

「えひめコロナお知らせネット」によるサービスの提供  
に関する利用規約（県民向け）

## 第1 趣旨

- 1 この規約は、愛媛県（以下、「県」という。）のLINE公式アカウント（以下、「県アカウント」という。）を活用した情報配信システム「えひめコロナお知らせネット」（以下、「本システム」という。）によるサービスの提供を受けるために必要な事項を定めるものです。
- 2 本システムによるサービスの提供を受ける者（以下、「本システムユーザー」という。）は、本システムによるサービスの提供を受けるのに必要な二次元コードを読み取ることにより、この規約に同意したものと見なされます。また、この規約のほか、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

## 第2 本システムによるサービス

- 1 本システムは、本システムによるサービスの提供を受けるのに必要な二次元コードが設置された施設又はイベント等（以下、「施設等」という。）において、当該施設等の利用者及び利用者と接した可能性のある当該施設等の従業員の中に新型コロナウイルス感染症に感染した者（以下、「感染者」という。）が確認された場合に、この規約に同意した上で当該施設等の二次元コードを読み取った本システムユーザーに対し、必要に応じてお知らせメッセージを通知するものです。
- 2 お知らせメッセージは、以下の項目を始め、新型コロナウイルス感染症の感染状況等を総合的に勘案した上で、県が必要であると判断した場合にのみ通知します。
  - (1) 保健所による感染者の行動調査等の結果を踏まえ、当該施設等の利用者の中に、感染者の濃厚接触者となりうる者がいる可能性がある
  - (2) 当該施設等の利用者が不特定多数であること等により、保健所による感染者の行動調査等の結果を踏まえても、濃厚接触者となりうる者の把握が困難である
  - (3) 当該施設等において、クラスターが発生している又は発生している可能性がある
- 3 本システムによるサービスの提供は、令和3年3月末日までを予定しています。ただし、新型コロナウイルス感染症の感染状況に応じて、県の判断により、予告なく終了又は延長する場合があります。

## 第3 免責事項

- 1 県は、本システムユーザーに提供するサービスについて、事実上又は法律上

の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、県は、本システムユーザーに対して、かかる瑕疵を除去して本システムによるサービスを提供する義務を負いません。

- 2 県は、自らの故意又は重過失がある場合を除き、本システムユーザーが本システムによるサービスの提供を受けたこと又は受けることができなかつたことによつて生じる損害については、通常の損害を賠償する責任を負うものとし、特別損害については、その予見可能性の有無を問わず、賠償する責任を負いません。
- 3 県は、本システムユーザーにより県アカウントに投稿されたトークの内容（コメント・写真・動画等）について、一切責任を負いません。
- 4 県は、県アカウントに関連して、本システムユーザーと第三者との間でトラブル、紛争等が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- 5 県アカウントは、LINE 株式会社のシステムによつて運用されています。県は、LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、県は、LINE 株式会社および第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

#### 第4 本システムユーザーの責任

- 1 県アカウントからお知らせメッセージを受け取つた本システムユーザーは、お知らせメッセージの内容を踏まえ、自らの判断により、必要に応じて適切な行動を取る責任があります。
- 2 本システムユーザーは、自らの責任において県アカウントを利用するとともに、県アカウントを利用する際のすべての行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

#### 第5 禁止事項

県アカウントの利用にあつては、以下に掲げる行為を禁止します。本システムユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、県は、当該本システムユーザーの投稿の削除、アカウントのブロックその他県が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報特定し、開示し、又は漏洩する行為
- (2) 県又は第三者の名誉若しくは信用を傷つけ、又は県若しくは第三者を誹謗中傷する行為
- (3) 県又は第三者の著作権その他一切の知的財産、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利、利益を侵害する行為

- (4) 法令または公序良俗に反する行為
- (5) 本人以外の者になりすます行為
- (6) 広告、宣伝、アフェリエイトの目的その他県が本システムによるサービスを提供する趣旨に鑑みて判断される本来の目的以外の目的で県アカウントを利用する行為
- (7) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止行為とされる行為
- (8) 本システムユーザーが、県アカウントから受け取ったお知らせメッセージの内容を SNS やインターネット上に投稿するなど、施設等の風評被害に繋がるとおそれのある行為。
- (9) その他県が不適切と判断する行為

## 第6 県が取得した個人情報等の取り扱い

本システムの運用にあたって県が取得した個人情報等については、愛媛県個人情報保護条例（平成13年10月16日条例第41号）の規定に基づき適正に取り扱います。

## 第7 規約の変更

県は、必要があると認めるときは、本システムユーザーへの事前の通知を行うことなく、この規約の変更を行うことができます。また、変更後の規約は、県アカウントから本システムユーザーに周知します。

## 第8 準拠法及び管轄裁判所

この規約は日本国の法令に準拠するものとします。また、本システムユーザーと県との間で紛争が生じた場合は、松山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 付則

この規約は、令和2年7月10日から施行します。