

平成 29 年 度 指 定 管 理 者 運 営 状 況 検 証 シ ー ト

県所管課	スポーツ・文化局文化振興課
------	---------------

平成30年3月31日現在


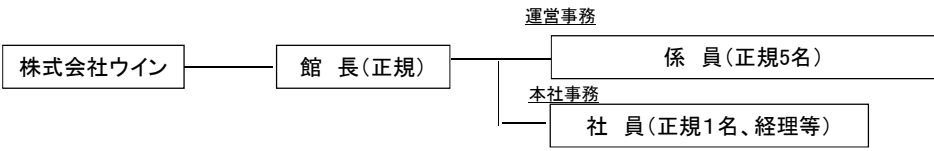
1. 施設名等

施設名 (設置年月日)	萬翠荘 (大正11年)	所在地 電話 HP	松山市一番町三丁目3番地7 089-921-3711 http://www.bansuisou.org/
----------------	----------------	-----------------	--

2. 指定管理者

指定管理者名	株式会社ウイン	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日 (5年間)
--------	---------	------	---------------------------------

3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	萬翠荘の公開 県民の文化の振興を図るため、各種の行事又は集会の用に供する	施設の外観 
施設内容	展示室(9室)、駐車場(約20台)	
指定管理者が行う業務	①萬翠荘の事業の実施に関する業務 ②萬翠荘の利用の許可に関する業務 ③萬翠荘の利用に係る料金の収受に関する業務 ④萬翠荘の利用の促進に関する業務 ⑤萬翠荘の施設、附属設備及び備品の維持管理に関する業務 ⑥その他知事が定める業務	
施設の管理体制		
利用料金等	利用料金制 <input checked="" type="checkbox"/> 採用している <input type="checkbox"/> 採用していない 前年度からの変更 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし (変更ありの場合、その内容) —	
開館日・開館時間	(開館日) 祝日でない月曜日が休館、それ以外が開館(観光シーズンにおいては、開館の場合あり) (開館日時) 9時～18時	

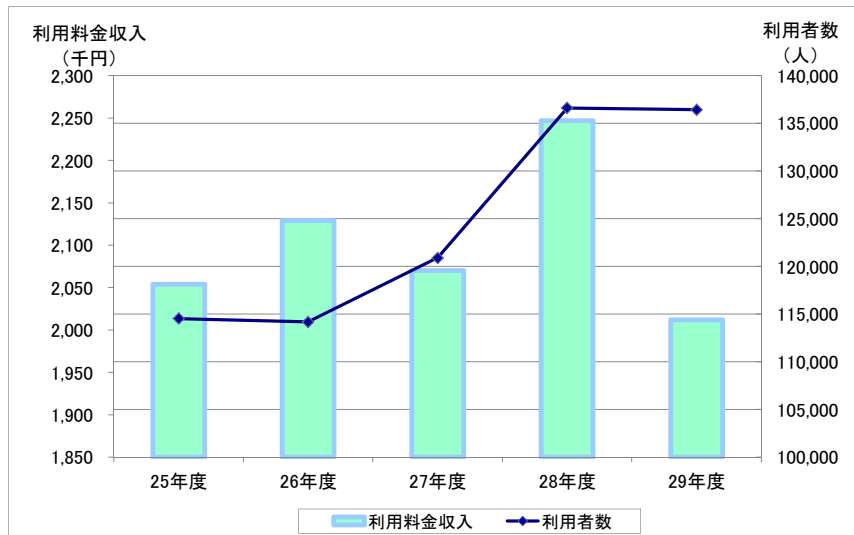
4. 指定管理業務に係る県の委託料(協定締結額)

年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
県委託料(千円)	12,372	14,624	14,624	14,624	14,624	14,624

5. 施設の利用状況

(1) 施設の利用者数と利用料金収入

年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	対前年度増減率
利用者数(人)	114,519	114,182	120,885	136,618	136,423	△ 0.1 %
利用料金収入(千円)	2,054	2,129	2,070	2,247	2,012	△ 10.5 %



(2) 利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)	—
(利用料金収入)	貸館利用(個人・団体)数の減少や、1階の両部屋を利用していた方が、規模を縮小して片部屋のみ利用する場面が増えたことなどにより、利用料金収入が減少した。

6. サービスの質向上に向けた取組み

ア) サービス向上を図る主な取組み

(○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は平成29年度の新たな取組み、※は利用者からの要望により実施)

平成29年度の内容	平成30年度の内容(予定含む)
<p>○自主企画事業(パネル展示・DVD放映)の継続 ○メディア(地元フリーペーパーなど)による情報発信の継続 ○愛媛CATVの他、各種情報誌によるイベント告知を継続実施していく。 ○観光案内所、各種交通機関、ホテル、旅行会社へのパンフレット配付による観光客誘致の継続</p> <p>☆自主企画イベントを開催する。 ☆歴史研究員を配属し、今まで明らかにされていなかった史実について調査研究を深め、その成果を広報、展示</p>	<p>○自主企画事業(パネル展示・DVD放映)の継続 ○メディア(地元フリーペーパー)による情報発信の継続 ○愛媛CATVの他、各種情報誌によるイベント告知を継続実施していく。 ○観光案内所、各種交通機関、ホテル、旅行会社へのパンフレット配付による観光客誘致の継続</p> <p>☆館内の英語標記の見直し ☆自主企画イベント(イブニングコンサート)の定期開催</p>

イ) 利用者からの声への対応状況(平成29年度)

利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
<p>○萬翠荘に関する知識、周辺観光施設の案内等、ボランティアガイド・職員の対応に関しては、概ね良い評価を得ている。</p> <p>○また、施設内の清掃・維持管理に関して、行き届いているとの意見がある一方、カーテン等の破れ、展示物の表記誤りについての指摘あり</p> <p>○イベント開催時における、見学者側の施設の観覧が制限されること、イベント主催者・参加者の側からは、施設の締切不可での利用に対する御意見が稀にある。</p>	<p>英語標記など、館内の案内表示を見直し、順次修正している。</p> <p>イベント開催時における見学者側の観覧の制限や、主催者側の締切不可についての御意見は、今まで以上に事前の説明に努め、御納得いただいた上で御利用いただくようにする。</p>

7. 平成29年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

指定管理者の自己検証	県の施設所管課の確認・検証意見
<p>貸館の利用者に関して、隣り合わせの第8展示室と第9展示室で主催者の違うイベントの開催は両方の主催者が互いに不快な思いをすると予測されるので、1組の主催者が2部屋利用するか、1部屋の利用であれば隣室は基本的に他の方にはお勧めしないようにしている。その結果、29年度は片方だけの利用が多かったため利用状況に減少が生じた。今後も利用者の満足度の高いサービスを心掛けながら、利用料金の増加のためにも、施設の利用に関してこちらからも利用者に提案していきたい。</p> <p>またコンサート利用者が多く週末のみが利用されるため、その週の平日が利用されない状況となる。その点、展示会は1週間で利用の方が多いので利用率は高くなる。</p>	<p>○情報誌で定期的なイベント告知を行うなどの印刷媒体による宣伝・広報を行うとともに、フェイスブックにてイベントの様子を発信するなど、集客増加を図るため広報活動を充実させている。</p> <p>○松山観光ボランティアガイドとの連携により観光客向けに萬翠荘の案内・紹介を行ったり、館内で歴史を紹介するDVDの放映を行ったりすることで、萬翠荘の文化的価値を広く周知していただいている。</p> <p>○貸館利用の減少が利用料金収入の減少につながっているため、自己検証にもあるように利用者の満足度の高いサービスを心掛けつつ、施設の利用に関して利用者に提案していただいたい。</p>

8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

<p>○指定管理者制度導入時と比べると利用者数、利用料金収入ともに伸びており、効果が表れている。29年度においては、利用者数は前年と同水準を維持しているため、これからも萬翠荘の魅力のPRや快適な施設環境の整備に力を入れていただきたい。利用料金収入に関しては前年より減少しているため、貸館の利用が増えるよう利用者に働きかけていただきたい。</p> <p>○平成23年に国の重要文化財指定を受けているため、文化的価値を十分に生かしつつ、貸館施設及び観光施設としての運営に努めていただきたい。</p>
