

# 犯罪被害者等支援 メニューリスト

伊予市

# 目 次

## 伊予市の支援メニュー・対応窓口

1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口 .....	1
2 経済的支援	
(1) 見舞金.....	1
(2) 高額療養費の支給.....	1
(3) 医療費の一部負担金の徴収猶予、減免.....	1
(4) 後期高齢者医療保険料の減免、納付.....	1
(5) 介護保険料の減免、納付.....	2
(6) 自立支援医療の負担軽減.....	2
(7) 国民年金の支給.....	2
(8) 子育てに係る負担の軽減.....	2
(9) 市税等の減免、納付.....	2
(10) 生活保護.....	3
(11) 市営住宅への入居.....	3
(12) 上下水道料金の減免、納付.....	3
(13) 母子生活支援施設への入所.....	3
(14) 就業の支援.....	3
(15) 商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブル.....	3

(16) 多重債務に関する相談.....	4
----------------------	---

### 3 精神的・身体的被害の回復・防止等

(1) 精神保健福祉.....	4
-----------------	---

(2) 子育ての悩み.....	4
-----------------	---

(3) D V 相談.....	5
-----------------	---

(4) 障がい者虐待.....	5
-----------------	---

(5) 高齢者虐待.....	5
----------------	---

(6) 身体障がい.....	5
----------------	---

(7) 住所情報の保護.....	5
------------------	---

・  
・  
・

# 支援メニューリスト（伊予市）

## 1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口

犯罪被害者等からの相談や問合せに応じます。 また、相談内容に沿って、必要な支援を行っている庁内関係 部署や関係機関へ適切につなぎます。	福祉課社会福祉担当 (市役所 1 階) T E L 089-982-7330
---	--

## 2 経済的支援

	相談内容	制度・サービスの内容	窓口
1	(1) 犯罪被害者等支援金	犯罪被害にあった方などに見舞金を支給します。	福祉課社会福祉担当 (市役所 1 階) T E L 089-982-7330
2	(2) 高額療養費の支給 【国民健康保険、後期高齢者医療保険】	世帯の 1 か月間の医療費の自己負担額が、その世帯の自己負担限度額を超えた場合、申請によりその超えた分を高額療養費として支給します。	市民課保険・年金係 (市役所 1 階 市民課窓口) T E L 089-982-1113
3	(3) 医療費の一部負担金の徴収猶予、減免 【国民健康保険、後期高齢者医療保険】	第三者行為（交通事故、闘争等）を除く医療費の一部負担金の支払いが困難となった犯罪被害者等の徴収猶予や減免の相談に応じます。	市民課保険・年金係 (市役所 1 階 市民課窓口) T E L 089-982-1113
4	(4) 後期高齢者医療保険料の減免、納付	後期高齢者医療保険料の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。	【後期高齢者医療保険料の減免】 【納付相談】 市民課保険・年金係 (市役所 1 階 市民課窓口) T E L 089-982-1113

## 支援メニューリスト（伊予市）

5	(5) 介護保険料の減免、納付	介護保険料の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。	<b>【介護保険料の減免】</b> <b>【納付相談】</b> 長寿介護課介護保険担当 （市役所1階 長寿介護課窓口） T E L 089-982-1117
6	(6) 自立支援医療の負担軽減	一定以上の症状を有する精神疾患の治療のため通院医療が必要な方に対して、医療費の自己負担額を軽減します。	福祉課障がい者福祉担当 （市役所 1 階） T E L 089-982-1121
7	(7) 国民年金の支給 <b>【遺族基礎年金】</b>	国民年金加入中の方又は老齢基礎年金の資格期間を満たした方が亡くなられた場合において、亡くなられた方に生計を支えられていた配偶者や子どもがいるときに支給します。	松山西年金事務所 T E L 089-925-5105  市民課保険・年金係 （市役所 1 階 市民課窓口） T E L 089-982-1113
8	<b>【障害基礎年金】</b>	国民年金加入中にかかった病気や怪我等が原因で一定以上の障害が残った場合などに、一定額を支給します。	松山西年金事務所 T E L 089-925-5105  市民課保険・年金係 （市役所 1 階 市民課窓口） T E L 089-982-1113
9	(8) 子育てに係る負担の軽減 <b>【出産】</b> ●助産制度	妊産婦が、保健上必要があるにもかかわらず、経済的理由により入院助産を受けることができない場合において、その妊産婦から申込みがあったときは、助産施設における助産にかかる費用を助成します。	子育て支援課こども家庭センター （伊予市総合保健センター 2 階） T E L 089-989-6226

## 支援メニューリスト（伊予市）

10	<b>【育児】</b> <b>●児童扶養手当</b>	父若しくは母と生計を同じくしていない、又は父若しくは母に一定以上の障害がある場合において、児童の母、父又は養育者を対象として、その生活の安定を図るために支給します。	子育て支援課児童扶養手当担当 （市役所 1 階） T E L 089-982-1119 内 線 1163
11	<b>【保育】</b> <b>●ひとり親家庭等の保育料の軽減</b>	ひとり親家庭等の保育料について、所得に応じて軽減します。	子育て支援課保育担当 （市役所 1 階） T E L 089-982-1119 内 線 1161、1162
12	<b>【保育】</b> <b>●一時保育（一時預かり）</b>	保護者の傷病・入院等により、緊急、一時的に保育が必要となったこども（保育園等に入所していないこども）を保育します。 （利用料は所得に応じて軽減します。）	子育て支援課保育担当 （市役所 1 階） T E L 089-982-1119 内 線 1161、1162
13	<b>【医療】</b> <b>●ひとり親家庭等医療費の助成</b>	ひとり親家庭等の母又は父及びその児童に対し、保険診療のうち、自己負担分にかかる医療費について助成をします。 （前年の所得税が非課税であることなど要件があります。）	市民課保険・年金係 （市役所 1 階 市民課窓口） T E L 089-982-1113
14	<b>【修学】</b> <b>●修学費用等の貸付け</b>	母子家庭、父子家庭及び寡婦の方に対し、経済的自立の助成と生活意欲の助長を図るため、児童が修学するために必要な資金をはじめとした各種資金の貸付を行います。	子育て支援課ひとり親自立支援担当 （市役所 1 階） T E L 089-982-1119 内 線 1163
15	<b>【修学】</b> <b>●就学費用の援助</b>	経済的困窮にあると認められる場合に、小中学校での就学に必要な経費の一部を援助します。	学校教育課 就学援助係 （市役所 2 階） T E L 089-989-9871 内 線 1213

## 支援メニューリスト（伊予市）

16	(9) 市税等の減免、納付	市税等の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。	税務課 (市役所1階税務課窓口)
17		【市・県民税の減免】	税務課市民税担当 T E L 089-982-1114 内 線 1120、1121、1122 1123
18		【固定資産税の減免】	税務課固定資産税担当 T E L 089-982-1115 内 線 1115、1116、1117
19		【国民健康保険税（料）の減免】	税務課国民健康保険税担当 T E L 089-982-1114 内 線 1121
20		【市税の納付相談】	税務課収納担当 T E L 089-982-1116 内 線 1111、1112
21	(10)生活保護	生活に困窮した場合、生活保護法に基づき、その困窮の程度に応じ必要な保護を行い、その最低限度の生活を保障するとともに、世帯の自立を助長します。	福祉課生活保護担当 (市役所 1 階) T E L 089-982-7330 内線 1180、1182
22	(11)市営住宅への入居	市営住宅への入居に関する相談に応じます。	都市整備課住宅担当 (市役所 2 階) T E L 089-909-6361
23	(12)上下水道料金の納付	上下水道料金の納付が困難となった場合などに、分割納付の相談に応じます。	【納付相談】 上下水道課業務係 (市役所別館1階 上下水道課窓口) T E L 089-909-6387 内 線 2103、2105

## 支援メニューリスト（伊予市）

24	(13)母子生活 支援施設への 入所	18歳未満のこどもを養育している母子家庭や、何らかの事情で離婚の届出ができないなど母子家庭に準じる家庭を入所させて自立に向けた生活を支援します。	子育て支援課こども家庭センター (伊予市総合保健センター 2階) T E L 089-989-6226
25	(14)就業の支援	母子家庭の母、父子家庭の父及び寡婦の方を対象に、自立のための就業支援を総合的に実施します。	子育て支援課ひとり親自立支援担当 (市役所 1 階) T E L 089-982-1119 内 線 1163
26	(15)商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブル	契約トラブルや悪質商法による被害などについて、消費生活相談員が相談に応じます。	商工観光課 (市役所2階 伊予市消費者相談窓口) T E L 089-982-1289 内 線 1295
27	(16)多重債務に関する相談	多重債務やヤミ金融などについて、消費生活相談員が相談に応じます。	商工観光課 (市役所2階 伊予市消費者相談窓口) T E L 089-982-1289 内 線 1295

## 3 精神的・身体的被害の回復・防止等

	相談内容	制度・サービスの内容	窓口
1	(1) 精神保健に関する相談	精神保健に関する本人や家族等の相談に応じ、助言、指導、関係機関の紹介などを行います。	健康増進課精神保健担当 (伊予市総合保健センター 1 階) T E L 089-983-4052
2	(2) 子育ての悩み	子育てに関する相談に応じます。児童虐待に関する相談にも応じます。	子育て支援課こども家庭センター (伊予市総合保健センター 2階) T E L 089-989-6226



## 支援メニューリスト（伊予市）

3	(3) D V 相談	配偶者やパートナーからの暴力等に関する相談に応じます。	福祉課社会福祉係 (市役所1階) T E L 089-982-7330
4	(4) 障がい者虐待	障がい者に対する虐待の早期発見・早期対応に努めるとともに、障がい者虐待の防止の啓発を行います。	福祉課障がい者福祉担当 (市役所 1 階) T E L 089-982-1121
5	(5) 高齢者虐待	高齢者虐待防止に関する周知・啓発を図るとともに、虐待の早期発見・早期対応に努め、関係機関と連携して高齢者を守ります。	長寿介護課地域包括担当 (市役所1階 長寿介護課窓口) T E L 089-909-6332
6	(6) 身体の障がい	身体に障がいがある場合、相談に応じ必要な支援を行います。	福祉課障がい者福祉担当 (市役所 1 階) T E L 089-982-1121
7	(7) 住所情報の保護	D V やストーカー行為等の被害を申し出た方のうち、支援の必要性が確認された方（以下「支援措置対象者」）について、申出の相手となる方が住民基本台帳の一部の写しの閲覧及び住民票の写し等の交付並びに戸籍の附票の写しの交付の制度を不当に利用して支援措置対象者の住所を探索することを防止（住民基本台帳事務における D V 等支援措置）し、支援措置対象者の保護を図ります。	市民課戸籍・住基係 (市役所 1 階 市民課窓口) T E L 089-982-1112