

# JR四国予土線（愛媛県側）における モーダルミックス実証実験

## 業務状況報告書

2025年2月  
**四国旅客鉄道株式会社**

- ① 業務計画書の作成
  - ・仕様書に定められた業務計画書を作成し、令和6年9月17日に提出。
- ② その他運行の開始に必要な業務
  - ・実証実験内容について四国運輸局に照会したところ、各種申請手続きは不要であった。
  - ・宇和島自動車(株)と協議のうえ、実証実験についての覚書（令和6年10月4日付）を締結。
- ③ プロモーションの実施
  - ・導入地域内の利用促進および周知を図るため愛媛県地域公共交通網再編協議会事務局（以下「愛媛県」という。）、宇和島自動車と協議のうえ、プレスリリースを実施（資料提供・HPへの掲載）。
  - ・チラシを作成し、関係駅等に設置。
  - ・沿線高校への通学生が主な利用層として想定されたため、対象となる学校への個別説明を実施。
  - ・期間途中に観光客等への利用促進を図るため、バス車体への案内マグネットシートを作成、設置。

## (1) 実証準備業務 参考資料

2

## チラシ (A4サイズ)

## バス車体への案内マグネットシート (W500×H200)



### ① 調査票の周知及び設置

- ・運賃精算に使用する調査票を作成し、宇和島自動車への説明を実施、利用者に向けては沿線高校への直接説明の他、チラシやHPにて説明を実施。
- ・関係駅構内等必要箇所に調査票を配置。  
※バス車内については車内事故防止の観点から設置しないこととし、事前記入を原則とした。

### ② 利用実績に応じた宇和島自動車への支払い

- ・宇和島自動車からの報告および請求に基づき、JR乗車券類でバスを利用した人員の正規バス運賃総額を支払済。  
※月ごとの請求書にて精算。

### ③ 利用実績の報告

- ・宇和島自動車からの利用実績を愛媛県にも随時報告。
- ・調査票から抽出した曜日別、券種別、利用区間別、バス利用便別等の集計結果を速報として共有するとともに、一部利用者からいただいた意見等についても報告・共有。
- ・情報共有や課題共有を目的とした関係者中間打ち合わせを、実証実験期間中2回実施。

※④渋滞時等の対応、⑤実証実験の中止、⑥緊急時の対応については事象が発生しなかった。

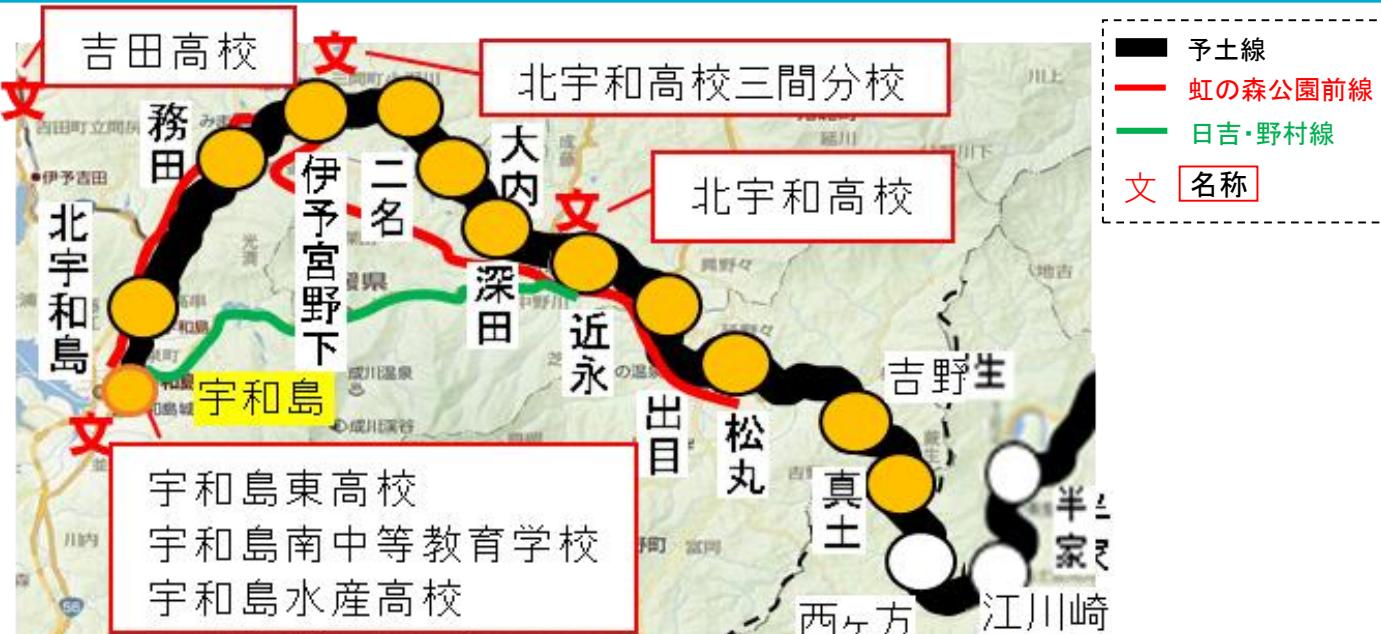
### その他

実証実験期間中に、観光客からバスの乗り場が分かりづらく、乗車できなかつたとの意見が1件あつた。関係者で情報共有するとともに、バス乗務員へ注意喚起を行つた。

また、実証運行終了後の実施となるが、地域に最適で持続可能な「公共交通ネットワークの四国モデル」構築の検証という本事業の目的に鑑み、関係者間で協議のうえ、最寄りバス乗り場が分かりにくくと考えられる7駅について、案内掲示物を作成し、各駅に掲示した。

## (2) 実証実験業務 参考資料①

4



予土線愛媛県側の全ての駅にチラシと調査票を分かり易い所に設置した。



### 調査票 (H100×W100)

JR 予土線 ⇄ 宇和島自動車バス 実証実験調査票		0001
※乗車前にご記入いただき、降車時に乗務員へお渡しください。		
1 本日のおでかけの目的		
<input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 観光 <input type="checkbox"/> その他		
2 お持ちのJR乗車券類		
<input type="checkbox"/> 通学定期券 <input type="checkbox"/> 通勤定期券 <input type="checkbox"/> 普通乗車券 <input type="checkbox"/> 乗り放題きっぷ等		
JRきっぷの乗車区間を選択してください。		
<input type="checkbox"/> 宇和島 <input type="checkbox"/> 北宇和島 <input type="checkbox"/> 務田 <input type="checkbox"/> 伊予宮野下 <input type="checkbox"/> 二名 <input type="checkbox"/> 大内 <input type="checkbox"/> 深田 <input type="checkbox"/> 近永 <input type="checkbox"/> 出目 <input type="checkbox"/> 松丸 <input type="checkbox"/> 吉野生 <input type="checkbox"/> 真土 <input type="checkbox"/> 宇和島 <input type="checkbox"/> 北宇和島 <input type="checkbox"/> 務田 <input type="checkbox"/> 伊予宮野下 <input type="checkbox"/> 二名 <input type="checkbox"/> 大内 <input type="checkbox"/> 深田 <input type="checkbox"/> 近永 <input type="checkbox"/> 出目 <input type="checkbox"/> 松丸 <input type="checkbox"/> 吉野生 <input type="checkbox"/> 真土		
3 バス乗車日時		
( )月( )日( )時( )分頃		
4 バスご利用詳細		
乗車バス停 <input type="checkbox"/> 宇和島駅前 <input type="checkbox"/> A コープ三間 <input type="checkbox"/> 近永駅前 <input type="checkbox"/> 松丸 <input type="checkbox"/> その他 ( )		下車バス停 <input type="checkbox"/> 宇和島駅前 <input type="checkbox"/> A コープ三間 <input type="checkbox"/> 近永駅前 <input type="checkbox"/> 松丸 <input type="checkbox"/> その他 ( )
⇒		
5 自由意見等 (ご意見、ご感想等)		

- ・調査票への事前記入を条件とすることで利用時間、OD（発着）、自由意見等取得。
- ・調査票を元に宇和島自動車→JR四国への請求を行う。

予土線沿線の6校（吉田高校、宇和島東高校、宇和島南中等教育学校、宇和島水産高校、北宇和高校、北宇和高校三間分校）に取組の事前説明を行い、任意の方法で周知・調査票の配布を依頼した。

また、JR四国・愛媛県HPで調査票をダウンロードできる環境を構築したほか、チラシ記載の調査票も使用可能とした。

※実証実験終了とともにページ削除済

## (2) 実証実験業務 参考資料②

5

最寄りバス乗り場が分かりにくいと考えられる7駅について、案内掲示物（A4サイズ）を作成し、2月21日各駅に掲示。

**出目駅から最寄りの  
宇和島自動車バス停(出目)を  
ご利用のお客様へ**

**出 目 (いづめ)**

※行き先によって  
のりばが異なりますので、  
ご注意ください。  
のりば①: 日吉・野村線、  
虹の森公園前線(宇和島方面)  
のりば②: 虹の森公園前線(虹の森公園前行き)

JR出目駅から宇和島自動車バス停の出目までは徒歩3分(230m)

①日吉・野村線(宇和島方面行)  
は交差点近くでお待ちください。  
②虹の森公園前線  
(宇和島方面行)  
バス停はありませんがこの  
付近でお待ちください。

②虹の森公園前線  
(松丸・虹の森公園前方面行)  
こちら側でお待ちください。

踏切

QRコード

▲GoogleMap  
二次元バーコード

JR

愛媛県南予南部共創型交通アクセス向上事業

**近永駅から最寄りの  
宇和島自動車バス停(近永駅前)を  
ご利用のお客様へ**

**近永駅前 (ちかながえきまえ)**

三間川  
広見郵便局  
伊予銀行  
愛媛銀行  
JR近永駅

JR近永駅から宇和島自動車バス停の近永駅前までは徒歩1分(110m)

松丸・出目方面  
バス停はありませんが、  
こちら側でお待ちください。  
宇和島方面  
こちら側で  
お待ちください

QRコード

▲GoogleMap  
二次元バーコード

JR

愛媛県南予南部共創型交通アクセス向上事業

#### ○利用促進効果の把握・検証

- ・延べ1,443名のご利用があり、通学を中心に通勤、観光利用等様々な需要を確認。
- ・観光面では、交通アクセスの関係でこれまで立ち寄る事が困難であった観光施設への訪問や、沿線周遊がみられるなど新たな観光需要を喚起。

#### ○地域に最適で持続可能な「公共交通ネットワークの四国モデル」構築に向けた検証

- ・JR乗車券類による並行運行バス利用を無料とすることにより、実質的な増便効果を実証。
- ・行政、教育機関、バス事業者、鉄道事業者等多様な主体の連携により、輸送手段の総動員による利便性向上を実現。

#### ○路線バスでのオペレーションにおける課題の抽出

(バス運転士による乗り継ぎ利用者の確認・集計方法等)

- ・調査票への事前記入を原則とし、十分な周知に努めた結果、ほとんどの利用者に事前記入にご協力頂けた。
- ・一部観光客等、事前記入を知らない場合も見られたが、チラシが調査票を兼ねる形としたため、大きな混乱は発生しなかった。
- ・懸念された車内事故や積み残しは発生しなかった。
- ・バス運転士によるオペレーションに大きな問題は発生しなかったが、集計に係る労力（毎月300枚を超える調査票を集計・入力・確認）が甚大。  
→デジタルツール等の活用・導入による省力化が求められる。

#### ○実装を視野に入れた検討のために必要となるデータの取得

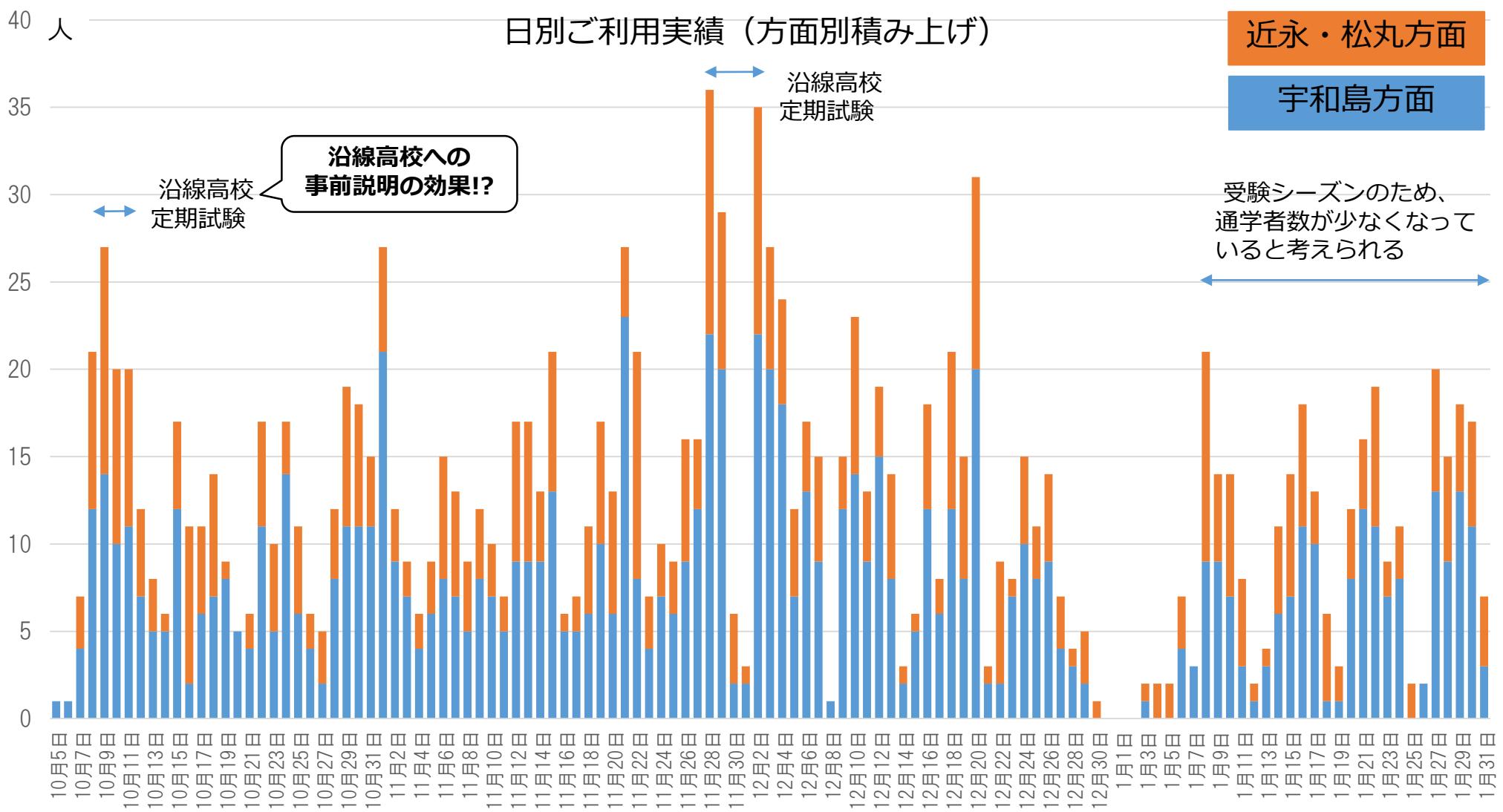
- ・利用の多い区間・時間帯、必要経費を含めた規模感等の詳細データを取得。

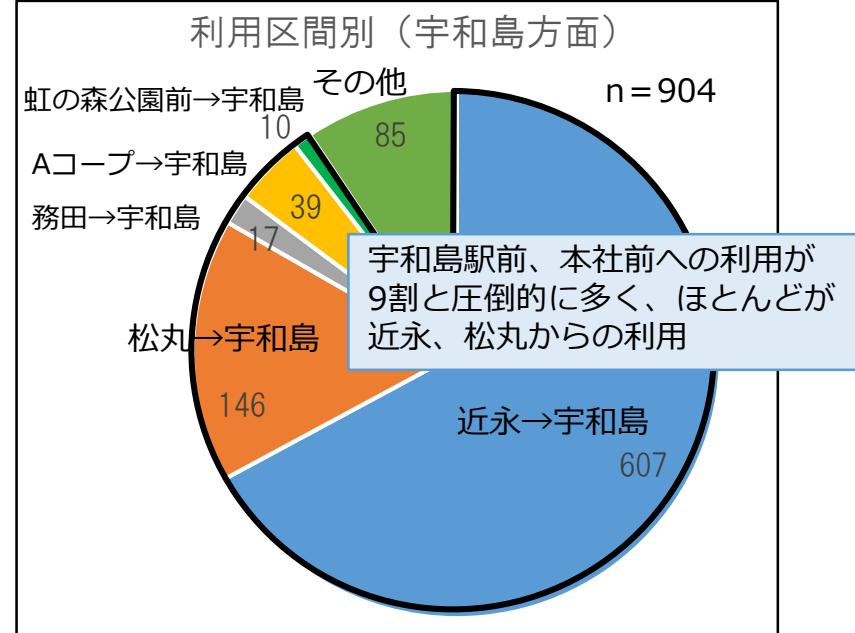
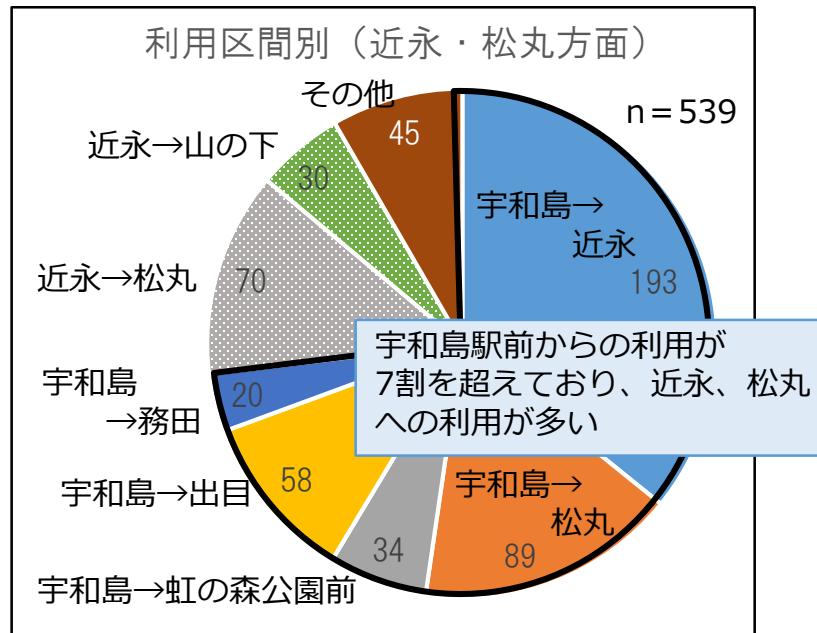
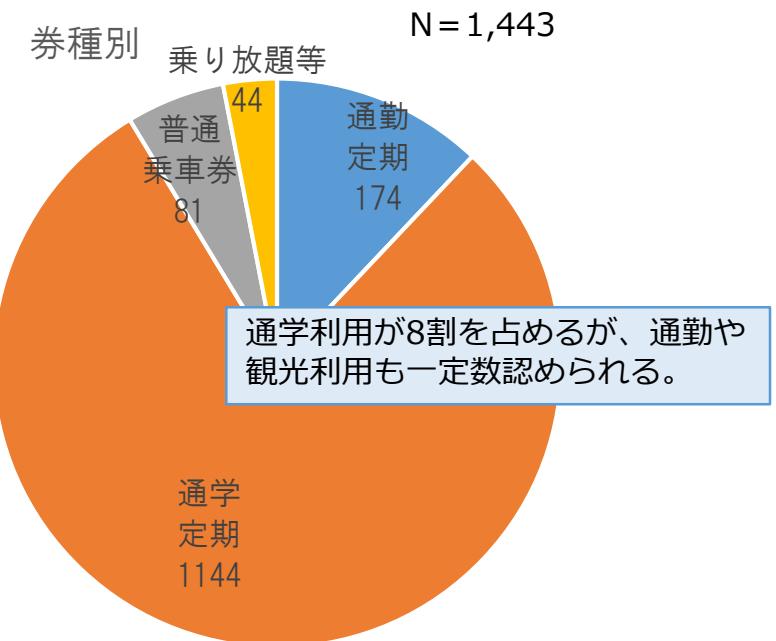
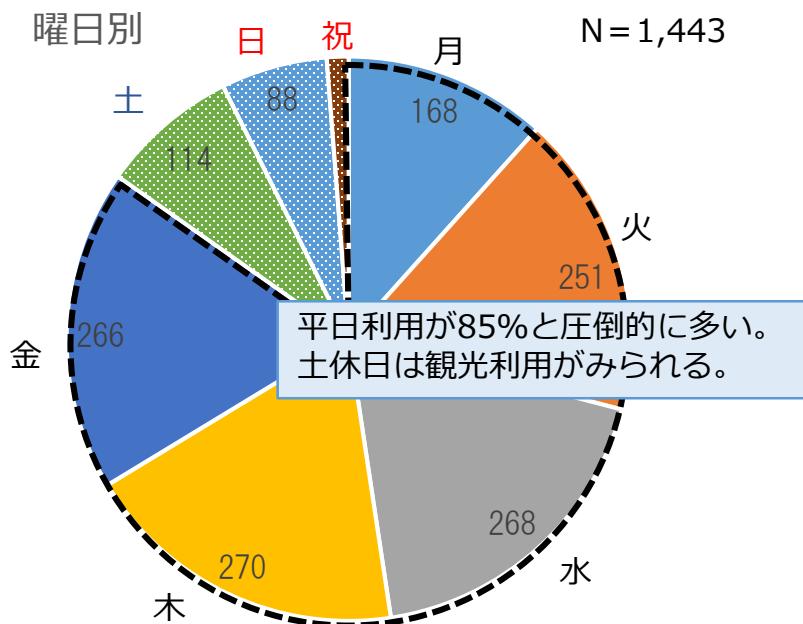
---

# JR四国予土線（愛媛県側）における モーダルミックス実証実験

## 最終結果

延べご利用人員：1,443名

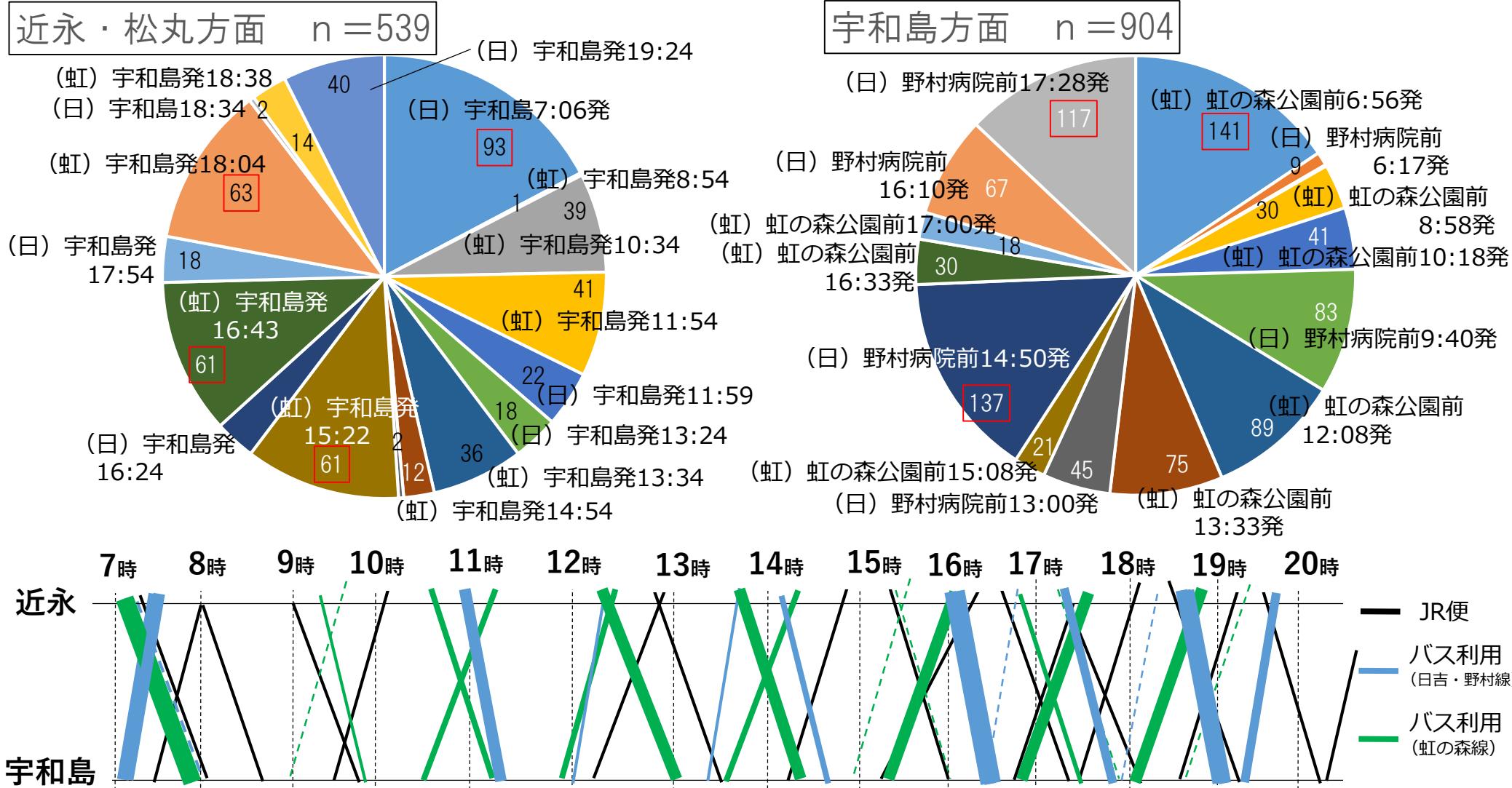




# バス利用便実績集計（2024.10.5～1.31）

10

- ・松丸・近永→宇和島方面の方が多く利用されている。※松丸～宇和島の登校と近永～宇和島の帰宅需要（通学）
- ・利用便はバラツキが見られ、帰宅利用のみならず、朝通勤通学利用もある。※宇和島7:06発は宇和島～近永の通勤が8割
- ・列車の空白時間帯のみならず、同時刻並行運行であっても利用されている。  
※虹の森公園前6:56発は宇和島に最も早く到着する便であり、野村病院前17:28発は近永をJRより遅く発車し、宇和島にJRより早く到着



- ・通学が快適になるのでぜひこのシステムを導入していただきたい（10/5：通学）
- ・便利だと思った（10/7：通学 10/9：通学 10/9：その他）
- ・助かった（10/8：通学×2）
- ・19時台にJRもバスもなく不便。駅周辺で時間をつぶす場所もないため、19時台にJRかバスの増便はできないか（10/8：通学）
- ・秋の乗り放題パスで旅行中、バスも乗れると旅行の自由度が高まるのでとても便利（10/13：観光）
- ・便利で使いやすい（10/15：観光）
- ・ちょうどよい時間に来れて便利（10/16：通学）
- ・毎回すごく助かります（10/18：通学）
- ・松丸15:14のJRと15:11のバスが近接しているので調整可能なら便利になると思う（10/19：観光）
- ・JRは雨、風で遅れや運休がよくあるので、バスすごく助かります。（10/22：通勤）
- ・他のエリアにも取り組みが広がるとよい（11/1：その他）
- ・ありがとうございました（11/1：通学 11/15：通学 11/18：通学 11/22：通学）
- ・乗車時間の選択肢が増えて便利だと思う（11/1：その他）
- ・HPを見てこの実験を知った。バス乗車回数は少ないが、節約できたのはありがたい（11/2：観光）
- ・お遍路です。いつも集計お疲れ様です（11/3：観光）
- ・時間待ちすることなく移動できて便利（11/6：観光）
- ・車内の揺れを抑えてほしい（11/7：通学）
- ・とても助かる。気楽にバスに乗れるようになったのでうれしい。これからもよろしく（11/10：観光）
- ・とても助かるので続けてほしい。JRに間に合わないときにバス便がある。（11/10：通学）
- ・とても助かっているのでもっと期間を長くしてほしい（11/10：通学）
- ・バスの揺れも少なく、運転士さんもよかったです（11/13：通学）
- ・JRだけでは松丸で下車して道の駅に行こうとは思わなかった。バスが利用できてよかったです（11/16：観光）
- ・電車がないときに本当に乗れるからうれしい（11/18：通学）
- ・利用状況を見にきました。バスは早い（11/20：その他）
- ・いい取り組みなので継続を是非ともお願ひした（11/20：観光）
- ・GJ（11/23：観光） GJ…Good Job？
- ・今後も続いてほしい（11/29：通学）

- ・揺れがひどい（12/2：通学）
- ・暖房が暑い（12/5：通学）
- ・無くなると不便になる（12/7：通学、12/18：通学）
- ・目的の観光地に行きやすくなり非常に助かった（12/10：観光 宇和島駅前⇒松丸）
- ・遍路に役立った（12/12：その他（遍路） 宇和島駅前⇒森ヶ鼻）
- ・汽車の時間がなく、帰れないときがあるので大変助かる（12/17：通学）
- ・松丸でJR10:18着、バス10:21発はキツい（12/18：その他）
- ・丁度良い時間だった（12/18：その他）
- ・無くなると困るので無期限にしてほしい（12/20：通学）
- ・めっちゃ楽（12/20：通学）
- ・やめないでください（12/20：通学）
- ・続けてほしいです（12/22：通学）
- ・ずっと続けてください（12/28：通学）
- ・非常に素晴らしい取り組みだと思う。全国各地に拡がるといいですね（1/3：観光）
- ・とても良いシステム。ありがとうございました（1/8：観光）
- ・とても便利に使わせてもらいました。ありがとうございました（1/10：観光）
- ・ありがとうございました（1/11：観光）
- ・続けてください（1/12：通学）
- ・便利です（1/13：観光）
- ・エキタグで予土線のスタンプを集めるのに便利でした（1/19：観光）
- ・これからも続けてほしい（1/29：通学）

- 全55件のうち、好意的な意見がほとんど（49件）であり、継続を望む意見も多い
- 残り6件は車内の揺れや空調に対するご意見（3件）、鉄道とバスのダイヤに関する建設的なご意見（3件）であった（赤字で記載）
- 観光利用の意見からは、予土線沿線の周遊効果も認められる（青字で記載）
- 観光利用は利用数に比して多くの自由意見を頂いており、好意的なコメントが多い

- ・実証実験で使用した調査票には通し番号や形を印字しており、調査票の入手経路や方法を後追いできる仕組み。
- ・近永駅、宇和島駅で多く入手されている他、沿線高校に配布した調査票も活用されている。
- ・調査票等を設置したものの、使用実績なしの駅・学校もある（二名、大内、深田、真土、吉田高校）

- ・番号に応じてどの駅に設置していたものか分かる仕様。
- ・事前配布した学校別の集計も可能。
- ・県、JR四国HPからのダウンロードについても追跡可能。

**JR 予土線 ⇄ 宇和島自動車バス 実証実験調査票**

0001

※乗車前にご記入いただき、降車時に乗務員へお渡しください。

1 本日のおでかけの目的  
 通学  通勤  買い物  通院  觀光  その他

2 お持ちのJR乗車券類  
 通学定期券  通勤定期券  普通乗車券  
 弁り放題きっぷ等

発 ●JR きっぷの乗車区間を選択してください。  
 宇和島  北宇和島  務田  伊予宮野下  二名  
 大内  深田  近永  出目  松丸  吉野生  真土

着  宇和島  北宇和島  務田  伊予宮野下  二名  
 大内  深田  近永  出目  松丸  吉野生  真土

3 バス乗車日時  
( )月( )日( )時( )分頃

4 バスご利用詳細  
乗車バス停 ⇒ 降車バス停  
 宇和島駅前  A コープ三間  宇和島駅前  A コープ三間  
 近永駅前  松丸  近永駅前  松丸  
 その他 ( )  その他 ( )

5 自由意見等 (ご意見、ご感想等)

