

◆「ひとり親世帯生活支援給付金支給業務」公募型プロポーザルに係る質問と回答

No.	件名	質問内容	回答
1	申請要領や申請書について	見積や提案の基礎資料として、現時点のもので良いので申請要領や申請書等のご提供をいただくことはできますでしょうか。	現在検討中のため、ホームページでの公表はできませんが、企画提案をいただくための基礎資料ということであれば、現時点での申請要領等を参加申込のあった全事業者ご担当者様宛てにメールにて提供いたします。 ※ただし、最終決定ではないので変更の可能性がございますことをご了承ください。
2	給付金用口座名義について	仕様書5業務内容(4)給付金の支給決定及び支給方法等②「対象者への口座振込は受託者名義で行うこと。」とありますが、受託者社名のみでなく、事業名を加えた口座名義でもよいでしょうか。	問題ございません。
3	給付金原資について	給付金原資を受託者側が立て替えする可能性はありますか。	契約に基づく手続きを行っていただくことで、立替は発生しないと想定しておりますが、お手続きが無い場合は一時ご負担頂く形になります。
4	広報について	対象者に向けての広報はどのような方法でしょうか。受託者が対象者にむけて案内書面の送付を行う必要はありますか。	コールセンターを県ホームページに掲載することで、広報に代えさせていただく予定です。なお、対象者の住所等は特定されていないため、受託者が対象者に案内書面を送付することは想定しておりませんが、支援・相談機関等(例:社協、市町担当課)への案内書面の送付や、その他の手法で本事業について広報していただくことは差し支えありません。 (1月13日修正)

5	広報について	「申請案内を郵送し」とあるが、何件を想定して、見積書を算出すればよいか。	本人申請を原則とする予定のため、申請案内については行わない予定としました。
6	広報について	今回の事業の告知方法はどのように想定されているか。県ホームページのみか、対象世帯に対してDMを送るのか。	県ホームページ以外は未定ですが、関係機関に協力依頼を行う予定としております。
7	情報について	情報について随時共有可能な状態にすることとあるが、専用線を引いて愛媛県が情報を閲覧ができる状態でしょうか、もしくは情報を要求された際に、報告ができる状態で管理出来ればよいでしょうか。	特に専用線等は想定しておりません。一定の間隔で作業依頼を行った際に、必要な情報をご提供いただける状態でご整理をお願いします。(支給決定に係る審査後の状況が確認できることを想定しております。)
8	申請受付方法について	申請受付方法として電子メールとあるが、代替方法として、電子申請(WEB上でアップロード・ダウンロードが可能)な仕組みを用いた受付対応を代替として採用してもよいでしょうか。	郵送以外の受付方法については、代替方法のご提示を承っておりますが、事業実施にあたり、成果品・保存が必要な書類に不足が発生しないようご検討ください。
9	業務完了について	申請受付:1月30日開始、3月3日終了 給付金支給:2月10日開始3月17日終了 コールセンター:1月30日開始2月28日までで想定します。 残務処理もあるため、スタッフは3月末までを想定していますが、それでよいでしょうか。	給付金支給業務(全体)の事業完了を3月中旬としておりますことから、3月中旬までに支払等が完了しているものが対象となります。
9	その他	支給決定・不支給決定者に通知を行うとあるが、通知書の仕様(用紙・色数等)は決まっていますでしょうか。 封筒の支給等がありますでしょうか、もしくは受託者で準備でしょうか。	現在検討中のため、ホームページでの公表はできませんが、別途要領等を送付予定としております。 封筒については受託者でご準備いただく形になります。

10	その他	<p>対象者への口座振込は受託者名義で行うこととあるが</p> <ul style="list-style-type: none"> ・給付業務を第三者委託し、その委託先で口座開設及び振込対応を行うことは問題ないでしょうか ・「愛媛県ひとり親世帯生活支援給付金事務局」のような名義での振込は問題ないでしょうか。 	<p>作業の再委託については、内容を事前にご協議いただく形で対応可能となる場合がございます。</p> <p>振込に係る名称については、ご契約先の企業名での振り込みを想定しておりますことから、それ以外の名称のみでの振込は現時点では想定しておりません。</p> <p>(関係する質問項目…2)</p>
11	その他	<p>メールアドレスを設ける必要がありますが、受託者が設定する任意のものでよろしいでしょうか。</p>	<p>問題ございません。</p>
12	その他	<p>申請1件あたりにかかる処理時間は何分程度を想定していますか。</p> <p>書類の確認、審査、データ入力など必要な対応をすべて加えたおよその時間で結構です。</p>	<p>条件によって異なると思われます。必要事項が全て整っており、支給対象が最小限である申請書なら、書類の確認、審査、データ入力だけであれば十数分で対応できる場合もありますが、審査に時間がかかるケースや受給者への修正依頼、発送作業などもありますので柔軟な対応をお願いいたします。</p>