

# 令和 7 年度松山観光港ターミナルの管理に関する事業計画書

## 1 概況

### (1) 松山観光港ターミナル施設の概要

松山観光港は、昭和 41 年度に整備され、施設が老朽化・狭隘化したことから、新ターミナルビルを整備・運営する第三セクターとして松山観光港ターミナルビル株式会社（以下「当社」という。）が平成 10 年 4 月に設立された。

平成 12 年 10 月に新ターミナルビルが竣工し、立体駐車場も平成 13 年 3 月末に供用となり、同年 4 月から本格的な運営を行っている。

○ターミナルビル（鉄骨造 2 階）（延床面積 4,153 m<sup>2</sup>） [県・当社共有]

旅客用施設：待合室、多目的ホール、案内所、切符売場

事務所施設：三セク事務所、船会社事務所、研修室

店舗用施設：売店、レストラン等

共用施設：衛生施設、廊下、階段、機械室等

その他施設：交番等

○駐車場（立体、2階3層）（延床面積 5,715 m<sup>2</sup>、266 台） [当社所有]

○バス・タクシー駐車場、歩道、植樹帯 [港湾施設 県管理]

○高架通路 1,157 m<sup>2</sup>（北：281 m、南：104 m） [県所有]

### (2) 利用者数の動向

新ターミナルビルの整備検討委員会を設置した平成 3 年頃は年間 200 万人超が松山観光港を利用していたが、昭和 63 年度に瀬戸大橋（児島・坂出ルート）が全面開通しており、新ターミナルビルが竣工した平成 12 年頃は 140 万人程度の利用者になった。その後、関西方面への航路の廃止等があり、年間 70 万人程度の利用者を維持していたが、新型コロナウイルス感染拡大に伴い令和 2 年と翌 3 年は大きく落ち込み、その後もコロナ禍以前の水準には戻りきらない状態であったが、令和 6 年 7 月より松山～小倉路線については 1 日 1 便運航が隔日 1 便運航へ減便となった。このような状況下のなか利用者数は昨年より約 4 千人少ない 49 万 1 千人であった。

○近年のターミナル利用者数の推移（暦年）

令和元年	令和 2 年	令和 3 年	令和 4 年	令和 5 年	令和 6 年
707 千人	344 千人	293 千人	392 千人	495 千人	491 千人

### (3) 指定管理者制度

愛媛県では平成 18 年度から松山観光港ターミナルの管理に指定管理者制度を導入し、当社が指定管理者として自らの責任と判断によってターミナルビル及び高架通路の適正な管理を行っている。

ターミナルビルは県と当社が共有する建物であり、指定管理者として行う業務と当社の持ち分に係る業務を一体的に管理し、業務遂行の効率化を図っている。

## 2 管理の基本方針及び経営目標

### (1) 基本理念

松山観光港ターミナルを県都松山の海の玄関口にふさわしい旅客施設として管理し、利用客に快適な待合環境を提供し、もって港と航路の発展に寄与することを基本理念とする。

### (2) 管理の基本方針

ターミナルビル及び高架通路の管理に関する業務の基本方針は次のとおりである。

- 1) 安全であること
- 2) 機器（空調・照明・昇降機・給排水衛生設備・火災報知器・消火器等）の更新等に努め、適正な作動を確保し、快適な環境を維持すること
- 3) 不快感を持たれる諸原因（汚れ・ごみ・騒音・迷惑客・待合室混雑・車寄せの渋滞等）の改善又は除去すること
- 4) ローコストで維持すること

### (3) 経営目標

基本方針を踏まえ「施設の適正水準の維持」と「安全で快適な待合環境の提供」を経営目標として設定する。

#### 1) 施設の適正水準の維持

県有施設と当社施設を一体的に管理することにより、円滑で効率的な維持管理とコストダウンを図るとともに施設全体の適正水準を維持する。

#### 2) 安全で快適な待合環境の提供

船舶乗降客等が安全かつ快適に施設を利用できるよう、空調、衛生、放送設備等を正常に作動させ、十分な清掃や感染症予防対策等を実施する。

### 3) 数値目標

経営目標について次の2つの数値目標を設定する。

#### ○故障、障害に起因する施設並びに設備の利用停止件数 0件

指定管理者として、施設や設備の故障、障害に対して、適切な措置をとることができず、一般利用者に許容され得る時間以上の利用停止を発生させないことをもって成果指標とする。

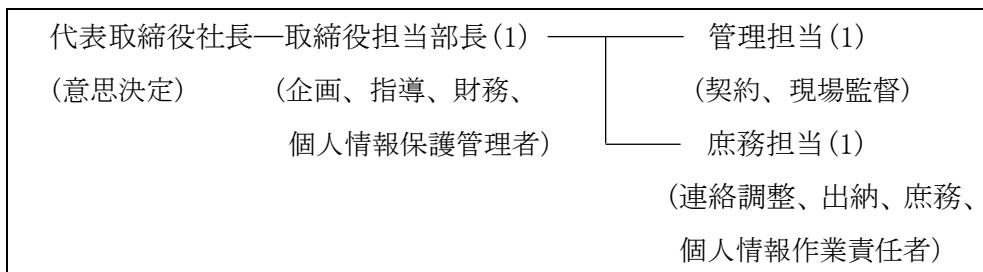
#### ○施設管理及び待合環境に係る苦情件数 0件

施設の適正水準の維持及び安全で快適な待合環境の提供がなされている指標として、これらに関する苦情が発生しないことをもって成果指標とする。

## 3 管理の体制

### (1) 管理業務に関する組織体制及び人員配置

#### ○組織体制



#### ○人員配置計画

職種（職名）	担当業務内容 (具体的に)	能力、資格 実務経験等	雇用形態			職員の 年齢層	1週間の 勤務時間	人件費 (千円)
			正規	パート	その他			
職員1 (代表取締役社長)	管理統括	2年			役員	60代	5H	500
職員2 (取締役総務部長)	企画、指導、 財務	4年			嘱託 (役員)	60代	5H	400
職員3 (総務課長)	契約、 現場監督	5年	○		本社 勤務	50代	10H	1,000
職員4 (総務課主任)	連絡調整、 出納、庶務	24年	○		本社 勤務	50代	5H	500
合計							25H	2,400

## (2) 職員研修

- ・OJTによる研修を実施し、ターミナルを安全で快適に利用していただけるよう利用者サービスの向上に努める。
- ・維持管理の実務に関する説明会等の機会を活用して積極的に参加し、新しい知識や技術を習得する。
- ・消防訓練を実施し、火災発生時の初期消火、避難誘導、AEDによる心肺蘇生等の訓練を行う。

## (3) 個人情報の保護

- ・ターミナルの管理を行うに当たり、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報の取扱いを適正に行う。
- ・管理業務に関して知り得た個人情報は、他の目的に使用せず、他に漏洩しないよう厳正に取り扱う。
- ・個人情報保護管理者は個人情報作業責任者に対し、個人情報についての内容、件数、利用目的の確認、ファイル等の点検、媒体の保管状況の確認を行い、適宜、個人情報が適正に管理されていることを検査する。
- ・個人情報の漏えい等の事態が生じた場合、個人情報保護管理者は速やかに、愛媛県（港湾海岸課）に対し、個人情報の内容、件数、原因、発生場所及び発生状況を書面により報告する。

## (4) セルフモニタリング

- ・ターミナルには、船会社をはじめ売店、レストラン、タクシー等が集積しているため、これらの機関が利用者へのサービス向上に努められるよう「お客様の声」ボックスを待合所に設置し、利用者の様々な意見・要望を把握する。
- ・指定管理に関する業務に対する意見・要望について、指定管理者として適切に対応すべき事案は業務に反映させるとともに、意見と対応状況の概要をホームページに掲載する。

## (5) その他

- ・保険加入  
火災保険、地震保険、損害賠償責任保険に加入し、施設で発生するリスクに対応する。
- ・危機管理  
地震災害やテロなどの発生を想定し、海保・警察等関係機関と連携して被害の未

然防止や避難誘導等の訓練を実施する。

- ・喫煙対策

快適な待合環境を提供するため館内を禁煙とし、受動喫煙を防止する。

- ・感染症対策

消毒液の設置し、待合ロビーのレイアウトを工夫して密を避け、感染症の予防を徹底する。

## 4 管理の実施計画

指定管理に係る施設等の機能と環境を良好に維持し、サービス提供が円滑に行われるよう、次の管理業務を実施する。

管理業務は、原則として当社有部分の管理業務と一体的に実施し、効率性と経済性を確保する。

### (1) 施設保守管理業務

- ・施設・設備を点検し、必要な修繕を行うとともに、美観を維持し、安全かつ安心して利用できるよう保全する。
- ・利用者から施設の維持管理について意見や提言があった場合は、速やかに対応し、適切な対処を行う。

### (2) 保守点検業務

- ・施設設備の安全を確保し、適切に管理するために必要な保守点検を実施する。
- ・受電自家発電設備、非常用発電設備、空調設備、消防設備、昇降機、浄化槽に係る保守点検に係る業務を専門事業者に委託して実施する。

### (3) 建築物衛生管理業務

- ・空気環境や水質等について法令に定めるところにより検査測定を行う。
- ・検査測定結果が建築物衛生管理業務基準を満たさない場合は、対応について愛媛県と協議する。
- ・建築物環境衛生管理のため次の業務を専門事業者に委託して実施する。  
廃棄物処理、浄化槽点検、水質検査、残留塩素測定、害虫駆除、空気環境測定、簡易専用水道検査

### (4) 備品管理業務

- ・愛媛県が所有する備品については、県の例規に基づき適切に管理する。

#### **(5) 清掃業務**

- ・ターミナル施設等の良好な衛生環境と美観を維持し、公共施設としての快適な空間を保つために必要な清掃業務を実施する。
- ・日常清掃及び定時清掃を専門事業者に委託して実施する。

#### **(6) 保安警備業務**

- ・利用者が安心してターミナルを利用できる環境を確保するため、防犯、防火及び防災の保安業務を実施する。
- ・県有部分及び当社有部分に共通する防火管理者を設置する。
- ・警備員及び警備システムによる警備業務を専門事業者に委託して実施する。

#### **(7) 施設・設備の修繕**

- ・老朽化等により使用に支障が生じた場合、また、点検によって要修繕箇所を発見した場合は、速やかに施設・設備の本来の効用を維持するために必要な修繕を行う。
- ・施設の長寿命化対策や設備の更新等が必要と認められる場合は、別途、県と対応について協議する。

別紙

指定管理に係る外部委託業務一覧

松山観光港ターミナル株式会社

番号	令和7年度		(参考)類似業務の前年度実施状況	
	業務名	業務内容	委託期間	委託業者
1	受電自家発電設備保守点検	自家用電気工作物の保安管理 隔月点検…年6回、年次点検1回	令和6年4月1日 令和7年3月31日	四国電気保安協会
2	非常用発電設備保守点検	非常用発電設備の保守点検…年2回	令和6年4月1日 令和7年3月31日	ヤンマーエネルギー システム株式会社 高松支店
3	空調設備保守点検	空調設備の保守点検…年2回	令和6年4月1日 令和7年3月31日	ダイキンエアテクノ株式会社 四国支店
4	消防設備保守点検	消防設備の保守点検…年2回	令和6年4月1日 令和7年3月31日	株式会社四国消防
5	昇降機保守点検	エレベーター保守点検…年4回（常時遠隔監視） エスカレーター保守点検…年12回	令和6年4月1日 令和7年3月31日	愛媛メンテナンス株式会社
6	建築物環境衛生業務委託	貯水槽清掃…年1回、水質検査…年2回、 残留塩素測定…年52回、害虫駆除…年2回、 空気環境測定…年6回	令和4年4月1日 令和7年3月31日	株式会社西村商事
		簡易専用水道検査…年1回		愛媛県総合保険協会
7	清掃委託	日常清掃…毎日、定期清掃…年2回	令和6年4月1日 令和9年3月31日	株式会社西村商事
8	警備委託	警備員…4時～23時、 機械警備（警備システム）23時～4時	令和6年4月1日 令和11年3月31日	愛媛綜合警備保障株式会社
9	浄化槽点検委託	浄化槽の保守点検…週1回	令和6年4月1日 令和7年3月31日	株式会社ダイキアクシス
10	廃棄物処理業務委託	廃棄物の収集・運搬…月10日以上	令和4年4月1日 令和7年3月31日	株式会社西村商事

(注) 指定管理に係る業務は、当社所有施設に係る業務と一体的に管理しており、外部委託の際も一体的に取り扱っている。

## 5 管理の収支計画

団体名 松山観光港ターミナル株式会社

### 松山観光港ターミナルの管理に関する収支計画書

#### 【収入の部】

区分	7年度収入計画
県委託料	31,825,455
消費税等	3,182,545
収入合計(A)	35,008,000

#### 【支出の部】

区分	7年度支出計画
施設等の維持管理に関する経費	22,804,083
施設保守管理業務経費	761,036
保守点検業務経費	4,224,929
建築物環境衛生管理業務経費	458,093
清掃業務経費	4,929,586
保安警備業務経費	5,559,840
修繕経費	6,307,529
その他経費	563,070
管理業務経費	2,420,000
人件費	2,400,000
職員研修経費	20,000
その他経費	0
その他の管理に必要な業務経費	6,601,372
光熱水道費	5,340,000
運営事務費	80,000
保険料	1,091,672
その他経費	89,700
その他必要な経費	0
支出計	31,825,455
消費税等	3,182,545
支出合計(B)	35,008,000

収支差(A)－(B)

0

## 松山観光港ターミナルの管理に関する収支計画書の内訳

### 【収入の部】

(単位:円)

区分	7年度収入計画
県委託料	31,825,455
消費税等	3,182,545
収入合計(A)	35,008,000

### 【支出の部】

区分	7年度支出計画
施設等の維持管理に関する経費	22,804,083
施設保守管理業務経費	761,036
受電自家発電設備保守点検	309,002
非常用発電設備保守点検	65,934
消防設備保守点検	386,100
	4,224,929
保守点検業務経費	537,689
净化槽点検	1,461,240
昇降機保守点検	2,226,000
建築物環境衛生管理業務経費	458,093
	4,929,586
清掃業務経費	4,173,682
廃棄物処理業務	755,904
保安警備業務経費	5,559,840
	6,307,529
修繕経費	6,027,810
空調設備用防塩フィルター	279,719
	563,070
その他経費	286,427
清掃関係消耗品	120,000
電球・安定器	41,680
マット使用料	114,963
管理業務経費	2,420,000
人件費	2,400,000
職員研修経費	20,000
その他経費	0
その他の管理に必要な業務経費	6,601,372
光熱水道費	5,340,000
上水道料金	140,000
電気料金	5,200,000
運営事務費	80,000
	1,091,672
保険料	600,666
ビル火災保険	404,052
地震保険	68,563
高架通路損害賠償責任保険	18,391
その他経費	89,700
その他必要な経費	0
支出計	31,825,455
消費税等	3,182,545
支出合計(B)	35,008,000
収支差(A) - (B)	0

## 第28期（R7.4～R8.3）事業予算

【第27期（令和6年度）予算・実績、及び第28期（令和7年度）予算】

(単位:千円)

勘定科目	第27期 (R6)			第28期 (R7)		備考
	予算(A)	実績(B)	(B)-(A)	予算(C)	(C)-(B)	
1 売上高 ビル賃貸収入 共益費収入 広告収入 駐車場収入 管理受託収入 その他収入	38,234 9,801 6,188 34,981 31,825 4,110	38,210 10,405 6,363 35,051 31,825 3,915	-24 604 175 70 0 -195	38,574 10,411 6,378 35,752 31,825 3,976	364 6 15 701 0 61	テナント家賃 テナント共益費 広告看板等 立体駐車場等 県有施設管理分 研修室・自販機室等賃貸、CD・タブレット・携帯基地局・公衆電話設置、コインロッカ・自販機売上手数料（伊藤園・サントリ・カブセトイ等）、商品販売等
合計	<u>125,140</u>	<u>125,770</u>	630	<u>126,916</u>	1,145	
2 管理費用 人件費 売上原価 一般管理費	25,024 93,445 7,247	25,070 89,505 7,660	46 -3,940 413	25,147 101,334 7,230	77 11,829 -430	下記（内訳1）参照 下記（内訳2）参照 下記（内訳3）参照
合計	<u>125,716</u>	<u>122,237</u>	-3,479	<u>133,711</u>	11,474	
3 営業利益	<u>-575</u>	<u>3,533</u>	4,108	<u>-6,795</u>	-10,328	
4 営業外収益 受取利息等 雑収入	297 <u>12</u>	637 <u>27</u>	340 15	641 <u>30</u>	4	受取利息、有価証券利息等
5 営業外費用 雑損失等	0	0	0	0	0	支払利息、雑損失等
6 経常利益	<u>-266</u>	<u>4,197</u>	4,463	<u>-6,124</u>	-10,321	
7 特別利益 県補助金	0	0	0	0	0	
8 特別損失 雑損失等	0	0	0	0	0	
9 税引前当期純利益 法人税及び住民税他 法人税等調整額	-266 331 -565	4,197 331 395	4,463 0 960	-6,124 331 -654	-10,321 0 0	法人税、県市民税、事業税等 長期繰延負債取り崩し
10 当期利益	<u>-32</u>	<u>3,471</u>	3,503	<u>-5,801</u>	-9,272	R6繰越利益剩余金 21,303千円

管理費用の内訳	第27期 (R6)			第28期 (R7)		備考
	予算(A)	実績(B)	(B)-(A)	予算(C)	(C)-(B)	
1 人件費 役員報酬 給与、厚生費	8,220 16,804	8,220 16,850	0 46	8,220 16,927	0 77	報酬 給与手当、退職金、福利厚生費等
小計	<u>25,024</u>	<u>25,070</u>	46	<u>25,147</u>	77	
2 売上原価 警備費 清掃・廃棄物費 維持管理費 水道光熱費 減価償却費 固定資産税 修繕費 その他	12,378 10,050 8,700 17,857 25,584 3,932 10,800 4,143	12,351 10,124 8,414 17,775 25,636 3,932 7,322 3,953	-27 74 -286 -82 52 0 -3,478 -190	12,598 10,326 9,300 18,308 26,158 3,938 16,200 4,504	247 202 886 533 522 6 8,878 551	ターミナルビル、駐車場 ターミナルビル、駐車場 保守点検、浄化槽等 電力、水道 保険料、賃借料等
小計	<u>93,445</u>	<u>89,505</u>	-3,940	<u>101,334</u>	11,829	
3 一般管理費 租税公課 支払手数料 消耗品他 雑費他	60 1,875 1,190 4,122	57 1,828 1,850 3,927	-3 -47 660 -195	72 1,875 1,200 4,083	15 47 -650 156	法人事業税、固定資産税等 税理士報酬、登記等 消耗品、備品費等 旅費、雑費、ヘッド費等
小計	<u>7,247</u>	<u>7,660</u>	413	<u>7,230</u>	-430	