

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | 備考 |
|--------------|--|----|---------------|-----|-------|----------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 2 | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | | 1 | | 1 | |
| | 3 通所の設備等について、バリアフリー化が適切になされているか | 2 | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 1 | | | 1 | |
| 適切な支援の提供 | 1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 2 | | | | |
| | 2 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 2 | | | | |
| | 3 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 2 | | | | |
| | 4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 1 | | | 1 | |
| 保護者への説明等 | 1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 2 | | | | |
| | 2 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 2 | | | | |
| | 3 日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 2 | | | | |
| | 4 定期的に、保護者に対して面談や、助言等の支援が行われているか | 2 | | | | |
| 保護者への説明等（続き） | 5 保護者会等の活動を支援し、保護者同士の連携を支えているか | | 1 | | 1 | |
| | 6 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか | 1 | | | 1 | |
| | 7 定期的にたより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等について、子どもや保護者に対して発信されているか | 2 | | | | |
| | 8 個人情報の取扱いは十分注意されているか | 2 | | | | |
| 非常時の対応 | 1 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | 1 | | 1 | 今後周知していく必要がある。 |
| 満足度 | 1 子どもは通所を楽しみにしているか | 2 | | | | |
| | 2 通所の支援に満足しているか | 2 | | | | |