

気になる相談（令和8年3月）
空調能力のない冷暖房機にご注意ください

最近、置くだけで空間の温度を上げ下げする“エアコン”のような性能をうたう商品をネットの広告から通販で購入したが、効果が感じられないといった相談が多く寄せられています。扇風機やサーキュレーターなど USB 電源や容量が小さいバッテリー等による少ない電力では、空間の温度を大きく上げ下げするような性能を実現することは困難です。

【相談事例】

- ネット広告で「冷風で室温がすぐに下がる」というサーキュレーターが紹介されており、今なら半額という表示があったのでクレジットカード決済で購入した。後日商品が届いたが、広告と全く異なる性能だった。連絡を取りたいが、販売店は海外で連絡先がわからない。
- 動画サイトの広告で、国内メーカーが開発したすぐ冷えるというサーキュレーターを代引きで注文した。まだ商品は届いていないが、ニュース番組で当該広告の商品に国内メーカーが関与していない詐欺商品であると言われていた。商品は受け取り拒否してよいか。

【注意点】

- USB 給電や、小さいバッテリーでは、エアコンのように部屋の温度を上げたり下げたりすることはできません。
- 日本語で表示されたサイトであっても、商品の販売事業者は海外の業者である場合があります。

【対処法】

- 冷暖房機能の性能を誇張する広告に対しては、購入する前に記載内容を十分に確認してください。
- 商品の消費電力や電圧の表示を確認するようにしてください。また、メーカーなどとの関係をうたう商品は、その団体のホームページなどを確認するようにしましょう。
- 購入する前には、販売事業者の会社概要や特定商取引法に基づく表記のページを確認するとともに、どのような業者からどのような商品を買おうとしているのかを確認してください。
- 不安な場合や、トラブルが発生した場合には、最寄りの消費生活相談窓口へ相談しましょう。

消費者ホットライン 188 又は 愛媛県消費生活センター (TEL:089-925-3700)