

○ えひめコロナお知らせネット Q&A（事業者向け）

問1 どのようにすれば登録できるのか。また、登録やQRコードの取得は、すぐにできるのか。

（答）施設情報等の登録を行えば、すぐにQRコードが取得できます。

～登録・QRコード取得手順～

1. 県HPのトップページにある「えひめコロナお知らせネット」のバナーをクリック。
2. 「えひめコロナお知らせネット 事業者等向け QRコード発行フォーム」にて、利用規約を確認のうえ、必要事項を入力し、「利用規約に同意する」にチェックし、「情報を登録して QRコードを取得」をクリック。
3. 「えひめコロナお知らせネット コード発行完了」の画面に切り替わるので、QRコードが組み込まれた利用案内チラシを使用する場合は「掲示用 PDF をダウンロード」をクリック。QRコードのみを使用する場合は「QRコード画像をダウンロード」をクリック。
※コード発行完了画面は一度閉じると再表示できませんので、上記いずれかの方法でダウンロードしてください。
4. 3でダウンロードしたデータを紙媒体に印刷し、施設等に掲示。利用者に読み取っていただく。

問2 お客さんの個人情報が漏洩することはないか。どのように誰が情報を管理するのか。

（答）個人情報が漏洩することはありません。県と、県から委託を受けた本システムの提供事業者（以下「サービス提供者」という。）以外が登録情報を利用することはありません。また、登録情報は、サービス提供者が管理するサーバーに保管されます。

問3 感染情報を利用者に通知する場合、事業者に対して事前に連絡はあるのか。また、通知する・しないの相談はあるのか。

(答) 県アカウントから本システムユーザーに通知されるお知らせメッセージは、以下の項目を始め、新型コロナウイルス感染症の感染状況等を総合的に勘案した上で、県が必要であると判断した場合にのみ通知されます。その判断を行うに当たり、事業者に対して事前に連絡等を行うことがあります。

- (1) 保健所による感染者の行動調査等の結果を踏まえ、当該施設等の利用者の中に、感染者の濃厚接触者となりうる者がいる可能性がある
- (2) 当該施設等の利用者が不特定多数であること等により、保健所による感染者の行動調査等の結果を踏まえても、濃厚接触者となりうる者の把握が困難である
- (3) 当該施設等において、クラスターが発生している又は発生している可能性がある

問4 イベントで何日か開催日がある場合、開催日ごとに異なるQRコードの発行が必要か。

(答) イベント主催者が同じ場合、同じQRコードの掲示で構いません。QRコードを読み取った日時で、メッセージの通知対象を判断します。なお、複数日にわたって参加される利用者には、訪問日ごとにQRコードを読み取るよう周知をお願いします。

問5 劇場、ホール、運動施設などは、施設管理者が登録申請すればいいのか。貸館の場合はイベント主催者が登録申請すればよいのか。

(答) 貸館等の場合、イベント主催者に登録申請を行っていただくことが原則となります。施設管理者は、施設全体として登録申請をお願いします。また、併せて、イベント主催者に登録申請を促していただくほか、必要なサポートをお願いします。

問6 QRコードを印刷したチラシを利用者に配布してもよい
か。

(答) QRコードは、その場所を訪問したことを示すものなので、
施設やイベント会場において、読み取るようお願いします。

印刷されたQRコードを、施設利用者以外の方が読み取ったり、
利用していない日に読み取ったりした場合に、正しくメッセージが
届かなくなる恐れがあります。

問7 施設で感染者が発生した場合、利用者に対して施設名や利
用日などの情報が伝わるのか。

(答) 利用者に一斉送信するLINEメッセージに、施設名、利用日時
などの情報を記載します。メッセージを受け取った利用者には、SNS
等での拡散を控えるようお願いします。

問8 複数の店舗を持っている場合はどうすればよいか。

(答) それぞれの店舗など場所ごとに登録し、QRコードを掲示し
てください。

問9 同じQRコードを施設内の複数個所に掲示してもよいか。

(答) 同じ施設の範囲内であれば、同じQRコードを複数箇所に掲
示いただけます。

問10 イベントの場合、登録時の「施設・店舗・イベント名」の
欄には、どのように記載したらよいか。

(答) 「施設・店舗・イベント名」の欄には、「会場名」と「イベン
ト名」の両方を記載してください。

(記載例)

施設・店舗・イベント名：〇〇会館中ホール「△△コンサート」

問11 業態に該当するものがない、わからない。

(答) 近い業態を選択してください。該当する業態がない場合は、「その他」を選択してください。

問12 コンビニやスーパーマーケットなどは、利用対象施設にしないのか。

(答) 一定以上の滞在時間が見込まれる施設など、濃厚接触の可能性のある施設やイベントで活用していただくことを想定しており、一般的に滞在時間の短い施設でのご利用はお願いしていませんが、導入していただくことは可能です。

問13 登録した内容を修正したい。

(答) 一度登録された内容の修正はできません。

お手数ですが、最初からQRコードの取得をやり直していただくようお願いいたします。