

平成29年度指定管理者運営状況検証シート

県所管課	保健福祉部生きがい推進局障がい福祉課
------	--------------------


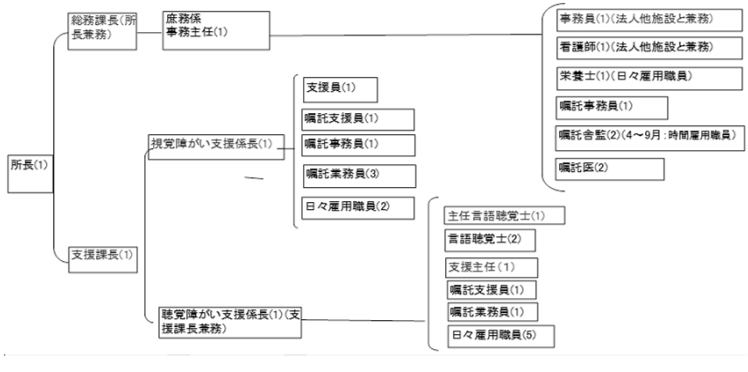
1. 施設名等 平成30年3月31日現在

施設名 (設置年月日)	愛媛県視聴覚福祉センター (平成7年11月1日)	所在地 電話 HP	愛媛県松山市本町六丁目11番5号 089-923-9093 http://www.sityoukaku.pref.ehime.jp/
----------------	-----------------------------	-----------------	--

2. 指定管理者

指定管理者名	社会福祉法人 愛媛県社会福祉事業団	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日 (5年間)
--------	-------------------	------	------------------------------

3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	視聴覚障がい者の自立と社会参加を一層促進するため、総合的な福祉サービスの拠点となるような複合施設として、視聴覚障がい者への情報提供や各種訓練、ボランティアの養成、文化活動の支援等を行う。	施設の外観 
施設内容	多目的ホール、和室、調理実習室、ビデオ製作室、ビデオ発送室、ビデオ貸出利用室、情報機器利用室、試写室、点字出版物製作室、日常生活訓練室、会議室、研修室、居室(5室)、浴室、書庫、録音室、点字図書発送室、閲覧室、聴読室、プリント室、教室、ボランティアルーム、言語学習室、相談室、食堂、厨房、医務室、太鼓練習室・言語聴覚訓練室、駐車場(14台)等	
指定管理者が行う業務	①視聴覚福祉センターの事業の実施に関する業務 ②視聴覚福祉センターの利用の許可に関する業務 ③視聴覚福祉センターの利用に係る料金の収受に関する業務 ④視聴覚福祉センターの利用の促進に関する業務 ⑤視聴覚福祉センターの施設、附属設備及び備品の維持管理に関する業務 ⑥その他知事が定める業務	
施設の管理体制		
利用料金等	利用料金制 <input checked="" type="checkbox"/> 採用している <input type="checkbox"/> 採用していない 前年度からの変更 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし (変更ありの場合、その内容) —	
開館日・開館時間	祝日、12月28日～1月4日	

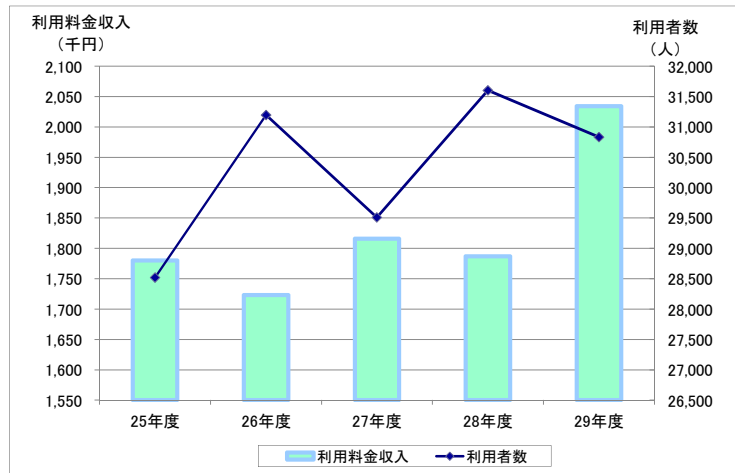
4. 指定管理業務に係る県の委託料(協定締結額)

年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
県委託料(千円)	101,488	104,276	104,276	104,276	104,276	104,276

5. 施設の利用状況

(1) 施設の利用者数と利用料金収入

年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	対前年度増減率
利用者数(人)	28,516	31,197	29,508	31,601	30,832	△ 2.4 %
利用料金収入(千円)	1,780	1,723	1,816	1,787	2,034	13.8 %



(2) 利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)

—

(利用料金収入)

貸館の一般利用による使用料に変化はないが、前年度に比べ同行援護従業者養成研修への参加者が増加し、受講料収入が増加した。

## 6. サービスの質向上に向けた取組み

### ア) サービス向上を図る主な取組み

(○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は平成29年度の新たな取組み、※は利用者からの要望により実施)

平成29年度の内容	平成30年度の内容(予定含む)
<p>○各種媒体や内容に応じて視聴覚障がい者に配慮した事業の広報を、広く県民に対して行った。</p> <p>○館内に意見箱を設置し、利用者の声をサービス向上に反映させた。</p> <p>○センターの円滑な運営・利用者サービスの向上を図ることを目的に愛媛県視覚障害者協会、愛媛県聴覚障害者協会、愛媛難聴者協会等との運営連絡会を開催。</p> <p>○館内に無線LANシステムを整備し、情報通信環境の利便性の向上を図るとともに、えひめFree Wi-Fi に参加し広く利用者への周知を行った。</p> <p>○センター文化祭や地域福祉講習会時に最新の機器が体験できる機会を設けることで情報障害の解消と生活向上の支援を図った。</p> <p>○聴力検査防音室に続き騒音計を更新するなど、設備の充実に努め精密な聴力検査の実現を図った。</p> <p>☆ホームページをスマートフォンやタブレットにも対応できるよう変更した。</p>	<p>○視聴覚障がい者の自立と社会参加のための各種事業を推進する拠点施設として、社会環境の変化に即した総合的な福祉サービスを展開する。</p> <p>○事業実施に当たっては、利用者の声や目線に合わせた公平なサービスと利用者個々のライフスタイルに適合した計画的なサービスを提供する。</p> <p>○県下全域の関係機関・団体等との密接な連携を図りながら、視聴覚障がい者の支援や関係ボランティア等の人材育成を行う。</p> <p>○各種研修会は、受入れ人数を検討しニーズに対応する。</p> <p>○障害者差別解消法施行に伴い、行政、関係機関と連携し、視聴覚障がい者に情報提供を行う際に必要な点字や字幕等の作製や環境整備に努め、視聴覚障がい者へ配慮された社会実現を図る。</p>

### イ) 利用者からの声への対応状況(平成29年度)

利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
特になし	特になし

## 7. 平成29年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

指定管理者の自己検証	県の施設所管課の確認・検証意見
<p>同行援護従事者養成研修は受入れ人数を増加し対応することで、視覚障がい者支援の人材育成を促進するとともに、収入増にも繋がった。</p> <p>通信関連企業の協力のもと情報機器操作講習会を開催し、ニーズに応じた機器操作を行うことで、機器の理解と情報化推進が図れた。</p> <p>聴能訓練や生活技術向上訓練の回数及び内容充実に図り、利用者ニーズに対応するよう努めた。</p> <p>貸館利用に影響のないよう多目的ホール空調機自動制御機やインバータ修繕を行い施設管理に努めた。</p>	<p>ホームページをスマートフォンやタブレットに対応させたことなど、広報活動に力を入れていることや研修の受け入れ人数を増加させることで、人材育成に努めていることのほか、ニーズの把握やサービスの向上にも努めていることは、評価できる。</p> <p>施設運営に当たっては、利用者に対し、その方法等について十分な説明を行い、更なるサービスの向上に努めていただきたい。</p>

## 8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

<p>ニーズ把握やサービス改善により利用者数が増加し、増収になったことは指定管理者制度導入の効果として認められる。</p> <p>一方、今後の課題としては、センター開設から22年が経過し、中央監視盤、地下電気室内高圧機器、空調設備、インバーター制御油圧間接式エレベーター、地下駐車場入り口の電動シャッター及び多目的ホール・和室・会議室・試写室等放送設備等の老朽化が認められ、耐用年数により部品供給が難しく、計画的な大規模修繕管理が必要と見込まれる。</p>
--