提供
☆えひめいよしの南予博自主イベント「南楽園秋の盆栽展」の実施
☆南楽園イベント等にてファミリーウォークラリー・和楽器(箏曲・尺八)演奏・地域芸能・お茶席接待・モデル撮影会など開催

イ)利用者からの声への27年度の対応状況

利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
<p>(利用者からの評価)</p> <p>日本庭園南楽園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いちご狩りが楽しめた。</li> <li>・イベントを楽しみにしている。</li> <li>・綺麗に剪定されていて、花の香りに癒された。</li> </ul> <p>馬瀬公園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・係員が親切に対応してくれた。</li> <li>・紫電改ガイドが良かった。</li> <li>・宇和海展望タワーの景色がすばらしく感動した。</li> <li>・紫電改が綺麗に復元されている。</li> </ul> <p>(苦情)</p> <p>1ファミリーパークにおいて滑り台が朝露で濡れていて利用できなかった。</p> <p>2御荘プールにおいて更衣室を清潔にして欲しい。</p> <p>3御荘プールのトイレを綺麗にして欲しい。</p> <p>4御荘プールの監視員が怖い。</p> <p>(要望)</p> <p>1南楽園において子供向けイベントの実施</p> <p>2南楽園の情報を外に向けて発信して欲しい。</p> <p>3南楽園の写真展を開催して欲しい。</p> <p>4南楽園のパンフレットやチラシの送付して欲しい。</p> <p>5ファミリーパークにおいて遊具を増やして欲しい。</p> <p>6御荘プールにおいて売店メニューの充実</p>	<p>(苦情対応)</p> <p>1ファミリーパークについては、係員が朝巡視時に気を付け滑り台の拭き取りを実施することとした。</p> <p>2御荘プール更衣室については、係員がこまめに点検し、清掃を実施した。</p> <p>3御荘プールのトイレについては委託業者による定期的な清掃と、汚れを発見したときは社員にて清掃を実施した。</p> <p>4御荘プールの監視員の接客態度について指導した。</p> <p>(要望対応)</p> <p>1南楽園において子供向けイベントとして、GWで大道芸や観月祭でお月見どろぼうを実施した。</p> <p>2南楽園のHPのリニューアルや、合同チラシ、ガイドマップ掲載など実施しPRした。</p> <p>3南楽園のみんなの写真コンテストを継続開催した。</p> <p>4要望に応えた資料を送付している。</p> <p>5ファミリーパークにおいて3月に新遊具を導入し来園者に対する魅力度向上に努めた。</p> <p>6御荘プールにおいて売店メニューについては再検討中</p>

7. 27年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

指定管理者の自己検証	県の施設所管課の確認・検証意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・27年度の利用状況については、高速道路の岩松IC延伸効果、南楽園を中心としたイベント内容の充実、南楽園梅まつり及び御荘プール開園期間の主要日(集客が見込める土日・お盆)が比較的天候に恵まれたことなどにより、南レク公園利用者数は387千人(昨年度: 359千人)となり、対前年比28千人増加となった。</li> <li>・サービス向上に向けた取組みについては、利用促進を目的とした県包括協定を活用したPR活動、南楽園と津島やすらぎの里・天赦園・山本観光農園との共通券販売、南楽園花菖蒲まつり・観月祭他での夜間開園、スポーツ合宿推進活動、施設(南楽園・紫電改)無料ガイドの継続実施のほか、宇和島伊達400年祭自主事業やえひめいやしの南予博2016イベントへの参加、クールシェアin南楽園の開催、GW期間などに大道芸や移動動物園の誘致など利用者には新鮮味のある新規事業も実施した。また、職場体験や農業高校研修、福祉施設へのイベント招待、地元企業と連携したテニス教室開催を実施し、情操教育の場としての提供にも努めた。</li> <li>・上記のことから、27年度を検証すると、南レク公園は気象条件の影響により、利用者数が大きく左右されるが、現事業を中心に新規催事、情操教育の場としての提供、無料ガイドの実施等により、サービスの向上に向けた取組みの質は、ある程度の水準を保てたのではないかと考えている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・27年度は、前年冷夏により減少したプール利用者の増加や、春や秋の連休などの集客時期に天候に恵まれたことなどにより、利用者数・利用料金収入ともに増加したが、台湾など海外からの観光客についても増加傾向にあり、今後もインバウンドをターゲットとした積極的な営業活動が望まれる。</li> <li>・南楽園の花菖蒲まつりやつつじまつりなどのPRにあたっては、県と民間企業の包括協定を活用して、コンビニでのポスター掲示や大手スーパー店頭でのキャンペーン活動を実施するほか、TVCM等メディアの活用など積極的な施設PRに努めており、今後、更なる利用促進の効果が期待される。</li> <li>・また、既存の各種イベントに加え、「宇和島伊達400年祭」などの南予の観光イベントとも連携を図るなど、新規事業にも取り組んでおり、多彩なイベントの実施に努めている。</li> </ul>

8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

<p>27年度は利用者数・利用料金収入ともに増加したが、利用状況は天候に左右されるため、今後ともアイデアに富んだ新鮮味のある事業展開が不可欠であり、28年度開催予定の「えひめいやしの南予博2016」など南予の観光イベントとも連携を図りながら、積極的に自主事業を展開し、南レク施設のPRに努めるなど、より一層の利用促進を図ることが求められる。</p>
--