

# 全国初！「未納対策支援AI」の開発と導入（練馬区）

## 取組概要

どの未納案件に対し、何を最初に調査するべきか、悩んでいませんか？

練馬区では、最新のAIを利用した革新的なシステムを、ベンダーと一緒に開発することに成功しました！

1. **財産調査支援AI**：未納案件に対し最適な財産調査先を迅速に提示します。これにより、調査の効率性が飛躍的に向上しました。
2. **難易度別分類支援AI**：職員の習熟度と案件の難易度を適切にマッチングします。職員のスキルレベルに最適化された案件割当を実現します。これにより、案件処理のパフォーマンスを最大化できました。

人口 741,540人 (R6.1.1現在)  
 納税義務者数 411,095人 (R5.6.30現在)

担当 区民部収納課

## 取組の効果

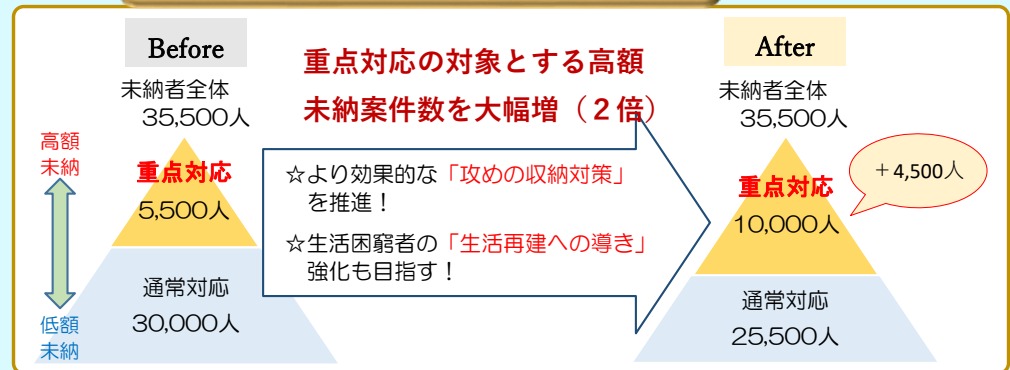
事務処理の効率化・迅速化・最適化に効果が見られ、  
 解決までの速度向上が期待できる  
 ※調査先の判断時間が90%短縮(30分⇒3分)など

⇒従来の約2倍の処理が可能になり、  
 今まで以上にきめ細かく生活実態を把握できる

財産があれば「徴収強化」、財産がなければ「生活支援」

☆この両輪が「**収納率向上**」につながる

## AIの活用前と活用後の変化



## 他団体へのアドバイス

この2つのシステムは、財産調査と職員の勤務体系を革新する可能性を秘めています。しかし、このシステムは生まれたばかりです。本当に良いシステムにしていくには、皆さんの協力が鍵となります。

全国の自治体と一緒に、「深層学習」というAIの特性を最大限に利用すれば、更に精度の高いシステムに育て上げていくことができます。

みんなで力を合わせて、このシステムを進化させ、最高のシステムを作ってみませんか？ 私たちと一緒に、効率的でスマートな地方自治を実現しましょう！

## 創意・工夫した点

- ・練馬区のノウハウと民間のAI技術の融合
- ・全国展開しやすいように徴収職員目線でシステムを構築
- ・このシステムの持つ機能を他の業務にも生かせないか？ 逆転の発想でさらに一工夫！