

日本郵便株式会社

企業概要

業種／郵便業務、銀行窓口業務、保険窓口業務、印紙の売りさばき、地方公共団体からの受託業務、前記以外の銀行業、生命保険業および損害保険業の代理業務、国内・国際物流業、ロジスティクス事業、不動産業、物販業など

設立／平成19年10月1日

所在地／本 社：東京都千代田区大手町2-3-1

四国支社：愛媛県松山市宮田町8-5

連絡先／本 社：03-3477-0111

四国支社：089-936-5117

愛媛県との協定の概要

○協定締結日 令和3年3月25日

○連携・協力事項

- 1.安心・安全な暮らしの実現に関すること
- 2.地域経済活性化に関すること
- 3.自転車文化の拡大・普及に関すること
- 4.未来を担う子どもの育成に関すること
- 5.女性の活躍推進に関すること
- 6.その他、地方創生に関すること

協働事業

DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進

愛顔(えがお)のスマホ相談窓口

スマホの操作等デジタル支援を必要としている住民がいつでも気軽に相談できる機会を身近な郵便局で提供することで、デジタル活用の不安解消を支援することを目的に、2022年9月から県内各地の郵便局で「愛顔のスマホ相談窓口」を開設。

※ 2023年度は80局で開設。

【具体的な郵便局の取扱内容】

県内80局にタブレット端末を設置し、スマホ相談に来局したお客さま(事前予約済み)に対し、郵便局社員が、利用方法を説明の上、相談センターにオンライン接続。相談終了後、タブレット端末を回収し、消毒等を実施。

※ 実施主体は愛媛県・市町DX推進会議

※ スマホ相談は楽天モバイル(楽天シニアメンバー)が対応

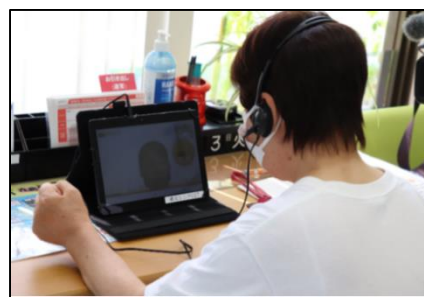
(ぽすくま)



© JAPAN POST Co., Ltd.



タブレットお渡し



スマホ相談状況

企業担当者の声

今年度も2022年度に引き続き、愛媛県内80局で愛顔のスマホ相談窓口を開設しており、2024年1月末の時点で累計7,800件を超える申し込みをいただきました。

高齢者をはじめ、様々な世代の方から「スマホの操作に自信がついた」、「初心にもわかりやすく教えてもらえる」など多くのお礼の言葉をいただいております。

次年度以降も、愛媛県と連携し、県民の皆さまの利便性向上につながる施策を検討・実施していきたいと思っております。

