

令和3年12月15日

新型コロナウイルスワクチン接種に係る愛媛県 コールセンターの相談実績について

県が開設しているワクチン接種後の副反応に関する相談窓口（コールセンター）の11月までの相談実績をとりまとめたのでお知らせいたします。

コールセンター相談実績

| 月別 | 相談件数 | 相談内訳（割合） | | | |
|-----|---------|--------------------|----------------|----------------|-------------------|
| | | 副反応 | ワクチン全般 | 忌避事項 | その他 |
| 3月 | 98件 | 49件 (50.0%) | 17件 (17.3%) | 7件 (7.1%) | 25件 (25.5%) |
| 4月 | 519件 | 136件 (26.2%) | 19件 (3.7%) | 20件 (3.9%) | 344件 (66.3%) |
| 5月 | 816件 | 393件 (48.2%) | 78件 (9.6%) | 63件 (7.7%) | 282件 (34.6%) |
| 6月 | 2,892件 | 2,121件 (73.3%) | 198件 (6.8%) | 281件 (9.7%) | 292件 (10.1%) |
| 7月 | 3,459件 | 2,951件 (85.3%) | 126件 (3.6%) | 86件 (2.5%) | 296件 (8.6%) |
| 8月 | 2,688件 | 2,318件 (86.2%) | 117件 (4.4%) | 43件 (1.6%) | 210件 (7.8%) |
| 9月 | 2,333件 | 2,095件 (89.8%) | 77件 (3.3%) | 28件 (1.2%) | 133件 (5.7%) |
| 10月 | 1,367件 | 1,221件 (89.3%) | 26件 (1.9%) | 11件 (0.8%) | 109件 (8.0%) |
| 11月 | 699件 | 595件 (85.1%) | 26件 (3.7%) | 2件 (0.3%) | 76件 (10.9%) |
| 合計 | 14,871件 | 11,879件 (79.9%) | 684件 (4.6%) | 541件 (3.6%) | 1,767件 (11.9%) |

※四捨五入のため、割合の合計は100%にならない場合がある。

【相談内訳】

副反応

副反応に関する事前相談、接種後の体調不良等

ワクチン全般

ワクチンの成分、副反応の発現率等

忌避事項

内服薬の飲み合わせ、他のワクチンとの併用接種等

その他

市町のワクチン接種のスケジュール・実施会場の問い合わせ、
ワクチン接種申込書類への質問等