

「郡山市STANDARD」～ワークライフバランスのためにみんなの声をカタチにしました～（福島県郡山市）

取組概要

業務可視化を行い、調査結果をもとに効果的な業務量の削減手法をまとめた「郡山市STANDARD」を策定し、全庁的に活用し、業務を実施している。

【対象業務】

- ①文書関係業務
- ②セミナー等関係業務
- ③庁内会議関係業務

人口 334,334 人 (H30.1.1現在)

担当 総務部行政マネジメント課

取組の効果

- ・「郡山市STANDARD」に基づき業務を実施することで、50,156時間の業務量削減、224,248千円の人件費削減を見込む(理論値) ※数字比較はH30実施予定
- ・1つの例として、庁内会議の冒頭あいさつがなくなった

創意・工夫した点

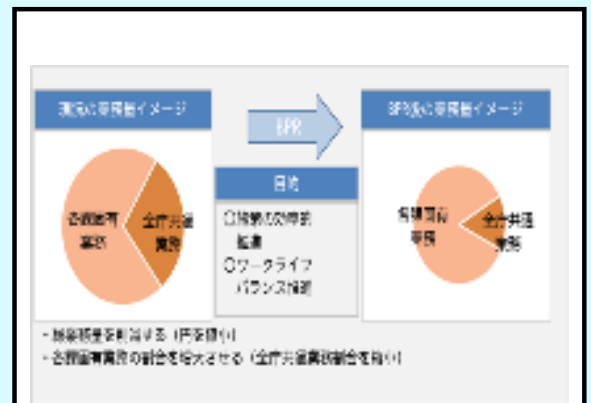
- ・「庶務担当者会議」を開催し、意見交換を行うなど、みんなの声をカタチにすることを基本として策定
- ・意識改革の一環として策定

他団体へのアドバイス

- ・業務の可視化は、比率按分方式で傾向把握可能！
- ・職員の声に耳を傾けてみれば、非効率な取り組みが見えてくる！



策定した「郡山市STANDARD」



BPR後の業務量イメージ