

お知らせ

令和8年2月6日
東予地方局地域福祉課

東予地方局地域福祉課のメール誤送信による 企業情報漏洩について

令和8年2月3日（火）、東予地方局地域福祉課が障害福祉サービス事業者に対する運営指導の結果通知をメール送信する際、対象事業者と異なる事業者へ誤送信したため、対象事業者の企業情報が漏洩する事案（1件）がありましたので、お知らせします。（詳細は別紙のとおりです。）

関係の方々にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

なお、今回、ご迷惑をおかけした2事業者には、事情をご説明のうえ謝罪するとともに、誤送信先の事業者には、当該メールを削除いただいております。

また、今年度の運営指導結果通知において他に同様の事例がなかったか、送信済メール（112件）を全て確認し、同様の誤送信・漏洩がなかったことを確認しております。

今回の事態を生じさせたことを重く受け止め、個人・企業情報の適切な取扱いを改めて徹底するとともに、情報管理体制の強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

【問い合わせ先】
愛媛県東予地方局
健康福祉環境部地域福祉課 神尾
TEL：0897-56-1300（内線 238）
0897-47-2018（直通）
FAX：0897-56-1317

別 紙

東予地方局地域福祉課のメール誤送信による企業情報漏洩について

- 1 令和8年2月3日（火）午前、障害福祉サービス事業者に対する運営指導結果通知をメールで送信する際、対象事業者と異なる事業者あてに、対象事業者のファイルを添付して送信したため、企業情報（事業所名、事業所住所、運営指導結果）が漏洩した。
- 2 職員が送付するメールについては、これまでも下書きを作成した後、送信する前に、添付ファイルまで含めて、複数職員によるダブルチェックを行ってきたところであるが、今回の送信に関してはダブルチェックが漏れていたことが原因である。
- 3 同日午後、メールの誤送信を受けた事業者から、県障がい福祉課に対し、東予地方局から他事業者の運営指導結果のメール誤送信があった旨の連絡があり、東予地方局において状況確認したところ、誤送信の事実を確認した。
- 4 同日夕方、関係する2事業者に対し、事情説明のうえ謝罪するとともに、誤送信先の事業者には、当該メールを削除してもらったところ。
加えて、今年度の運営指導結果通知において、他に同様の事例がなかったか、送信済メール（112件）を全て確認し、同様の誤送信・漏洩がなかったことを確認している。
- 5 また、本事案を重く受け止め、改めて、
 - 個人・企業情報の重要性及び取扱いの再徹底に関する課内研修の実施
 - 書類の送付やメール送信時等におけるダブルチェックの徹底を図ったところであるが、今後同様の事案が生じることがないように、再発防止に取り組んでまいりたい。