

市区町村名	松前町	担当部署	総務部総務課
		電話番号	089-985-4103

1 取組事例名

窓口自動受付システムの導入

2 取組期間

令和3年度～

3 取組概要

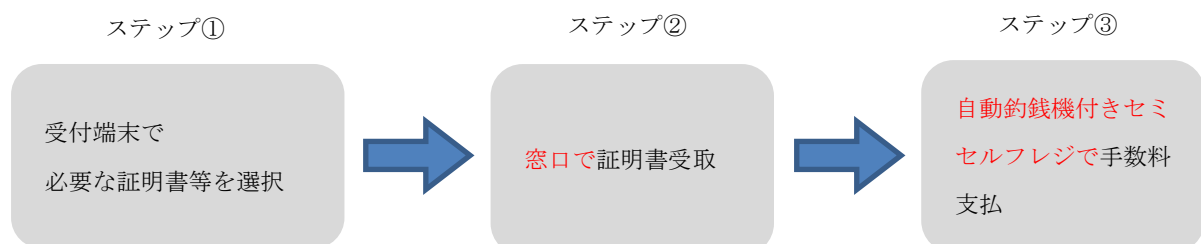
マイナンバーカードを活用した窓口自動受付システムを導入することで、住民票などの証明書を取得するだけの手続は、申請書を書かずに済むようになった。これにより、利用者・町職員双方の事務負担軽減が図られた。

4 背景・目的

コロナ禍による非接触の要請と利用者の利便向上を図るためのDX推進

5 取組の具体的内容

窓口自動受付システムを導入することにより、申請書等を書くことなく、スリーステップで取得できるようになった。



6 特徴（独自性・新規性・工夫した点）

利用者がスムーズに取得できるような端末配置・レイアウトとした。

7 取組の効果・費用

利用者の利便性が向上し、町職員の事務負担が軽減した。

（導入経費：3,850 千円）

8 取組を進めていく中での課題・問題点（苦勞した点）

特になし。

9 今後の予定・構想

証明書の取得だけでなく、他の手続についても書かない窓口を実現させたい。

10 他団体へのアドバイス

導入するだけで、すぐにできます。

11 取組について記載したホームページ

なし。