

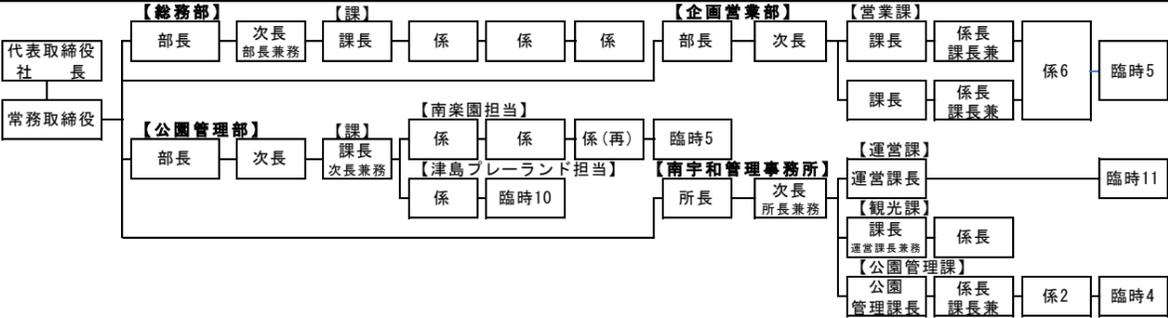
# 令和5年度指定管理者運営状況検証シート

## 1 施設名等

令和6年3月31日現在

施設名 (設置年月日)	南予レクリエーション都市公園 (昭和51年4月1日)	所在地 電話 H P	愛媛県宇和島市津島町近家甲1813 0895-32-3344 https://www.nanreku.jp/	
県所管課	土木部道路都市局都市整備課	指定管理者の名称	南レク 株式会社	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	利用料金制	○	あり
				なし

## 2 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	南予地方の美しい自然と豊かな人情にあふれた風土を背景に、緑と海をテーマに「見る、楽しむ、憩う、学ぶ、鍛える」を盛り込んだレクリエーション施設を整備し、自然環境と調和のとれた地域の発展を目指すもの。	施設の外観 
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○第1号公園…日本庭園南楽園・ローラースケート場・イベント広場・オートキャンプ場等</li> <li>○第3号公園…野球場・テニスコート・多目的広場・屋内運動場・球技広場・キャンプ場 宇和海展望タワー・紫電改展示館・こども動物園・香木園</li> <li>○第4号公園…ゴーカート場・テニスコート・ハードアイランド</li> <li>○第5号公園…御荘プール等</li> <li>○第6号公園…キャンプ広場等</li> <li>○第7号公園…ジャンボスライダー、スロープカー等</li> </ul>	
指定管理者が行う業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>①運営に関する業務</li> <li>②県立都市公園条例第6条の規定による公園の利用の禁止又は制限に関する業務</li> <li>③利用の許可に関する業務</li> <li>④利用に係る料金の収受に関する業務</li> <li>⑤利用者への便宜の供与に関する業務</li> <li>⑥利用の促進に関する業務</li> <li>⑦施設、附属施設及び備品の維持管理に関する業務</li> <li>⑧その他知事が定める業務</li> </ul>	
施設の管理体制		

## 3 検証のための指標の推移

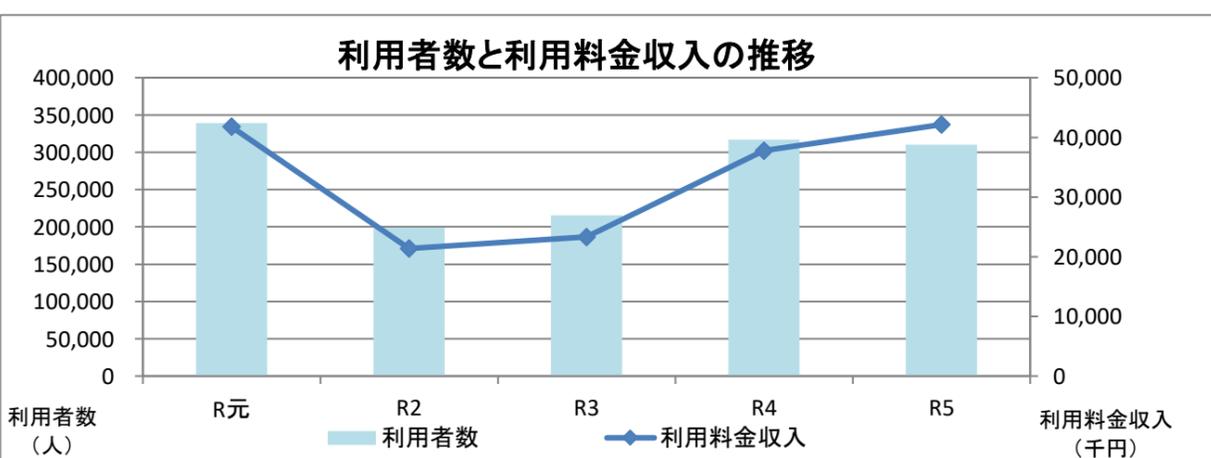
### (1) 利用者数

年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年間利用者数	339,398 人	198,920 人	215,424 人	316,766 人	310,358 人

### (2) 収支状況

年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (A)	396,752 千円	385,568 千円	390,476 千円	398,649 千円	408,942 千円
委託料	354,796 千円	353,676 千円	353,572 千円	354,232 千円	366,305 千円
委託料(補正額)※	0 千円	10,443 千円	12,909 千円	5,980 千円	0 千円
利用料金収入	41,772 千円	21,381 千円	23,317 千円	37,761 千円	42,153 千円
その他収入	184 千円	68 千円	678 千円	676 千円	484 千円
支出 (B)	403,350 千円	385,568 千円	390,476 千円	398,650 千円	408,927 千円
事業費	63,438 千円	47,750 千円	55,405 千円	60,533 千円	63,644 千円
維持管理費	119,250 千円	131,054 千円	127,062 千円	127,352 千円	137,832 千円
人件費	211,239 千円	198,255 千円	200,238 千円	202,148 千円	198,122 千円
その他支出	9,423 千円	8,509 千円	7,771 千円	8,617 千円	9,329 千円
収支 (A) - (B)	▲ 6,598 千円	0 千円	0 千円	▲ 1 千円	15 千円

(※) 新型コロナウイルスの影響等により、補正予算で増額した委託料を記載



(※2) 収支状況に大きく影響を及ぼした要因があった場合、その内容

エネルギー価格高騰や物価高等により、経費の増加は避けられなかったが、夏場のプールをはじめ、誘客促進に務めた結果、利用料金収入の増加に繋げ、収支差額は若干のプラスを確保した。

#### 4 管理運営の評価

##### (1) 提供サービスや利便性の向上のための取組み

指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	
	評	価
○南レク公園を活用した各種イベントの開催や事業展開、新たに南レクオートキャンプ場に開設したバレルサウナをPRするための自主イベントや、屋外施設を有効活用したアウトドアイベントの実施、またインバウンド旅行者に向けた茶道や書道などの和 문화体験の提供、地元の愛好家や有志・団体主催の外部イベント受入等を行い公園利用促進や活性化、利用者へのサービス向上に注力できたと考えている。	昨年度から引き続き「えひめ宇宙フェスinなんよ」を開催したほか、「バレルサウナお披露目イベント」等の新規アウトドアイベントの開催にも注力し、多くの誘客促進につなげている。 また、新型コロナウイルス感染症収束以降、「台湾・香港」を中心にインバウンド団体旅行客の数が回復しており、今後も増加が見込められると考える。	A

##### (2) 施設の適正な維持管理のための取組み

指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	
	評	価
○事業計画書に基づいた保守点検や植栽維持管理、日常・月次点検、法定検査業務に加え、施設の不具合については県担当課への修繕要望、施設専属の管理員や清掃員との委託契約締結による清掃管理業務の実施等適正に履行できたと考えている。	それぞれの施設で、保守点検や清掃業務を適切に行っている。この状況を継続し、利用者の満足度向上のため、施設の維持管理に努めていただきたい。	A

##### (3) 利用者からの評価と、意見を反映させるための取組み

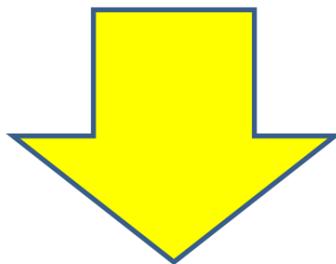
指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	
	評	価
○ホームページからの問い合わせや要望等に対する受入や回答、また従来から継続している主要施設でのアンケート用紙設置を行い、意見や要望を反映できる体制を整えることができたと考えている。	ホームページやアンケート調査をもとに、それぞれの施設ごとに入園者の意見を聞いており、対処可能なものに関しては適切に対処できている。 なお、苦情があったものに関しては、今後も引き続き対応していただきたい。	A

##### (4) 施設関連情報の発信のための取組み

指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	
	評	価
○イベントチラシの配布やポスターの掲示、自社のホームページを活用した南レク公園のPRを継続するとともに、X(旧Twitter)・LINE・Facebook・ブログ・Instagram等SNSを活用したタイムリーなイベント情報の発信、花の開花状況や見頃時期の情報を随時更新し魅力度向上に努めた。	各種SNSのアクセス数は昨年度に比べて約8万5千回多い40万回となっており、特にX(旧Twitter)のアクセス数は昨年度よりも7万5千回多く閲覧されており、土日祝日の悪天候等に見舞われたものの、効果的な情報発信により、昨年度と同等の利用人数となった。今後も積極的かつ効果的な情報発信を行い、来園者増につなげていただきたい。	S

#### 【評価基準】

- S・・・仕様書等で示した基準以上の顕著な成果が挙げられており、指定管理者制度導入の効果が特に認められるもの
- A・・・仕様書等で示した基準以上の成果が挙げられており、指定管理者制度導入の効果が認められるもの
- B・・・仕様書等で示した基準と同程度の成果が挙げられているもの
- C・・・仕様書等で示した基準をおおむね満たしているが、一部工夫や改善を期待するもの



##### (5) 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

県施設所管課の総括
南予レクリエーション都市公園について、5類以降後も新型コロナウイルス感染症の対策に引き続き留意しながら、各施設で安定的な運営を行っていることは評価できる。 令和5年度は、土日・祝日の天候不良や花イベントの時期ずれが影響し、昨年度に比べて利用者数減となったが、夏季御荘プールの安定的な運営や新規イベントを積極的に実施するなど誘客活動に注力した結果、利用料金の増加につながっている。 また、施設の管理運営に関しても、事業計画に沿った保守点検・植栽維持管理などを行っており、適切な管理運営ができていると考える。 今後は、利用者のニーズに合わせた新規イベントの実施や、インバウンド誘客の促進、SNSの継続的な有効活用等を通じて更なる満足度・集客率の向上に努めていただきたい。