

平成28年度指定管理者運営状況検証シート

県所管課	土木部道路都市局都市整備課
------	---------------

平成29年3月31日現在

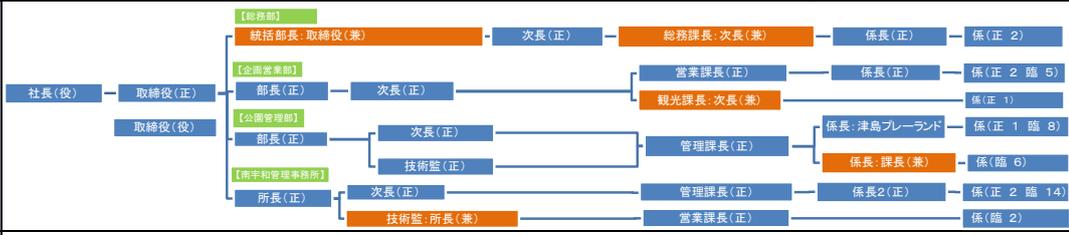
1. 施設名等

施設名 (設置年月日)	南予レクリエーション都市公園 (昭和51年4月1日)	所在地 電話 HP	宇和島市津島町近家甲1813 0895-32-3344 http://www.nanreku.jp/
----------------	-------------------------------	-----------------	--

2. 指定管理者

指定管理者名	南レク 株式会社	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日 (5年間)
--------	----------	------	---------------------------------

3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	都市圏域から生じるレクリエーション需要を充足するため、南予地域にレクリエーション公園施設を整備し、健全な屋外レクリエーションの場を提供する。	施設の外観 
施設内容	○第1号公園…日本庭園南楽園、ローラースケート場、イベント広場、オートキャンプ場等 ○第3号公園…野球場、テニスコート、多目的広場、屋内運動場、球技広場、宇和海展望タワー、キャンプ場、紫電改展示館、こども動物園等 ○第4号公園…ゴーカート場、テニスコート等 ○第5号公園…御荘プール等 ○第6号公園…キャンプ広場等 ○第7号公園…ジャンボスライダー、スロプカー等	
指定管理者が行う業務	①運営に関する業務 ②愛媛県立都市公園条例第6条の規定による公園の利用の禁止又は制限に関する業務 ③利用の許可に関する業務 ④利用に係る料金の収受に関する業務 ⑤利用者への便宜の供与に関する業務 ⑥利用の促進に関する業務 ⑦施設、附属設備及び備品の維持管理に関する業務 ⑧その他知事が定める業務	
施設の管理体制		
利用料金等	利用料金制 <input checked="" type="checkbox"/> 採用している <input type="checkbox"/> 採用していない 前年度からの変更 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし (変更ありの場合、その内容) -	
開館日・開館時間	南楽園、ローラースケート場、イベント広場、球技広場、宇和海展望タワー、紫電改展示館、こども動物園、ゴーカート場等 年末年始(12月29日から翌年1月3日まで)が休園 その他は開園 開園時間9時~17時 野球場、テニスコート、多目的広場、屋内運動場 年末年始(12月29日から翌年1月3日まで)が休園 その他は開園 開園時間9時~22時 御荘プール 7月1日~8月31日の10時~17時開園 ほか	

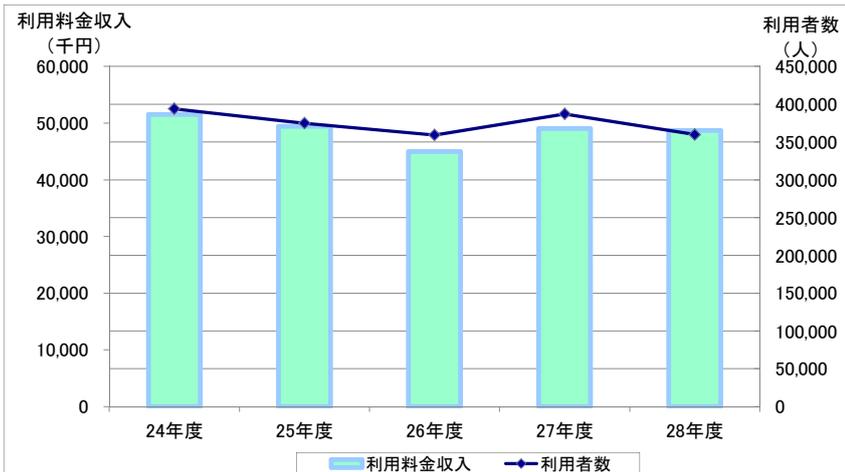
4. 指定管理業務に係る県の委託料

年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
県委託料(千円)	337,897	337,897	343,694	348,558	348,558	347,238

5. 施設の利用状況

(1) 施設の利用者数と利用料金収入

年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	対前年度増減率
利用者数(人)	393,824	374,879	359,149	387,082	359,793	△ 7.0 %
利用料金収入(千円)	51,529	49,439	44,970	49,024	48,726	△ 0.6 %



(2) 利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)

3号公園の利用者が大幅に減ったことが主たる減員理由となった。

【28年度112,179人・27年度133,185人 前年比84.23% - 21,006人】

要因として、「宇和海展望タワー」での大手旅行会社通年企画募集ツアーの終了及びシルバーウィークの反動。「こども動物園」では高病原性鳥インフルエンザの影響による閉園。(期間:12月2日から3月31日)「運動施設」では同じ町内の「あけぼのグラウンド」のリニューアルに伴う部活動及び大会利用等が減少したことが影響している。

(利用料金収入)

6. サービスの質向上に向けた取組み

ア) サービス向上を図る主な取組み

(○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は平成28年度の新たな取組み、※は利用者からの要望により実施)

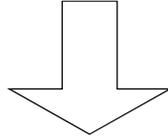
平成28年度の内容	平成29年度の内容(予定含む)
<p>○南楽園共通券の販売(天赦園・津島やすらぎの里・山本観光農園)</p> <p>○※南楽園での花の周年化</p> <p>○夜間イベント開催(観月祭他)</p> <p>○※情操教育の場としての活用(職場体験・農業高校の視察研修の受入れ。保育園・福祉施設のイベント参加)</p> <p>○スポーツ合宿の推進(宇和島市・愛南町と合同セールス実施)</p> <p>○ブログ・フェイスブックを活用したタイムリーな情報発信</p> <p>○HPの活用(施設の案内や情報発信・イベント告知・関係施設バナー連携・多言語機能・オリジナルPV掲示)</p> <p>○年末年始の休園日の短縮及びGW等での開園時間延長</p> <p>○※地域愛好家主催イベントの受入れ(雑貨フェスタ・発動機展示・着物エクササイズ)</p> <p>○御荘プールの無料開園(7月2日)</p> <p>○伝統行事の展示(穴井座敷雛保存協会の協力による座敷雛の展示)</p> <p>○南楽園・紫電改展示館での団体利用者への無料ガイドの実施</p> <p>○愛媛県包括協定を活用したエミフルMasaki・イオン新居浜・高知で南レク公園PR活動による自主イベントの周知</p> <p>○各種パンフレット(多言語化含)配布による施設案内</p> <p>○南楽園入園の外国人観光客の食文化に合うメニューの提供</p> <p>○南楽園外国人観光客へ特典の提供</p> <p>○☆無料イベントの実施(○七草粥の集い、5000歩・ナチュラルウォーキング、大道芸・移動動物園・お月見どろぼう☆モデル撮影会・ドローンフライ南楽園・ラジコンサーキット・茶会)</p> <p>☆えひめいやしの南予博2016への参加(特典の提供・自主イベント開催・ウェディングイベント受入れ・クロージングイベントの受入れ)</p> <p>○南楽園で車椅子・シルバーカー・杖・ベビーカー・傘(日傘含)の無料貸出し</p> <p>☆南楽園を活用し婚礼前撮り写真の受入れ(行為許可申請等の補助)</p> <p>○クールシェアin南楽園の実施(うちわ・おしぼり・ミスト・足水等の提供)</p> <p>○“なんなんちゃん”を活用したイベント出演など</p>	<p>○南楽園共通券の販売(天赦園・津島やすらぎの里・山本観光農園)</p> <p>○※南楽園での花の周年化</p> <p>○夜間イベント開催(観月祭他)</p> <p>○※☆情操教育の場としての活用(職場体験・農業高校の視察研修の受入れ。保育園・福祉施設のイベント参加・南レクフォトテレーリング)</p> <p>○スポーツ合宿の推進(宇和島市・愛南町と合同セールス実施)</p> <p>○ブログ・フェイスブックを活用したタイムリーな情報発信</p> <p>○ドローン撮影による南楽園の風景のPR利用</p> <p>○HPの活用(施設の案内や情報発信・イベント告知・関係施設バナー連携・多言語機能・オリジナルPV掲示)</p> <p>○年末年始の休園日の短縮及びGW等での開園時間延長</p> <p>○※☆地域愛好家主催イベントの受入れ(※雑貨フェスタ・○着物エクササイズ・☆椿展)</p> <p>○御荘プール開園初日の無料開園(7月1日)</p> <p>○伝統行事の展示(穴井座敷雛保存協会の協力による座敷雛の展示)</p> <p>○南楽園・紫電改展示館での団体利用者への無料ガイドの実施</p> <p>○愛媛県包括協定を活用したエミフルMasaki・イオン高知・高速道SA(豊浜SA)で南レク公園PR活動による自主イベントの周知</p> <p>○各種パンフレット(多言語化含)配布による施設案内</p> <p>○南楽園入園の外国人観光客の食文化に合うメニューの提供</p> <p>○南楽園外国人観光客へ特典の提供</p> <p>○☆無料イベントの実施(七草粥の集い、5000歩・ナチュラルウォーキング、大道芸・移動動物園・お月見どろぼう・モデル撮影会・南楽園盆栽展・南楽園スタンプラリー)</p> <p>○南楽園で車椅子・シルバーカー・杖・ベビーカー・傘(日傘含)の無料貸出し</p> <p>○南楽園を活用し婚礼前撮り写真の受入れ(行為許可申請等の補助)</p> <p>○クールシェアin南楽園の実施(うちわ・おしぼり・ミスト・足水等の提供)</p> <p>○“なんなんちゃん”を活用したイベント出演など</p>

イ) 利用者からの声への対応状況(平成28年度)

利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
<ul style="list-style-type: none"> ・南楽園についてよく整備され綺麗な庭園で感激した。 ・御荘プールの種類が豊富 ・紫電改の保存状態が良い。 ・南楽園園路の経年劣化について、車椅子での通行が不便 ・子ども動物園を再開させてほしい。(高病原性鳥インフルエンザに伴う休園) ・休憩所・トイレを清潔にしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・南楽園園路の経年劣化については愛媛県に要望中。 ・子ども動物園については、とべ動物園の鳥類展示の動向を確認した上で、鳥類保護の観点から休園とした。(平成29年4月25日より通常開園)別途、鳥インフルエンザに関連するマニュアルを整備した。 ・休憩所・トイレ等については日々清掃を実施し、汚れを確認したときはその都度清掃を実施した。

7. 平成28年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

指定管理者の自己検証	県の施設所管課の確認・検証意見
<p>平成28年度の南レク公園の総利用者数は359,793人(前年度387,082人)と、対前年比92.95% -27,289人となった。主に、3号公園【宇和海展望タワー・紫電改展示館・子ども動物園】及び【城辺運動施設】の利用者減が影響したと考えられる。</p> <p>具体的な要因としては、大手旅行会社通年企画募集ツアーの終了及びシルバーウィークの反動に加え、子ども動物園では、高病原性鳥インフルエンザによる12月2日から年度末までの施設休園、運動施設では、あけぼのグラウンドのリニューアル(えひめ国体・女子サッカー会場)の影響を受けたことが考えられる。利用者減少施設が多い中、御荘プールは開園期間中、天候に恵まれ、利用者が大幅に増加し(28年度55,703人:前年51,553人・+108.5% +4,150人)、南楽園では「えひめいやしの南予博2016」の自主企画イベント実施や広域周遊ラリーへの参加、クロージングイベントの開催等により、利用者が増加した。</p> <p>サービスの向上については、「えひめいやしの南予博2016」への参加や、新鮮味のある自主企画イベント、「和」を意識した取組み、インバウンドによる外国人観光客の受入れを実施し、魅力度の向上に努めた。また、県包括協定を活用したPRや各種共通券販売等による地域連携など、サービスの向上に向けた取組みが継続的に実施できたと考えている。</p>	<p>・28年度は、3号公園の大手旅行会社のツアーの終了や鳥インフルエンザや国体施設のリニューアルの影響により全体としては利用者は減少したが、プール利用者の大幅な増加やえひめいやしの南予博2016の自主企画の実施等により利用者が増加した施設もあり、今後も自主企画の継続や積極的な営業活動による観光客の増加が期待できる。</p> <p>・南楽園の花菖蒲まつりやつつじまつり、南レクジャンボプールなどのPRに当たっては、県と民間企業の包括協定を活用して、コンビニでのポスター掲示や大手スーパー店頭でのキャンペーン活動を実施するほか、TVC等メディアの活用など積極的な施設PRに努めており、今後、更なる利用促進の効果が期待される。また、ゆるキャラグランプリ2016in愛媛のえひめに参加し、全国に南レク公園のPRを実施した。</p> <p>・既存のイベントに加え、「えひめいやしの南予博2016」等の南予の観光イベントへの積極的な参加や外国人観光客の受入れを実施し、魅力の向上と利用者満足度の向上を図っている。</p>



8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

28年度は大手旅行会社のツアーの終了や鳥インフルエンザ、施設のリニューアル等で利用者数・料金収入とも減少したが、屋外施設が多く利用状況は天候に左右される部分が大いいため、今後とも新鮮味のある事業展開や効果的なPR活動を実施することで魅力の向上に努め、積極的な自主事業を展開することで、より一層の利用促進を図ることが求められる。