

課内イントラネットの活用～業務の見える化改善～ (大分県大分市)

取組概要

所属課専用のイントラネット(ポータル)を作成し、以下のような情報を掲載することで、業務効率化・見える化を図った。

- ・各課員に共通する全体情報(マニュアルや計画など)
- ・各事業の詳細な情報
- ・業務効率化や庶務系の情報

取組の効果

- ①職員間の情報共有の向上・業務時間の削減
- ②業務標準化・情報へのアクセス性改善
- ③情報の整理・汎用性向上
- ④業務の属人化対策・職員の業務量の可視化

創意・工夫した点

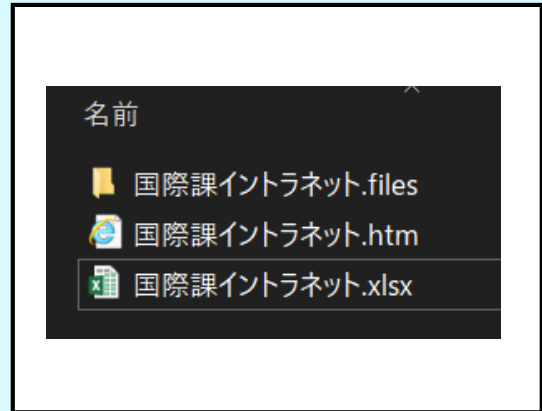
- フォルダに埋もれたデータを可視化
- 誰でも簡単に作成・運用可能
- 職員間の情報共有を改善

他団体へのアドバイス

- 業務の見える化を誰でも簡単に
- 初期投資、ランニングコストも不要!
- 専門知識不要(エクセルで簡単作成)

人口 477,584人(R4.1.1現在)

担当 国際課



エクセルで作成し簡単に運用可能