

「温泉でほっ！とシェアキャンペーン」よくあるご質問

【キャンペーン全般について】		
	(ご質問)	(回答)
1	対象施設はどこを確認すれば分かりますか。	愛媛県ホームページをご確認ください。 なお、チラシ等には掲載しておりません。
2	キャンペーン期間、応募締切はいつですか。	チラシやスタンプカードに記載のとおり、キャンペーン期間は令和4年2月28日(月)まで、応募締切は令和4年3月3日(木)必着となっております。
3	特典がある協力施設ではどうすれば特典を受けることができますか。	施設によって特典を受ける方法が異なります。 指定日や対象年齢等がある場合もございますので詳しくは県ホームページの施設一覧をご確認ください。

【スタンプカードについて】		
	(ご質問)	(回答)
1	スタンプカードはどこで手に入りますか。	スタンプカードは、協力施設にあります。 スタンプカードが見当たらない場合は受付等でお尋ねください。
2	家族や友達で行った場合、スタンプをまとめて押印してもらいたいのですが。	可能です。 まとめて押印する際は押印時に協力施設へお伝えください。

【応募について】		
	(ご質問)	(回答)
1	応募済みスタンプカードの必要事項に記入漏れがあることが分かりました。電話等に対応してもらえますか。	毎日多くのスタンプカードが届くため、応募済みスタンプカードについてはご対応することができません。 応募前に記入漏れがないか確認してからご応募ください。
2	スタンプカードを直接持っていくことは可能ですか。	可能です。 直接持ってきていただく場合は、県庁第一別館5階の環境政策課までご持参ください。
3	スタンプカードが複数ある場合、封筒にまとめて送付しても構いませんか。	構いません。 封筒などでまとめて送付される場合でも、到着後にスタンプカードを取り出すため、全てのスタンプカードに住所及び氏名、連絡先等の必要事項をご記入ください。
4	プレゼントキャンペーンの宿泊施設又は入浴施設の指定はできますか。	施設のご指定まではできませんのであらかじめご了承ください。
5	「道後温泉 入浴剤」を希望したいのですが。	当該賞品はWチャンス賞ですので、希望することができません。

6	メールで応募する際、どのような送り方をすれば良いですか。	標題に「温泉でほっ！とシェア応募」等分かりやすく表記していただき、押印済みスタンプカードの写真を添付してお送りください。
---	------------------------------	--