

総合窓口で案内サービス充実（愛媛県鬼北町）

取組概要

総合窓口で案内サービス充実

- 職員が交代制で総合窓口に従事
- わかりやすい案内プレートを設置

人口 10,618人 (H30.1.1現在)

担当 総務財政課

取組の効果

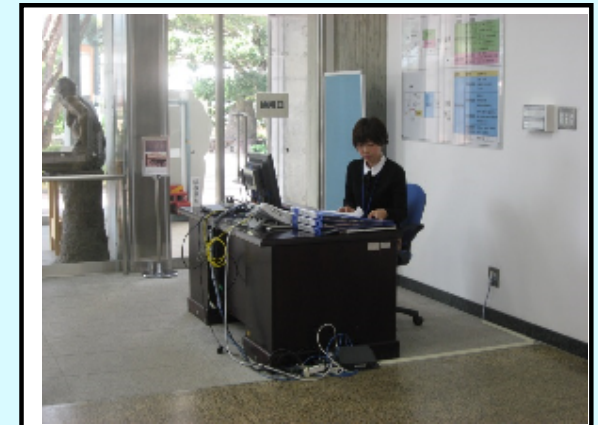
- 来庁される方々が迷うことなく目的の窓口へ
- 職員の接遇マナー向上

創意・工夫した点

- シンククライアント環境での総合窓口
- 接遇・身だしなみマニュアルの作成

他団体へのアドバイス

- 接遇・身だしなみの再確認



総合窓口の様子



色分けされた案内プレート