

北上市業務改善改革運動「きたかみPing!Pong!Pang!運動」(岩手県北上市)

取組概要

各職場・各職員が自由な発想の下に改革・改善への取り組みを実践し、それを全職員が共有し、認め、評価するもの。これを通じて、職員の意識改革への動機付けとなることで、失敗を恐れることなく、変革への挑戦を続ける組織文化へ改革していくことを目指す。

取組の効果

実績__平成18～27年度の10年間で675件の改善取り組みが成された。

成果__人材の育成と組織風土の醸成が進められている。主体的に改善へ取り組む人材が育っており、活発に楽しんで改善をするという文化が養われている。

創意・工夫した点

義務的運動で「やらされる」のではなく、自ら行動を起こす環境づくりと人材づくりを目指し、その実践を認め評価することで、職員の動機付けを図ること。

他団体へのアドバイス

業務改善運動については全国各地で取り組まれているものであり、導入を検討する場合は、近隣自治体の発表会等へ視察に行くことで、得られるものが多くあると考えられます。

人口 93,454人
(平成28年4月末現在)
担当 政策企画課



発表会の様子 (H27)



委員会活動の様子 (H27)