

12/17日に、  
with us!  
一巻に2冊を7・3う

## 上級〔薬剤師・福祉・心理・保健師〕編

愛媛県職員たちの

ホンネ！


令和3年度入庁の新規採用職員の声  
を集めました。

愛媛県人事委員会事務局




# 令和3年度入庁「薬剤師」の先輩職員に聞いてみました！



Q. 実際に働いてみて  
どう感じている？ 


- ・福利厚生がしっかりしており、すごく働きやすいです。
- ・大学の同期は大半が薬局、病院に勤務しており、よく話を聞きますが、公務員じゃないと経験できない仕事をしているという実感はあります。

仕事

Q. 職場の雰囲気は？ 


- ・分からないことがあれば気軽に聞くことが出来て、コミュニケーションがとりやすい職場だと思います。
- ・困った時は相談しやすく、始終和やかな雰囲気です。時期によってはたまにピリッしている時もありますが、冗談を言い合える仲の良い職場だと思います。
- ・分からないことは聞きやすく、先輩や上司も優しく良い環境で仕事をすることができています。

環境

Q. やりがいを感じた  
ことは？ 

- ・患者さんに薬剤指導をしたときに「ありがとう」と言われたこと。
- ・県民の相談や質問に適切に答えることができた時に感謝されるとやりがいを感じます。
- ・症状の原因を薬剤性と疑い、それを医師に報告し、薬剤中止後患者状態が改善したときにやりがいを感じました。

達成

Q. 一番苦労  
したことは？ 

- ・持参薬面談で質問がスムーズにできなかったこと。何回も回数をこなして慣れるようにしました。また、先輩に模擬面談を見てもらってやり方を教わりました。
- ・始末書や顛末書を徴収するときに一番苦労しました。最初は終わりが見えない時もありましたが、上司に訂正案のアドバイスをいただき、乗り越えることができました。
- ・医師から治療における薬剤選択の問い合わせがあったとき、自分の考えを明確に提言できなかったとき。エビデンスに基づいた回答をする必要があるため、日ごろからIFの高い論文に目を通し、知識を蓄えるように心がけている。

理解

## Q. 仕事をする上で心がけていることは？



- ・一つ一つの仕事に責任を持って最後まで取り組むこと心がけています。
- ・常に、県民から見られているという意識をもつようにしています。メリハリを大事にしています。
- ・人と接するときのコミュニケーションについて心がけています。患者だけでなく、他職種に対しても言葉遣いや表情など、丁寧に接することを心がけています。

留意

## Q. 当面の目標を教えてください！



- ・オンライン研修を受けて自己研鑽して薬剤師としての知識を増やすことです。
- ・電話を回す時、電話の内容の担当に適切に回せない時があります。仕事の分担などを覚えることを目標にしています。
- ・専門的な知識についてまだ不十分なところがあるため、研鑽を続けていきたいです。

前進

## Q. 薬剤師の魅力やセールスポイントは？



- ・病院では医師や、看護師など様々な職種の人が薬のことについてまず相談するのは薬剤師だと働き始めて実感しました。専門性を活かした的確な情報提供を行い、スタッフから感謝されたときはやりがいを感じます。それが、患者へのより良い医療サービスの提供につながるので、そういった点が魅力ではないかと思います。
- ・県に入らないと出来ない仕事が多くあり、経験を積むことができるのが魅力だと思います。また、県民の方から頼られていることを実感するとやりがいを感じます。
- ・処方に対して医師に疑義照会を行い、変更になったときにやりがいを感じます。

長所

## Q. 県職員を目指す方へ、アドバイスやメッセージを！




- ・公務員試験では、集団討論や面接と自分から発言することが多い試験です。気おくれせず自信をもって話すことが大事だと思います。
- ・薬剤師は、患者さんにとって医療現場（特に病院）ではあまり目立たない存在かもしれませんが、いなくてはならない存在です。愛媛県では4病院を定期的に異動して様々な現場で働くことができるので、新鮮味を感じたい方や、様々な能力を伸ばしたいと思う方には非常に合った職場だと思います。このメッセージを読んでいる多くの方は、国家試験の勉強だけでなく、卒業研究や就活で忙しいという方だと思います。私は勉強があまり得意なほうではありませんでしたが、こうして県の薬剤師としてなんとか働いています。しんどくなる時もあるとは思いますが、あきらめなければ何とかできます。この文章を読んでもくれた後輩の皆さんといつか同じ現場で働けることを楽しみにしています。

希望



## 次は「福祉、心理」の先輩職員に聞いてみました！

Q. 実際に働いてみて  
どう感じている？ 


【福祉】

- ・職場の環境に恵まれており、充実した生活を送ることができています。

【心理】

- ・先輩たちから丁寧にご指導いただけるので、とてもありがたいです。初めてのことも多く、戸惑いもありますが、困ったときには助けてもらえる安心感があります。
- ・職場環境が良い。困ったことがあれば上司に相談でき、研修も多いため、学べる環境が整っています。

仕事

Q. 職場の雰囲気は？ 


【福祉】

- ・職員同士コミュニケーションが取りやすく、明るい職場です。

環境

【心理】

- ・年の近い先輩や、インストラクターさんもいるので、話しやすい雰囲気です。雑談をすることもあり、プライベートの悩みや仕事の悩みも話をしやすい環境です。

Q. やりがいを感じた  
ことは？ 

【福祉】

- ・子どもの成長を間近で見ることができたとき。

- ・職場の子どもと達成感を味わえたこと。

【心理】

- ・心理判定をして、一つの文章にまとめ、相手に伝え反応をもらったときにやりがいを感じました。

達成

Q. 一番苦労  
したことは？



理  
解

【福祉】

- ・子どもの試し行動に苦労しました。自分の時だけ試されるので仕事内容をしっかりと把握し、他の職員の時と行動にあまり違いがないよう努力しました。
- ・対応困難な保護者への対応。上司・先輩に相談し、助言をもらいながら進めました。

【心理】

- ・心理判定の結果は個人個人によって大きく違いますし、それを受け止める方（保護者など）の反応も違うので難しいです。先輩たちに教えていただきながら日々勉強しているところです。

Q. 仕事をする上で  
心がけていることは？



【福祉】

- ・子どもたちとの信頼関係を築くこと。
- ・報告・連絡・相談の徹底を心がけています。

【心理】

- ・ひとつひとつの仕事を丁寧にしていくことです。

留  
意

Q. 当面の目標を教えてください！



前  
進

【福祉】

- ・子どもたちとの信頼関係を育み、進路支援をしていくこと。

【心理】

- ・書類を書くことが多いので、ミスをなくしたいです。検査結果の報告をするときにもわかりやすい言葉で伝えられるように経験を重ねたいです。

Q. 福祉職、心理職の魅力や  
セールスポイントは？



【福祉】

- ・子どもたちの成長や、将来を支える仕事をするのが魅力だと思います。
- ・家族がより良い方向に向かった時にやりがいを感じます。

【心理】

- ・いろいろな人と関わることです。

長所

Q. 県職員を目指す方へ、  
アドバイスやメッセージを！



【福祉】

- ・どの仕事も働きがいがあって魅力のある職場だと思います。勉強や就職活動と大変だと思いますが頑張ってください。

希望


- ・受験勉強は大変だと思いますが、頑張ってください。

【心理】

- ・受験勉強等大変だと思いますが、県職員はたいへんやりがいのある仕事です。頑張ってください。


## 次は「保健師」の先輩職員に聞いてみました！



Q. 実際に働いてみて  
どう感じている？ 


- ・福利厚生もしっかりとされており、先輩も気にかけてくれとても働きやすいと感じます。
- ・責任感が強い仕事ですが、職場環境もよく楽しく働いています。

仕事

Q. 職場の雰囲気は？ 



- ・先輩も話しかけてくれるなど、普段は穏やかな雰囲気です。
- ・困ったことや心配事は係長や先輩、課長などに相談できる。また、冗談で笑い合ったり、楽しい職場です。

環境

Q. やりがいを感じた  
ことは？ 

- ・更新業務に取り組んだこと。  
非常に多い件数であったが、その分受付から交付まで終えた時にやりがいを感じました。
- ・医療に繋がっていなかった対象者が私たちの働きかけをきっかけとして医療に繋がることができ、本人からも「来てくれてうれしい、ありがとう」と言葉をもらったこと。

達成

Q. 一番苦労  
したことは？  

理解

- ・担当業務を理解すること。  
用語も難しく制度についてもわからないが多かったため1つずつ調べたり、先輩に教えてもらったり、県民の方からの電話対応で学んでいき、日々理解を深めています。
- ・コロナ対応で苦情の電話に対応したこと。理不尽なことをいわれることもありましたが、すぐに周りに相談して助けてもらいながら解決しました。

Q. 仕事をする上で  
心がけていることは？



- ・小さなことでも報告、相談し1人で判断しないこと。
- ・困ったことはすぐに相談して抱え込まないことです。

留意

Q. 当面の目標を教えてください！



前進

- ・担当業務のプロフェッショナルになれること。
- ・根拠に基づいてアセスメントし、必要な支援を自分で考えることができるようになる。

Q. 保健師職の魅力やセールスポイントは？



- ・住民の方とのお話を通して、より専門的な支援を考え、市町と連携して日々の生活のサポートにつなげることができること。また、事業の実施などもできるため、取り組みによって地区をより良くできること。
- ・地域の健康・公衆衛生を守ることができる仕事です。

長所

Q. 県職員を目指す方へ、  
アドバイスやメッセージを！



- ・県の業務や勤務内容など、分からないことも多く不安もあるかと思いますが、働いてみて先輩方も優しく教えてくれるのでとても良い職場だと思っています。大変な時期かと思いますが皆さん頑張ってください。応援しています。
- ・県職員は地域・県のために活躍できる、やりがいのある仕事です。ぜひ、一緒に活躍しましょう！

希望