

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：7年 9月 19日

事業所名：愛媛県立子ども療育センター

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからな	い	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	9	2		利用者の状況に応じたレイアウト(ベッド、机等の配置)を実施。	1					現状維持
	2 職員の適切な配置	9	1	1	医ケア児が多い利用日はNsの配置に配慮。	1					今後も利用児の状態に合わせた雇用の確保が必要
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	9	2		フロアやトイレなど、バリアフリー構造となっている。本人のベットやロッカーの位置等、名札等を使用しひと目で分かるように配慮している。	1					利用者の状況に応じて見直していく。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	11			毎日、清掃実施。プライバシーに配慮するため、必要に応じてパーテーションを使用。	1					現状維持
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	10	1		一日の終わりに職員間で反省会を実施。必要に応じて業務調整会議実施。						現状維持 目標設定時に振り返り日も設定しておく。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	8	3		*****						現状維持
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	9	1	1	職員全員を対象とした、ICT、医療安全、虐待防止等の研修実施。また、各々のWeb研修等で、自己研鑽に努めている。						現状維持
適切な支援の提供	1 適切に支援プログラムが作成、公表されているか	11			R7.3月に公表済み	1					*****
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	10	1		職員カンファレンスにて多職種で協議した上で、計画書を作成している。	1					現状維持
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	10	1		職員カンファレンスにて多職種で協議した上で、計画書を作成している。	1					現状維持
	4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	10	1		午前、個別活動。午後、集団活動実施						現状維持
適切な支援の提供(続き)	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	10	1		作成した計画に基づき、多職種でサービスを提供している。	1					現状維持
	6 チーム全体での活動プログラムの立案	11			職員カンファレンスにて多職種で協議した上で、計画書を作成している。						現状維持
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	10	1		科学博物館職員等、外部機関の協力を得て、日中活動を実施している。	1					現状維持
	8 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	10	1		臨時利用の要望については職員間で可否を協議し、対応している。						現状維持
	9 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	10	1		業務分担表、職員連絡ノートを作成し、業務内容を見える化している。 朝の会にて口頭で周知、確認している。						現状維持
	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	11			業務分担表、職員連絡ノートを作成し、業務内容を見える化している。 毎日、職員反省会を実施している。						現状維持
	11 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	10	1		毎回、個別電子カルテに記録している。 日々の職員反省会にて支援の振り返りを実施している。						現状維持
	12 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	11			定期的に多職種でカンファレンス実施している。						現状維持

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	10	1		開催される会について各担当の医療職員、生活職員が参加している。	/	/	/	/	/	現状維持
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	10	1		かかりつけ医や所内の担当医、教員と情報共有している。	/	/	/	/	/	現状維持
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	11			かかりつけ医や所内の担当医と情報共有している。また、必要に応じて診療情報等を提出してもらっている。	/	/	/	/	/	現状維持
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	10	1		かかりつけ医や所内の担当医、教員と情報共有している。	/	/	/	/	/	現状維持
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	11			相談支援専門員を通じて情報提供している。	/	/	/	/	/	現状維持
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	10	1		各々のWeb研修等で、自己研鑽に努めている。	/	/	/	/	/	現状維持
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	11			送迎時、定期的に説明している。	1					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	11			定期的に説明し、不明点など丁寧に聞き取りをしている。	1					現状維持
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	5	6		送迎時や、年2回の面談時、連絡ノートにて保護者と情報共有している。また、必要に応じて、支援の助言等、家族支援を実施。				1		現状維持
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	11			送迎時や、年2回の面談時、連絡ノートにて保護者と情報共有している。また、必要に応じて、支援の助言等、家族支援を実施。	1					現状維持
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	11			送迎時や、年2回の面談時、連絡ノートにて保護者と情報共有している。また、必要に応じて、支援の助言等、家族支援を実施。	1					現状維持
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	10	1		毎年、家族交流の場を設けていな	1					現状維持
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	11			当施設における苦情や相談窓口について、保護者に対し、会報にて周知している。また、苦情の記録、所内報告の仕組み等徹底している。	1					現状維持
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	11			送迎時や、年2回の面談時、連絡ノートにて保護者と情報共有している。また、必要に応じて、支援の助言等、家族支援を実施。	1					現状維持
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	10	1		毎月、会報を発行し、活動概要や行事等の情報を発信している。	1					現状維持
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	11			個人情報の取り扱いについて規定を設け、保護者にも通知している。	1					現状維持
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	9	2		各家庭へマニュアル周知及び通所内に貼り出している。	1					現状維持

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえな い	いいえ	わからな い	
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	11			アクションカードを作成。また、定期的に避難訓練実施。	1				現状維持
	3 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	11			定期及び変更時に薬情の確認実施。定期的に発作の状況、対応を確認。	1				現状維持
	4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	11			家族への聞き取り後、医師が交付した食事箋に基づき、給食を提供。	1				現状維持
	5 安全管理の徹底	11			設備点検等、定期的に実施。	1				現状維持
	6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	11			災害時の対応、緊急時の連絡先、健康管理等家族と共有。	1				現状維持
	7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	10	1		ヒヤリハット発生後、直ちにレポートを作成し、事業所内で共有・再発防止の会議を実施。					現状維持
	8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	11			虐待防止委員会を定期的に企画、開催し、研修の全職員受講。					現状維持
	9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	11			身体拘束委員会にて毎月、協議・決定。定期的に家族に説明・同意の上、計画書へ記載。					現状維持