

03\_FAQをご活用ください

【電子請求受付システムにログインするとFAQでキーワード検索ができるようになります。】

お知らせ 照会一覧 **FAQ** マニュアル ダウンロード 証明書 ユーザ情報 ログアウト

FAQ一覧 最終ログイン日時: 2017年04月20日 16時24分18秒 時刻: 16:45:11

カテゴリ検索 [ ] [ ] [ ]

更新日付 [ ]年 [ ]月 [ ]日 ~ [ ]年 [ ]月 [ ]日

**キーワード検索** [ ]

検索 クリア

129件のFAQデータが該当しています。

| FAQ番号        | 更新日付       | 題名  |
|--------------|------------|---|
| FAQ000000218 | 2016/04/15 | <a href="#">インタフェース仕様書を手入れしたい</a>                         |
| FAQ000000219 | 2014/08/18 | <a href="#">変更したパスワードを忘れてしまったがどうすればよいのか</a>               |
| FAQ000000220 | 2016/01/22 | <a href="#">電子証明書の捺印をインストール後再度確認したい</a>                   |
| FAQ000000225 | 2016/04/15 | <a href="#">ダウンロードしたファイルがたくさんあるが、不要なファイルを削除したい</a>        |
| FAQ000000228 | 2012/07/17 | <a href="#">【簡易入力】市町村(都道府県等)の有効期限をどのように入力すればよいのか</a>      |
| FAQ000000229 | 2009/01/11 | <a href="#">【簡易入力】契約情報が登録できない。</a>                        |
| FAQ000000230 | 2014/08/18 | <a href="#">複数県を受給者にサービス提供を行っている場合の請求について</a>             |
| FAQ000000231 | 2014/08/18 | <a href="#">【簡易入力】契約情報の事業者記入欄番号について</a>                   |
| FAQ000000232 | 2014/08/18 | <a href="#">請求情報を送信した際に、「サーバと接続ができません。」というエラーが発生する</a>    |
| FAQ000000233 | 2016/04/15 | <a href="#">請求情報を送信した際に、「その他内部エラーが発生しました。」というエラーが発生する</a> |

FAQとは…

電子請求受付システムを利用する上で、よく寄せられる質問及び回答が検索できる機能です。

該当するFAQが検索されます。

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| 題名   | マニュアルをダブルクリックしたら、黒い画面が表示される |
| 更新日付 | 2014/08/18                  |
| カテゴリ | システム導入 導入作業                 |

質問 マニュアルをダウンロードし、ダブルクリックすると、黒い画面が表示されました。

回答 ダウンロードしようとした場所に、既に同じファイルが存在する場合には表示されます。  
「..... is exist, overwrite(Yes/No/All)?」と表示された黒い画面は、上書きの確認をしています。  
以前ダウンロードしたファイルを上書きしても問題ありませんので、添付資料を参照し処理を続行してください。

| 添付ファイル | 添付ファイル                                | サイズ         |
|--------|---------------------------------------|-------------|
|        | <a href="#">黒い画面が表示された場合の対処方法.pdf</a> | 353,528Byte |

| 関連FAQ | FAQ番号        | 更新日付       | 題名   |
|-------|--------------|------------|--|
|       | FAQ000000225 | 2016/04/13 | <a href="#">ダウンロードしたファイルがたくさんあるが、不要なファイルを削除したい</a> |
|       | FAQ000000215 | 2016/04/13 | <a href="#">単位数表マスタをダウンロードしたが、使い方がわからない</a>        |
|       | FAQ000000214 | 2014/08/18 | <a href="#">簡易入力システムの障害見支援、地域生活支援事業がない</a>         |

戻る

質問と回答が閲覧できます。  
参考資料が添付されている場合もありますので、ご確認ください。

## 【よくあるお問い合わせ】

以下のお問い合わせ内容は、FAQで対処方法を検索できます。

- ・新しいパソコンへ切り替える方法がわからない。
- ・電子請求受付システムでお知らせを開くことができない。
- ・変更したパスワードを忘れてしまった。
- ・IDがロックされた。

**請求事務にFAQをご活用ください。**