

郵便局でマイナンバーカード交付申請手続き（群馬県前橋市）

取組概要

日本郵便の協力を得て、前橋市内のすべての郵便局（46局）にWi-FiルーターとタブレットPCを設置。マイナンバーカード交付申請ができる環境を整備した。また、PC操作に不慣れな利用者に対して必要に応じて、郵便局員に操作補助を行っていただいている。

人口 338千人（H30.1.1現在）

担当 情報政策課

取組の効果

- ・ 郵便局を拠点に生活する、自宅にインターネット環境がない地域住民、特に高齢者のマイナンバーカードの取得促進につながっている。（合計で1日あたり6.4件の申請支援実績）
- ・ 郵便局によるとカードの交付申請に訪れる利用者のうち、およそ2人に1人が新規の利用者とのことで、郵便局としても新規顧客の獲得機会につながっている。



郵便局長へ市長から機器を受渡し

創意・工夫した点

Wi-FiルーターとタブレットPCは、内閣府から借り受けた「マイナポータル用端末」を使用したことで、市と郵便局の費用負担はゼロであること

他団体へのアドバイス

郵便局との定期的な意見交換の場をもったことによる成果の一つであることから、郵便局との密な情報共有と信頼感醸成が重要と考える。



郵便局員による親切丁寧な操作補助