

# サイクルオアシス 対応マニュアル



## 愛媛県の自転車の取組み

愛媛県では、「サイクリングは、“健康”、“生きがい”、“友情”をもたらす」という【自転車新文化】を提唱し、県全体が「サイクリングパラダイス」になることを目指しています。

具体的には、サイクリングコースへのブルーラインの設置、サイクルオアシスの整備やサイクルトレインの運行などによる受入環境整備、サイクリングサイトの運用やサイクリングマップの作製などによる情報発信にも力を入れています。

こうした取組みを更に発展させるため、美しい自然景観や四国遍路で育まれたおもてなしの文化など、サイクリングに適した地域資源を生かし、「サイクリングアイランド四国」を次のステップとして、交流人口の拡大を図っていきたいと考えています。

サイクリストを温かくお迎えするため、サイクルオアシス関係者の皆様のお力添えをお願いします。

## 目次

### A サイクルオアシスの機能

### B 自転車の基礎知識

### C トラブル時の対応

# サイクルオアシスとは

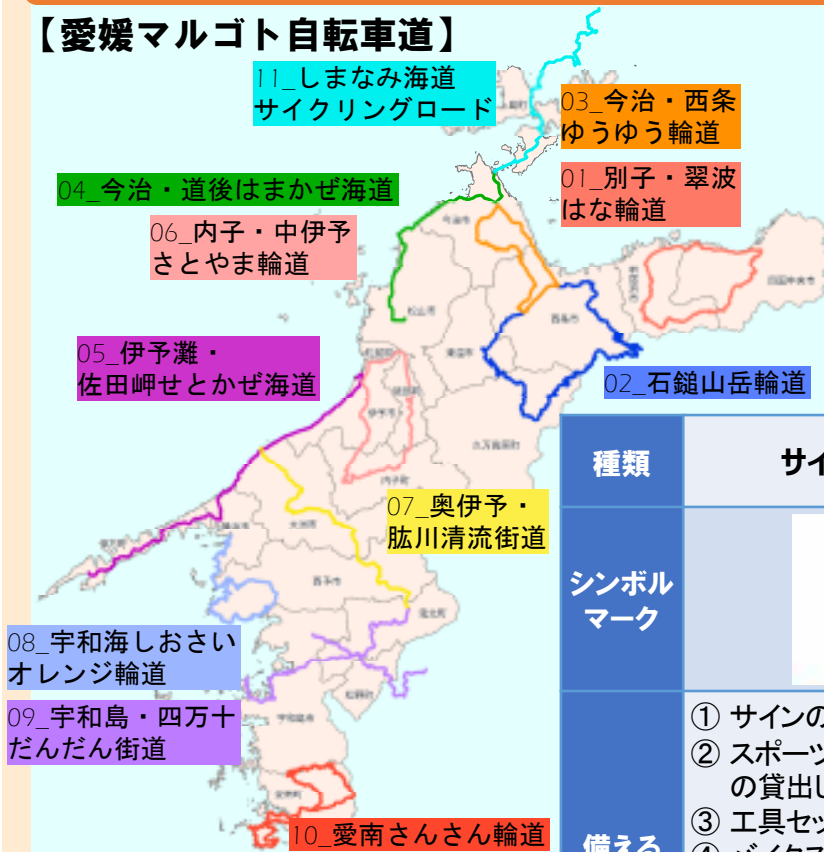
## ○サイクルオアシスの意義

世界各地からやってくるサイクリストが気軽に立ち寄って、休憩したり、情報収集したりしてもらうだけでなく、皆さんとの交流やおもてなしを通じて、「また来たい!」と思ってもらえるような場を提供します。

## ○サイクルオアシスの種類・機能

サイクルオアシスは、主に下図で示す「愛媛マルゴト自転車道」の沿線にあり、下表の機能があります。

### 【愛媛マルゴト自転車道】



※愛媛マルゴト自転車道には、上図の「中・上級者向け」の11コースのほかに、「ファミリー向け」の15コースがあります。

種類	サイクルオアシス	コンビニ サイクルオアシス
シンボル マーク		
備える 機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>① サインの設置</li> <li>② スポーツサイクル用空気入れの貸出し</li> <li>③ 工具セットの貸出し</li> <li>④ バイクスタンドの設置</li> <li>⑤ 情報資材の設置</li> <li>⑥ トイレの使用</li> <li>⑦ 休憩施設(ベンチ等)の提供</li> <li>⑧ 水の無料提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① サインの設置</li> <li>② スポーツサイクル用空気入れの貸出し</li> <li>③ 情報資材の設置</li> <li>④ トイレの使用</li> <li>⑤ 休憩施設(ベンチ等)の提供</li> <li>⑥ 水の無料提供</li> </ul>
スタッフが 提供する サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>① サイクリストとの交流(おもてなし)</li> <li>② 機材の管理及びサイクリストへの貸出し</li> <li>③ サイクリストのトラブル時において、サイクルレスキュー事業者の紹介及び仲介</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 機材の管理及びサイクリストへの貸出し</li> <li>② サイクリストのトラブル時において、サイクルレスキュー事業者の紹介(マニュアル等の提示)</li> </ul>

# サイクリストが求める情報

## ○サイクリストの種類

サイクリストはレベルによって求める情報が異なります。サイクリストの特徴を把握しましょう。

### ハードユーザー

- メインは景色が良いルートを走る
- 険しい山道などを好んで走る
- 秘境などあまり人が行かないようなところに行ってみたい
- トレーニングとして乗っている場合も …etc



### ミドルユーザー

- メインは観光（見どころ、食事等）で+自転車
- 平坦で景色の良い道をのんびり走る
- 有名どころを見たい
- 昔の町並みなどを感じながら気楽にぶらつく（ポタリング） …etc



### ライトユーザー

## ○サイクリストが求める情報

訪れたサイクリストは下記の周辺情報を求めています。

## 周辺情報

### 自転車店

- どこに自転車店がある？
- ロードバイクが修理できる？
- チューブ等を売っている？

### 食事

- 地元の特産品が食べられる店は？
- 力がつく食べ物が食べられる店は？
- 隠れた名店は？

### 観光

- おすすめの観光スポットは？
- 自転車でしか行けないおすすめの場所は？
- 隠れた名所は？

### 温泉

- どこで温泉に入れる？
- 日帰り、立寄りに入れる場所は？
- 周辺に秘湯はある？

### 医療機関

- 怪我をしたけど、近くに病院はある？
- ドラッグストアは近くにある？

### 二次交通

- サイクルトレイン、サイクルバスの情報は？
- 輪行で帰りたいけど、近くに駅はある？

# サイクリストに対しての受け入れ

## ○サイクリストのおもてなし

できる範囲で実施してください。

### 【サイクリストの歓迎】

- ・サイクリストが訪れたら、快くお迎えください。
- ・訪れたサイクリストとのコミュニケーションを図っていただき、サイクリストに「また来たい！」と思っただけの交流をお願いします。

### 【サイクリストが求める周辺情報の提供】

- ・サイクリストに周辺の情報（おすすめの観光スポット、食事処、医療機関等）を提供してください。
- ※地元民しか知らない情報などが喜ばれます。**

## ○トラブル時の対応

トラブルの内容によっては、オアシスでは対応できないこともありますので、現場の状況に合わせて、ご対応ください。

### 【工具等の貸出】

- ・サイクリストのトラブルに応じて、工具や空気入れの貸出しをお願いします。
- ※サイクルオアシスは直接修理はしません。

### 【マニュアルによるメンテナンス・修理方法の情報提供】

- ・サイクリストのトラブルを解決するために、本マニュアルでは、各トラブルに対しての対応を記載した「トラブル時の対応」ページ（C-1～）がありますので、サイクリストに情報提供してください。

### 【自転車店・サイクルレスキューの情報提供】

- ・本マニュアルで記載しているトラブル時の対応では、対応できないトラブルを抱えたサイクリストが訪れることが考えられます。そのような場合に、周辺の自転車店までサイクリスト自身で行くことができる場合は、自転車店までの行き方をお伝えください。一方、周辺の自転車店までサイクリスト自身で行くことができない場合は、サイクルレスキューの情報をお伝えください。