

# 「笑顔でポジティブ」 楽しみながら成果を出す。

File <b>21</b>	<b>株式会社 レデイ薬局</b>
ひめボス 役職/氏名	営業本部 第1店舗運営部 部長 徳永 洋一
<p>平成7年、㈱メデイコ・ニナー入社(平成22年に㈱レデイ薬局に吸収合併)。店舗スタッフ、店長、バイヤー、ブロック長(エリアマネジャー)を経て、第3店舗運営部長(中国地区担当)、店舗開発部長、商品部長を経験、平成30年より第1店舗運営部長(愛媛・高知担当)。</p> <p>企業情報 住所/松山市南江戸4-3-37 TEL/089-927-5000 FAX/089-911-2351 業種/小売(ドラッグストア) 従業員数/3,208名</p>	

### ○○ CheckPoint

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <b>1</b><br>お客様満足度の向上<br>買いたくなる売場づくり、接客・レジ対応 | <b>2</b><br>従業員満足度の向上<br>ミーティング・面談実施、有給休暇取得促進 | <b>3</b><br>定着率の向上<br>育成ツールの活用、褒めるマネジメント |
|--|---|--|



### column 「あって良かった」と 言っていただけの店舗づくり

私も愛媛県出身であり、3人の娘を育てる親でもあります。地域のお客様の健康と美に接客や商品を通じて貢献し、日用品、食品の品ぞろえ強化も加え、「レデイ薬局があって良かった」と言っていただけの店舗を目指しています。品ぞろえ、価格、接客、レジ対応、クリンリネス等、様々な取組みにより、お客様に気持ちよく買い物していただける店舗づくりを常に心掛けています。

### 私が推薦します!



【推薦者】

### 部下だけでなく家族みたいな理想のボス

徳永部長は転居を伴う異動があった際には、子どもの学校のことも気に掛けてくださっており、仕事だけではなく家庭の充実も重要だと考えてくださいます。仕事ができるのはもちろん、とても部下思い、そして部下の家族のごままで思ってくれる理想のボスです。

採用部 総合職採用グループリーダー 大野 好敬

私の座右の銘  
挑戦はしむ  
大成功は無し

# 新たな価値を創造し、 未来を創造する。

File <b>20</b>	<b>株式会社 ヤツヅカ</b>
ひめボス 役職/氏名	営業部統括課長 森 隆
<p>平成8年に入社。生産現場スタッフとして、商品づくりや現場の指揮を執る。平成14年に輸入車部品部門の工場長として現場を指揮。平成16年に営業課に配属となり、四国一円のエリアを仕入れ・販売の業務で活動する。平成29年に営業部統括課長に就任。営業課と生産課の業務の円滑化を図る。</p> <p>企業情報 住所/伊予郡松前町徳丸233-4 TEL/089-985-0111 FAX/089-960-3020 業種/商社(自動車部品)・小売 従業員数/36名</p>	

### ○○ CheckPoint

- |   |                                     |  |
|---|-------------------------------------|--|
| <b>1</b><br>ワークライフバランスの推進<br>11時間インターバル制度推進 | <b>2</b><br>働き方改革推進<br>有給休暇取得の理解・推進 | <b>3</b><br>コミュニケーション促進<br>能率・効率・成果の向上 |
|---|-------------------------------------|--|

私の座右の銘  
有言実行

ワークライフバランスの実現でスタッフ満足度UP

自分も子育て中ということもあり、部下へも積極的に子育てや家事へ参加するように促しています。梅津寺のビーチクリーンといった会社のCSR活動についても、子どもも参加できる活動には積極的に参加し、部下へも言葉と行動で見せるようにしています。勤務時間終了時には自らも定時退社をすることで、部下が帰りやすくなるよう、職場の雰囲気づくりを心掛けています。

### 業務効率アップで働き方改革を!

日々の業務を効率的に行うことで、プライベート時間の確保ができると考えています。部下への指示は具体的なかつ簡潔明瞭に、口頭ではなくメールで行うことで情報伝達のスピードと正確性を向上。さらに必要に応じて指示内容を正しく理解できているかを口頭で確認も。こういった効率化の積み重ねにより定時退社ができ、家庭での時間を確保できる職場づくりを行っています。



### column 祭りへの参加とボランティア活動で 地域密着・三方よし

地域貢献として、二つの取組みを積極的に行っています。一つ目は、地域の祭りへの参加。毎年、屋台や催し物を手伝い、地域の人たちと交流を図っています。二つ目は、年2~3回のボランティア清掃活動として、会社周辺のゴミ拾いを行っています。スタッフの子どもたちに参加してもらい機会も多くあり、コミュニケーションを図ると同時に、周辺の道路もきれいになります。

### 私が推薦します!



【推薦者】

### 元気・バイタリティNo.1

森課長は社員みんなから慕われる性格。いつも明るく元気で、バイタリティあふれる上司です。仕事上での相談はもちろん、プライベートな内容も的確なアドバイスをいただけます。ご家庭もとても幸せそうで、ワークライフバランスもきちんと取れている素敵なボスです。

販売部販売課 課長 井上 佳二

時代の変化に遅れない二つの取り組み

お客様第一をモットーとしながら、スタッフへの福利厚生も配慮し、やりがいをもって働けるよう二つの取組みを行っています。一つは、11時間インターバル制度の推進と、週2回のノー残業デーの実施。もう一つは、部下とのコミュニケーションを積極的に取り、プライベートを把握。有給休暇取得の理解と推進を図っています。現在、有休取得率は150%まで向上しました。

### 日々の報告を対面式でより良い成果へ

私たち営業課は、四国一円をエリアとして活動しているため、部下と一緒に過ごす時間が短く、細かな業務内容を把握することが困難です。そこで毎日の業務終了時、対面式で業務報告の時間を設定。その際、問題点や改善点などがあればアドバイスを行い、成果の向上に努めています。また部下の行動予定の確認や、効率の良い予定の組み換えのアドバイスも行います。

