

窓口自動受付システムの導入 (愛媛県松前町)

取組概要

窓口自動受付システムの導入

人口 30,430人 (R4.1.1現在)
担当 町民課

取組の効果

マイナンバーカードを活用することにより、住民が窓口で申請書等を書かずに住民票等の証明書が取得できるようになり、利用者の利便性が向上するとともに職員の事務負担軽減を図ることができた。また、行政サービス・デジタル化への第一歩となった。

創意・工夫した点

利用者の申請から証明書取得・手数料支払いまでの動線がスムーズになるように端末等を配置した。また、支払いに関しては自動精算機付きセミセルフレジで行えるようにした。

他団体へのアドバイス

導入するだけですぐに始められます。



受付端末で
必要な証明書等を選択

窓口で証明書を受取

自動釣銭機付きセミセルフレジ
で手数料支払

自動受付端末により
証明書取得が簡便になりました。