

# 犯罪被害者等支援 メニューリスト

久万高原町

# 目 次

## (久万高原町) の支援メニュー・対応窓口

|                                            |          |
|--------------------------------------------|----------|
| <b>1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口 .....</b>           | <b>1</b> |
| <b>2 経済的支援</b>                             |          |
| (1) 高額療養費の支給                               | 1        |
| (2) 医療費の一部負担金の徴収猶予、減免                      | 1        |
| (3) 国民年金の支給 【遺族基礎年金】                       | 1        |
| (4) 国民年金の支給 【障害基礎年金】                       | 1        |
| (5) 町営住宅への入居                               | 1        |
| (6) 商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブル及び<br>多重債務に関する相談 | 1        |
| (7) 犯罪被害者等支援金                              | 1        |
| (8) 町税等の減免、納付                              | 1        |
| (9) 介護保険料の減免、免除                            | 1        |
| (10) 生活保護                                  | 1        |
| (11) 妊産婦・こども・子育てに係る負担の軽減 【妊産婦】             | 2        |
| (12) 【育児】 ●児童扶養手当                          | 2        |
| (13) 【保育】 ●ひとり親家庭等の保育                      | 2        |
| (14) 【医療】 ●ひとり親家庭等医療費の助成                   | 2        |
| <b>3 精神的・身体的被害の回復・防止等</b>                  |          |
| (1) こころの健康                                 | 2        |
| (2) 子ども・子育ての悩み                             | 2        |
| (3) 高齢者及び家族の悩み                             | 2        |
| (4) DV相談                                   | 2        |
| (5) 住所情報の保護                                | 2        |
| (6) 虐待                                     | 2        |
| (7) 身体の障がい                                 | 2        |

# 支援メニューリスト（久万高原町）

## 1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口

|                                                                   |                                  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 犯罪被害者等からの相談や問い合わせに応じます。また相談内容により必要な支援を行っている庁内関係部署や関係機関へ適切につながります。 | 総務課総務行政係<br>本庁2階<br>0892-21-1111 |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

## 2 経済的支援

|    | 相談内容                                | 制度・サービスの内容                                                                      | 窓口                                                                               |
|----|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 高額療養費の支給<br>【国民健康保険、後期高齢者医療保険】      | 世帯の1か月間の医療費の自己負担額が、その世帯の自己負担限度額を超えた場合、申請によりその超えた分を高額療養費として支給します。                | 住民課国保年金係<br>(役場1階2番窓口)<br>TEL 0892-21-1111                                       |
| 2  | 医療費の一部負担金の徴収猶予、減免【国民健康保険、後期高齢者医療保険】 | 災害や廃業等特別な理由により収入が著しく減少し、医療費の一部負担金の支払いが困難となった犯罪被害者等の徴収猶予や減免の相談に応じます。             | 住民課国保年金係<br>(役場1階2番窓口)<br>TEL 0892-21-1111                                       |
| 3  | 国民年金の支給<br>【遺族基礎年金】                 | 国民年金加入中の方又は老齢基礎年金の資格期間を満たした方が亡くなられた場合において、亡くなられた方に生計を支えられていた配偶者や子どもがいるときに支給します。 | 住民課国保年金係<br>(役場1階2番窓口)<br>TEL 0892-21-1111                                       |
| 4  | 国民年金の支給<br>【障害基礎年金】                 | 国民年金加入中にかかった病気や怪我等が原因で一定以上の障害が残った場合などに、一定額を支給します。                               | 住民課国保年金係<br>(役場1階2番窓口)<br>TEL 0892-21-1111                                       |
| 5  | 町営住宅への入居                            | 犯罪被害により、これまで住んでいた家に住み続けることが困難となった場合などに、町営住宅への入居に関する相談に応じます。                     | 建設課住宅・建築営繕係<br>(本庁1階5番窓口)<br>TEL 0892-21-1111                                    |
| 6  | 商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブル及び多重債務に関する相談  | 契約トラブルや悪質商法による被害などについて、消費生活相談員が相談に応じます。                                         | 久万高原町役場住民課住民生活係 本庁1階<br>0892-21-1111（内線 129・130）<br>第2、第4木曜日（偶数月の第2木曜日は支所にて輪番開設） |
| 7  | 犯罪被害者等支援金                           | 犯罪被害者及びその家族に対して支援金を給付することにより経済的負担の軽減を図ります。                                      | 久万高原町役場総務課総務行政係 本庁2階<br>0892-21-1111（内線 163）                                     |
| 8  | 町税等の減免、納付                           | 町税等の納付が困難になった場合、状況に応じて減免や分納、徴収猶予等の相談に応じます。                                      | 住民課国保年金係<br>(役場1階3番窓口)<br>TEL 0892-21-1111                                       |
|    |                                     | 町・県民税の減免<br>町税の納付相談                                                             | 住民課税務収納係<br>(役場1階3番窓口)<br>TEL 0892-21-1111                                       |
|    |                                     | 町税の納付相談                                                                         | 住民課税務収納係<br>(役場1階3番窓口)<br>TEL 0892-21-1111                                       |
| 9  | 介護保険料の減免・免除                         | 災害や廃業等特別な理由により収入が著しく減少し、介護保険料の納付が困難となった犯罪被害者等の減免や免除の相談に応じます。                    | 保健福祉課高齢者福祉係<br>(役場1階4番窓口)<br>TEL 0892-21-1111                                    |
| 10 | 生活保護                                | 生活に困窮した場合、その困窮の程度に応じて、必要最低限の生活を保障できるよう相談に応じます。                                  | 保健福祉課社会福祉係<br>(役場1階4番窓口)<br>TEL 0892-21-1111                                     |

|    |                                       |                                                                          |                           |
|----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 11 | 妊産婦・こども・子育てに係る負担の軽減<br>【妊産婦】<br>●助成制度 | 妊娠を望まれる方に対して不妊治療費（一般・特定）を助成します。また、低所得妊婦に対し、初回産科受診料を助成します。                | こども家庭センター<br>0892-58-9990 |
| 12 | 【育児】<br>●児童扶養手当                       | 父または母と生計を同じくしていない子どもを養育する家庭を対象に、生活の安定を図るために支給します。                        | こども家庭センター<br>0892-58-9990 |
| 13 | 【保育】<br>●ひとり親家庭等の保育                   | ひとり親家庭等の保育料について、所得に応じて軽減します。                                             | こども家庭センター<br>0892-58-9990 |
| 14 | 【医療】<br>●ひとり親家庭等医療費の助成                | ひとり親家庭等の母または父とその児童に対し、保険診療における自己負担分の医療費を助成します（本人および同居の扶養義務者には所得制限があります）。 | こども家庭センター<br>0892-58-9990 |

### 3 精神的・身体的被害の回復・防止等

|   | 相談内容           | 制度・サービスの内容                                                                   | 窓口                                                 |
|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1 | こころの健康         | こころの悩みや精神症状への対応について、相談に応じます。<br>保健師の相談：随時<br>心理士による相談：月1回（予約制）               | 保健センター<br>0892-21-2700                             |
| 2 | 妊産婦・子ども・子育ての悩み | 妊産婦・子ども・子育てに関する相談に応じます。<br>児童虐待に関する相談にも応じます。                                 | こども家庭センター<br>0892-58-9990                          |
| 3 | 高齢者及び家族の悩み     | 在宅介護・認知症高齢者・高齢者虐待に関する相談に応じます。                                                | 地域包括支援センター<br>0892-50-0230                         |
| 4 | DV相談           | 配偶者やパートナーからの暴力等に関する相談に応じます                                                   | 久万高原町役場住民課住民生活係<br>本庁1階 1番窓口<br>0892-21-1111 内線130 |
| 5 | 住所情報の保護        | DVやストーカー行為等の被害を申し出た方のうち、支援の必要性が確認された方（以下、「支援措置対象者」）について、申出の相手となる方が住民基本台帳の一部の | 久万高原町役場住民課住民生活係<br>本庁1階 1番窓口<br>0892-21-1111 内線130 |
| 6 | 虐待             | 虐待の早期発見・早期対応に努めるとともに、逆代防止の啓発に努めます。                                           | 久万高原町役場保健福祉課<br>本庁1階 4番窓口<br>0892-21-1111 内線142    |
| 7 | 身体の障がい         | 身体に障がいがある場合、相談に応じ必要な支援を行います。                                                 | 久万高原町役場保健福祉課<br>本庁1階 4番窓口<br>0892-21-1111 内線149    |