

# 平成28年度指定管理者運営状況検証シート

|      |                      |
|------|----------------------|
| 県所管課 | 企画振興部地域振興局文化・スポーツ振興課 |
|------|----------------------|

平成29年3月31日現在


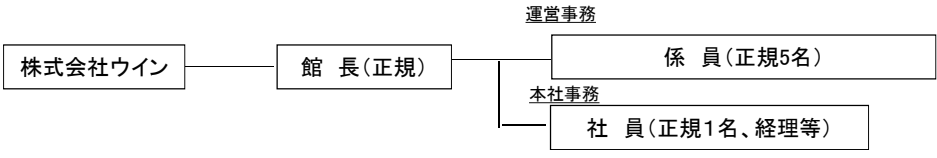
## 1. 施設名等

|                |                |                 |  |
|----------------|----------------|-----------------|--|
| 施設名<br>(設置年月日) | 萬翠荘<br>(大正11年) | 所在地<br>電話<br>HP | 松山市一番町三丁目3番地7<br>089-921-3711<br>http://www.bansuisou.org/ |
|----------------|----------------|-----------------|--|

## 2. 指定管理者

|        |         |      |                                 |
|--------|---------|------|---------------------------------|
| 指定管理者名 | 株式会社ウイン | 指定期間 | 平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日<br>(5年間) |
|--------|---------|------|---------------------------------|

## 3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等

|            |   |  |
|------------|---|--|
| 設置目的       | 県民の文化財に対する理解を深めるため、歴史的建造物として保存し、公開するとともに、県民の文化の振興を図るため、各種の行事又は集会に必要な施設を提供する。  | 施設の外観<br> |
| 施設内容       | 展示室(9室)、駐車場(約20台)   |  |
| 指定管理者が行う業務 | ①萬翠荘の業務の実施に関する業務<br>②萬翠荘の利用の許可に関する業務<br>③萬翠荘の利用に係る料金の収受に関する業務<br>④萬翠荘の利用の促進に関する業務<br>⑤萬翠荘の施設、附属設備及び備品の維持管理に関する業務<br>⑥その他知事が定める業務  |  |
| 施設の管理体制    |   |  |
| 利用料金等      | 利用料金制 <input checked="" type="checkbox"/> 採用している <input type="checkbox"/> 採用していない<br>前年度からの変更 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし<br>(変更ありの場合、その内容)<br>- |  |
| 開館日・開館時間   | (開館日) 祝日でない月曜日が休館、それ以外が開館(観光シーズンにおいては、開館の場合あり)<br>(開館日時) 9時~18時   |  |

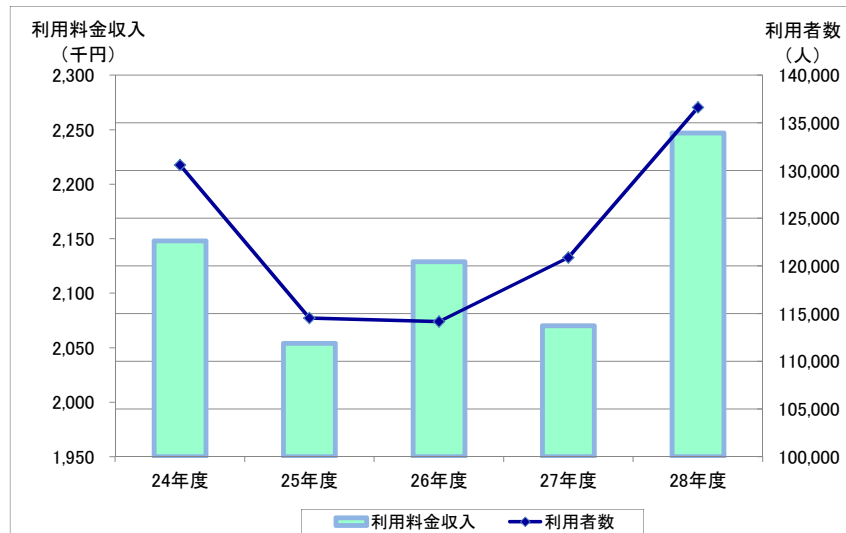
## 4. 指定管理業務に係る県の委託料

| 年度       | 24年度   | 25年度   | 26年度   | 27年度   | 28年度   | 29年度   |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 県委託料(千円) | 12,716 | 12,372 | 14,624 | 14,624 | 14,624 | 14,624 |

## 5. 施設の利用状況

### (1) 施設の利用者数と利用料金収入

| 年度         | 24年度    | 25年度    | 26年度    | 27年度    | 28年度    | 対前年度増減率 |
|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 利用者数(人)    | 130,561 | 114,519 | 114,182 | 120,885 | 136,618 | 13.0 %  |
| 利用料金収入(千円) | 2,148   | 2,054   | 2,129   | 2,070   | 2,247   | 8.6 %   |



### (2) 利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)  
 広報活動(旅行会社・フリーペーパー誌へのイベント案内送付等)の継続により取材回数が増え、それに伴い観光客数の来訪が増えた。

(利用料金収入)  
 毎年イベントを行っている方々の継続利用及びイベントを訪れた方が貸館としての利用方法を知り新規利用者となったことにより増加した。

## 6. サービスの質向上に向けた取組み

### ア) サービス向上を図る主な取組み

(○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は平成28年度の新たな取組み、※は利用者からの要望により実施)

| 平成28年度の内容   | 平成29年度の内容(予定含む)  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○自主企画による、萬翠荘・松山藩・久松家に関するパネル展示及びDVD放映</li> <li>○休館日については、坂の上の雲ミュージアムと調整の上、観光シーズンにおいては、月曜を閉館。年末年始も通して開館している。</li> <li>○館内に音声ガイドを設置し、各所の見所を紹介</li> <li>○観光案内所、各種交通機関、ホテル、旅行会社へのパンフレット配付による観光客誘致</li> <li>○小中高校の課外授業や写生大会等の利用時には、館内見学を無料として郷土の歴史・文化に触れる機会を提供している。</li> <li>☆テレビ愛媛のイベント情報番組内での萬翠荘イベント情報発信</li> <li>☆県の事業により、防火水槽・屋外監視カメラを設置したため、より安全な環境が整った。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○自主企画事業(パネル展示・DVD放映)の継続</li> <li>○メディア(県政番組、地元フリーペーパー)による情報発信の継続</li> <li>○愛媛CATVの他、各種情報誌によるイベント告知の継続</li> <li>○観光案内所、各種交通機関、ホテル、旅行会社へのパンフレット配付による観光客誘致の継続</li> <li>☆地元郷土史や地域に密着した著名人による講演会の開催</li> </ul> |

### イ) 利用者からの声への対応状況(平成28年度)

| 利用者からの評価や苦情・要望の主な内容  | 利用者からの苦情・要望への主な対応状況  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○萬翠荘に関する知識、周辺観光施設の案内等、職員の対応に関しては高評価を得ている。</li> <li>○また、施設内の清掃・維持管理に関しても、行き届いているとの評価を得ている。</li> <li>○イベント開催時における、見学者側の施設の観覧が制限されること、イベント主催者・参加者の側からは、施設の締切不可での利用に対する御意見が稀にある。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○イベント主催者に対しては、観光施設・文化施設の両面での運営であることを事前に説明の上、理解を求めているものの、利用当日においてイベント参加者から苦情を受けるケースがあり、その際においても丁寧な対応に努めている。</li> </ul> |

## 7. 平成28年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

| 指定管理者の自己検証  | 県の施設所管課の確認・検証意見   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○貸館利用実績は、利用件数 89件、開催日数ベースで261日(開館日数331日 利用率78.9%)と、1週間のうち5日は、なんらかのイベントが開催されている状況にあり、有効に利用されている。</li> <li>○職員の対応、施設の清掃維持管理に努め、来館者・利用者に対して、快適な環境の提供ができておりと自己評価している。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○情報誌での定期的なイベント告知やフェイスブックを利用した情報発信など、広報活動を充実させており、評価できる。</li> <li>○松山観光ボランティアガイドとの連携により、観光客向けに萬翠荘の案内・紹介を行ったり、館内で歴史を紹介するDVDの放映を行ったりすることで、萬翠荘の文化的価値を広く周知していただいている。</li> <li>○館内・庭園ともに環境整備に力をいれられており、安全かつ快適な施設環境が整っている。</li> </ul> |

## 8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者数、利用料金収入とも順調に伸びており、指定管理者制度の導入効果が表れている。28年度においても、積極的な広報活動によりメディアや書籍等に多く取り上げられたことで、前年度に比べ施設利用が増加した。また、自主企画イベントや関係団体との共催イベントの実施など、指定管理者の運営手法による行事が開催されていることも高く評価できる。引き続き、萬翠荘の魅力のPRや快適な施設環境の整備に力をいれたい。更なる利用者数の増加及び利用者の満足度向上に努めていただきたい。</li> <li>○平成23年に国の重要文化財指定を受けており、県民のみならず国民の貴重な文化財として、将来にわたり大切に保存していく必要がある。今後も文化的価値を十分に活かした施設運営に期待したい。</li> </ul> |
|---|