

令和2年度指定管理者運営状況検証シート

県所管課	土木部道路都市局都市整備課
------	---------------

令和3年3月31日現在					
1. 施設名等	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">施設名 (設置年月日)</td> <td style="width: 30%;">南予レクリエーション都市公園 (昭和51年4月1日)</td> <td style="width: 10%;">所在地 電話 HP</td> <td style="width: 30%;">愛媛県宇和島市津島町近家甲1813 0895-32-3344 http://www.nanreku.jp/</td> </tr> </table>	施設名 (設置年月日)	南予レクリエーション都市公園 (昭和51年4月1日)	所在地 電話 HP	愛媛県宇和島市津島町近家甲1813 0895-32-3344 http://www.nanreku.jp/
施設名 (設置年月日)	南予レクリエーション都市公園 (昭和51年4月1日)	所在地 電話 HP	愛媛県宇和島市津島町近家甲1813 0895-32-3344 http://www.nanreku.jp/		

2. 指定管理者	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">指定管理者名</td> <td style="width: 30%;">南レク 株式会社</td> <td style="width: 10%;">指定期間</td> <td style="width: 30%;">平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日 (5年間)</td> </tr> </table>	指定管理者名	南レク 株式会社	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日 (5年間)
指定管理者名	南レク 株式会社	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日 (5年間)		

3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等	<p>設置目的 南予地方の美しい自然と豊かな人情にあふれた風土を背景に、緑と海をテーマに「見る、楽しむ、憩う、学ぶ、鍛える」を盛り込んだレクリエーション施設を整備し、自然環境と調和のとれた地域の発展を目指すもの。</p> <p>施設内容 ○第1号公園…日本庭園南楽園・ローラースケート場・イベント広場・オートキャンプ場等 ○第3号公園…野球場・テニスコート・多目的広場・屋内運動場・球技広場・キャンプ場 宇和海展望タワー・紫電改展示館・こども動物園・香木園 ○第4号公園…ゴーカート場・テニスコート・バードアイランド ○第5号公園…御荘プール等 ○第6号公園…キャンプ広場等 ○第7号公園…ジャンボスライダー、スロープカー等</p> <p>指定管理者が行う業務 ①運営に関する業務 ②県立都市公園条例第6条の規定による公園の利用の禁止又は制限に関する業務 ③利用の許可に関する業務 ④利用に係る料金の收受に関する業務 ⑤利用者への便宜の供与に関する業務 ⑥利用の促進に関する業務 ⑦施設、附属施設及び備品の維持管理に関する業務 ⑧その他知事が定める業務</p>	
施設の管理体制		
利用料金等	<p>利用料金制 <input checked="" type="checkbox"/> 採用している <input type="checkbox"/> 採用していない</p> <p>前年度からの変更 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし (変更ありの場合、その内容)</p>	
開館日・開館時間	<p>南楽園,ローラースケート場,イベント広場,球技広場,紫電改展示館,こども動物園,ゴーカート場等 年末年始(12月29日から翌年1月3日まで)が休園 その他は開園 開園時間9時~17時</p> <p>野球場,テニスコート,多目的広場,屋内運動場 年末年始(12月29日から翌年1月3日まで)が休園 その他は開園 開園時間9時~22時</p> <p>御荘プール 7月1日~8月31日の10時~17時開園 ほか</p>	

4. 指定管理業務に係る県の委託料(協定締結額)

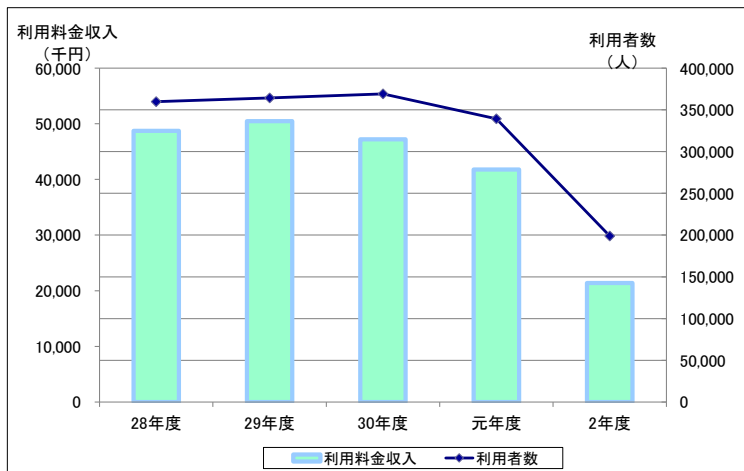
年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
県委託料(千円)	348,558	347,238	347,238	354,796	353,676	353,572

※新型コロナウイルス感染症拡大に伴う利用料金収入等の減少による委託料の増額:10,443千円(令和2年度実績)

5. 施設の利用状況

(1) 施設の利用者数と利用料金収入

年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	対前年度増減率
利用者数(人)	359,793	364,303	369,109	339,398	198,920	△ 41.4 %
利用料金収入(千円)	48,726	50,476	47,211	41,771	21,380	△ 48.8 %



(2) 利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)
・新型コロナウイルス感染症の拡大による、公園の休園(4/11-5/10)や御荘プールの入場制限(入場可能を500名)などを行ったことから利用者減少となった。

(利用料金収入)
・新型コロナウイルス感染症の拡大による、公園の休園(4/11-5/10)や御荘プールの入場制限(入場可能を500名)などを行ったことから減収となった。

6. サービスの質向上に向けた取組み

ア) サービス向上を図る主な取組み

(○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は令和2年度の新たな取組み、※は利用者からの要望により実施)

令和2年度の内容	令和3年度の内容(予定含む)
<ul style="list-style-type: none"> ○南レク公園を活用した自主イベントの開催(☆古代連観賞会・観月祭・敬老週間サービスDay・障がい者サービスデー・新春七草がゆの集い・南楽園梅まつりなど) ○南レク公園管理許可を活用し地域特産品の販売、レストラン、バッテリーカー・遊具等の遊戯施設などの事業展開 ○南楽園と地域観光施設及び農家と連携した共通券の販売 ○南楽園年間パスポートの販売 ○スポーツ合宿の推進 ☆LINEによるタイムリーな情報発信。 ○Facebook、ブログ、instagramによるタイムリーな情報発信。 ○HPを活用した南レク公園の情報発信(南楽園専用サイト新設、イベント情報、交通機関とのHP連携他) ○休園日の開園(正月1/2-3)及び開園時間の延長(☆古代連観賞会、○観月祭、○光の梅回廊) ○地域企業・団体・愛好家主催のイベント受入(宇和島つばき協会南楽園展) ○利用者が必要な愛媛県への許可申請のサポート ○車椅子、シルバーカー、杖、日傘の無料貸出(南楽園通年) ○南楽園で夏のおもてなし(クールシェアin南楽園:うちわ、おしぼり、ミスト機、夏休み南楽園わんぱくスタンプラリー) ○外国人旅行者向けに外国語看板や翻訳機の設置(南楽園) ○写真コンテストの開催(☆南楽園「花×庭」Instagramフォトコンテスト・南レク写真コンテスト) 	<ul style="list-style-type: none"> ○南レク公園を活用した自主イベントの開催(令和2年度実施分及び南楽園つつじまつり、花菖蒲まつり、GWでの子供向けイベント) ○南レク公園管理許可を活用し地域特産品の販売、レストラン、バッテリーカー・遊具等の遊戯施設などの事業展開、たけのこ堀り&竹の工作体験 ○南楽園と地域観光施設及び農家と連携した共通券の販売 ○南楽園年間パスポートの販売 ○LINE、Facebook、ブログ、instagramによるタイムリーな情報発信。 ○HPを活用した南レク公園の情報発信(南楽園専用サイト新設、イベント情報、交通機関とのHP連携他) ○休園期間の開園(正月1/2-3)及び開園時間の延長(GW、南楽園花菖蒲ライトアップ、古代連観賞会、観月祭、光の梅回廊) ○地域企業・団体・愛好家主催のイベント受入(宇和島つばき協会南楽園展) ○利用者が必要な愛媛県への許可申請のサポート ○団体利用者に対し無料ガイドの実施(南楽園、紫電改展示館) ○車椅子、シルバーカー、杖、日傘の無料貸出(南楽園通年) ○南楽園で夏のおもてなし(クールシェアin南楽園:うちわ、おしぼり、ミスト機、足冷水、水遊び道具、氷柱花、夏休み南楽園わんぱくスタンプラリー) ○外国人団体利用者に法被の貸出や外国人の食文化に合う食事の提供(南楽園) ○外国人旅行者向けに外国語看板や翻訳機の設置(南楽園) ○学校遠足利用者にフォトテレーリングの提案(南楽園・馬瀬山公園) ○南レクフェス2021事業の受託

イ) 利用者からの声への対応状況(令和2年度)

利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
<ul style="list-style-type: none"> ・社員の対応についてはよくやっている、普通であるとの回答がほとんどであった。 ・紫電改の状態が気になっていた。技術遺産として重要になるので復元しては。 ・南レクプールの新型コロナウイルス感染症対策に安心した。 ・南レクプールは密になってなく良かった。 ・南レクプールのスライダーが中止されている。 ※大人用のローラースケート貸出をおこなってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・紫電改については愛媛県により紫電改展示館紫外線防止フィルム貼り付け工事が完了した。(展示物の劣化を防止) ・南レクプールについては新型コロナウイルス感染防止対策として入場制限をおこない、造波や一部スライダーの利用を中止した。 ※大人用ローラースケート(26-28cm)を導入した。

7. 令和2年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

指定管理者の自己検証	県の施設所管課の確認・検証意見
<p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続き、全施設の休園措置や南レクプールでの入場制限を行ったことから、利用者は198,920人(前年339,398人)と-140,478人減員し、施設利用料金についても21,380千円(前年41,772千円)と-20,392千円の減収となった。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を第一に運営を行わざるを得ない状況であり、計画していた利用促進策(自主イベント・広告宣伝・セールス活動)は感染状況に沿い中止・縮小を行い大幅に削減されることとなった。</p> <p>施設の管理運営については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による休園や再開後も感染症対策など業務量の増加はあったが、保守点検・植栽維持など計画に沿い適正に履行できたと考えている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響は当面続く想定されるが、県の方針に沿った対策を講じ感染防止に努め、県民の余暇活動に寄与できる取組を考案し、南レク公園の利用に繋げてまいりたい。</p>	<p>令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により4月から5月半ばにかけての臨時閉園を行ったほか、ジャンボプール入場者数の制限や一部施設の休止を行ったため、利用者数・利用料金収入ともに大きく減少している。</p> <p>日々の施設保守点検に加えて、感染症対策のための業務量増加がある中で、適正な公園施設の維持に努めており、指定管理者として非常に評価できる。</p> <p>自主事業については、感染対策に気を配りつつ、従来から好評を得ているイベントの実施に力を入れているほか、SNSを活用した広報にも積極的に取り組んでいる。</p> <p>インバウンド事業などについては、新型コロナウイルス感染症によるキャンセルが相次いだため、思うように集客増加を見込めなかったが、アフターコロナを見据えて事業を継続させることで、今後の利用者数増加に期待したい。</p>

8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

<p>令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数が大きく減少したが、指定管理者独自のイベントを多く打ち出すことで利用者数の確保に努めている。南レク公園がある地域は人口減少が著しいが、県外移動が制限される今年度は、東予及び中予を視野に入れた県内需要の獲得を意識した広報にも力を入れることで、新たな利用者層を発掘する試みが重要であると考えられる。</p> <p>また、開園から40年以上が経過したことで施設の老朽化も進んできており、安全に利用できる施設づくりを県と指定管理者との間で検討していく必要がある。</p>
--