

## 生活支援サービス重要事項説明書

### 1. 生活支援サービス事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業主体の 名称	(ふりがな) ユウゲンガイシャ モードハヤシ 有限会社 モードハヤシ		
事業主体の 主たる事務 所の所在地	〒 794-0831 愛媛県今治市八町東5丁目7-5		
事業主体の 連絡先	電話番号	0898-31-7219	
	FAX番号	0898-31-5303	
	メールアドレス	なし	
	ホームページ	なし	
事業主体の代表 者の氏名及び 職名	氏名	林 伸剛	
	職名	代表取締役	
事業主体の 設立年月日	昭和56年8月10日		
事業主体が 行なっている 主な事業等	小規模多機能型居宅介護事業 居宅介護支援事業 通所介護事業		

## 2. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等			
<p>入居者に対し、その生活上必要な事項を提供する。</p>			
サービスの内容			
基本サービス		料金	提供方法・提供者
<p>見守りサービス 緊急時連絡 救急手配 生活相談サービス</p>		10,800 円	有限会社モードハヤシ
各種サービス			
生活支援サービス等			
サービスの種類		料金	提供方法・内容・提供者
食事の提供サービス		1150円	配食による(朝250円、昼450円、夕450円)
入浴介助サービス		0円	1回(介助がいらない方無料・介助の方訪問サービス対応)
洗濯		200円	1回(介助がいらない方無料・洗剤等は個人で)
送迎・通院等の付き添い		500円	30分毎
清掃		0円	週1回清掃します。
生活支援サービス職員体制等			
①生活支援サービス職員			
職 種		人数	委託先等
支援員		1人	
②夜間体制		常駐の有無	有 委託先 (

### 3. 生活支援サービス利用者からの苦情に対する窓口等の状況

利用者からの苦情に対応する窓口等の状況		
窓口の名称		担当:樋口 英次 芥川 峰子
電話番号		0898-35-5008
対応している時間	平日	8時30分～ 17時30分
	土曜	8時30分～ 17時30分
	日曜	8時30分～ 17時30分
	祝日	8時30分～ 17時30分
定休日		無
留意事項		
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応		
具体的な対応 「賠償責任保険」に加入（予定）しており、サービス提供上で事故が発生し、入居者の生命・身体・財産に損害が発生した場合、不可抗力による場合を除き賠償する。		

### 4. その他の苦情対応窓口

今治市	住所：愛媛県今治市別宮町1丁目4-1 氏名（会社名）：今治市高齢介護課 電話番号：0898-36-1526 受付時間：8時30分～17時15分
愛媛県	住所：愛媛県西条市喜多川796-1 氏名（会社名）：愛媛県東予地方局 地域福祉課 電話番号：0897-56-1300 受付時間：8時30分～17時15分
愛媛県	住所：愛媛県西条市喜多川796-1 氏名（会社名）：愛媛県東予地方局 建設部 建築指導課 電話番号：0897-56-1300 受付時間：8時30分～17時15分

重要事項説明日 令和      年      月      日

生活支援サービス提供にあたり、利用者に対して、契約書及び書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者名 有限会社モードハヤシ

---

住所 愛媛県今治市八町東5丁目7-5

---

代表者 林 伸剛

---

説明者 樋口 英次

---

私は、契約書及び書面により、事業者から生活支援サービスについての重要な事項の説明を受けました。

利用者

---

連帯保証人

---