

E顔に、なるう。

上級〔薬剤師、福祉、心理、保健師〕編

愛媛県職員からの

メッセージ


令和2年度入庁の新規採用
職員の声を集めました。

愛媛県人事委員会事務局




令和2年度入庁「薬剤師」の先輩職員に聞いてみました！



Q. 実際に働いてみて
どう感じている？ 


- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止に対し、最前線で働いている方の仕事を間近で見ることができ、日々勉強になるなど感じています。
- ・県職員は、同期がたくさんいるのが一つの特徴だと思います。民間の病院や薬局では知り合えなかったような職種の方とも、研修を通して知り合うことができます。薬剤師は、病院だけでなく、行政や研究所など様々な働き方ができるので、ライフスタイルや自分のやりたいことに応じて長く働き続けることができそうだと感じています。
- ・職場の上司や先輩方に恵まれ、充実した環境で業務に取り組むことができています。

仕事

Q. 職場の雰囲気は？ 


- ・部内の人数が多く、また、新人一人につき一人のインストラクターがつくため、仕事内容や生活面など、様々なことを相談することができるので良い雰囲気の職場だと感じています。
- ・言われたことをするだけでなく、自分で考えて行動し、協力して問題を解決することができる、自由度と協調性のある職場です。
- ・自分から見て、周りの作業速度がとにかく早い。
- ・話しやすい先輩や上司も多く、とても働きやすい雰囲気だと感じます。

環境

Q. やりがいを感じた
ことは？ 

- ・処方監査や調剤、持参薬面談など、1つ1つの業務をきちんと行うことで、患者さんの安全な薬物治療に携わることが出来ていることです。
- ・薬剤師として疑義照会を行い、患者さんの病態にあった薬を先生に提案できた時です。病棟業務も行っており、先生や看護師と連携をとって業務が行えています。
- ・業務の流れが少しずつ理解できるようになり、仕事を進められるようになってきたことです。患者さんと話すうえで、小さなことでありがとうと言ってもらえたり、話す前より笑顔になった時などに充実感を感じます。

達成

Q. 一番苦労
したことは？ 

- ・入庁して間もない頃、毒物劇物取締法関連の事故が起きたときに対応をどのようにしていかわからず、上司におんぶに抱っこ状態で苦労した。最近、新たな案件が生じた際、上司に助けていただいた部分も多々あるが、自分で指導できた点もあり、成長を感じた。
- ・宿直や日直は一人で行うので、わからないことがあれば自分で調べて先生や看護師に伝えなければなりません、そのような場合に知識・経験不足を痛感します。
- ・働き始めた頃は業務についても、薬についても分からないことだらけで、覚えなければならなかったことがたくさんあって大変でした。

理解

Q. 仕事をする上で 心がけていることは？



- ・患者さんに、笑顔で接するように心掛けています。
- ・少しの誤りでも患者さんの生命に関わってくるため、ミスをしないように細心の注意を払っています。
- ・患者さんが安心して治療に臨めるように、自分が患者の立場だったら知りたいことや気になることを考えて、服薬指導を行うようにしています。

留意

Q. 当面の目標を教えてください！



- ・今、自分が行っている仕事は薬剤部で行っている業務の一部であり、まだまだこれから学んでいかなければならないことがたくさんあると思うが、少しずつ学び成長して、できることを増やしていきたい。
- ・興味のある分野の認定薬剤師等の資格を取得して、患者さんに自信をもって服薬指導ができるようになりたいです。
- ・専門的な知識はもちろん、病院のシステム面の知識も身に着けていきたいです。

前進

Q. 薬剤師の魅力や セールスポイントは？



- ・県職員の薬剤師は、病院だけでなく保健所や研究所で働く人たちもいます。薬剤師という資格を最大限に生かし、様々な業務に当たれるのは公務員ならではの。
- ・仕事を通じて県民の方の生活や健康に貢献できます。
- ・様々な職種の方と一緒に仕事ができることや、患者と接し、患者のためになる仕事をできることが魅力だと考えています。

長所

Q. 県職員を目指す方へ、 アドバイスやメッセージを！




- ・県では様々な部署があるため業務内容や勤務形態なども多種多様ですが、新しいことばかりで毎日充実しています。体調には気をつけて試験に取り組んでください。皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。
- ・病院薬剤師に興味がある人なら採用試験を受けてみる価値があると思います。
- ・薬剤師の就職先として調剤薬局などをイメージされる方が多いかと思いますが、県職員の薬剤師は、病院業務や行政業務など他では経験できないような様々な薬剤師の仕事ができる魅力的な環境です！

希望

次は「福祉、心理」の先輩職員に聞いてみました！



Q. 実際に働いてみて
どう感じている？ 


【福祉】

- ・児童の安全を守るために必要とされる仕事なので、やりがいのある仕事をやらせてもらっていると思っています。

【心理】

- ・研修が細かくあり、職員を育てようとしていることや職員が一人ひとり大事にされていると感じています。
- ・前職と違うことも多く、対応に困ることもありますが、周りの先輩方が優しくサポートしてくださっているので、日々仕事を進めることができます。

仕事

Q. 職場の雰囲気は？ 

【福祉】


- ・アットホームで気軽に相談できる環境が整っている。しんどいことが重なると職員同士助け合いながら業務を行える雰囲気です。

環境

- ・担当ケースを自分だけの判断で動くのではなく、職場全体で考えるので、いろんな人の意見を聞くことができます。

【心理】

- ・先輩方がフレンドリーに接してくださるため、困ったことがあった時には聞きやすい雰囲気です。
- ・まじめだが、堅苦しくはない雰囲気。

Q. やりがいを感じた
ことは？ 

【福祉】

- ・どのケースにおいても、担当した児童に「相談してよかった」と言ってもらえた時にやりがいを感じます。
- ・子どもが前向きになってくれたり、関係機関とよい関係が築けた時です。

【心理】

- ・検査結果をフィードバックした際に、保護者の方々が“相談してよかった”といった表情をされた時にやりがいを感じました。
- ・担当したお子さんから「ありがとう」と言われた時です。

達成

Q. 一番苦労
したことは？



理解

【福祉】

- ・連絡が取りにくいケースには苦労しました。尽力して親子の状況を確認し、最終的には児童を安全な場所で生活させることに繋げることができました。
- ・保護者と話す時など、対応において経験不足を感じました。

【心理】

- ・県民の方々に分かりやすい言葉で簡潔に伝えることに難しさを感じています。
- ・一時保護中の児童とどうすれば上手く関わることができるか、苦労することがあります。

Q. 仕事をする上で
心がけていることは？



【福祉】

- ・謙虚な心です。分からないことはどんなことでも聞かずに失敗して他の職員に迷惑をかけるよりも、質問するようにしています。一人で解決しないことは抱え込まず、周りを頼ることです。
- ・相手の意見や考えに耳を傾け、否定しないことです。

【心理】

- ・どういったことを伝えたら、県民の方々がよりよく過ごせるようになるかを第一に仕事を進めています。
- ・療育手帳の判定をしているので、相手の気持ちを考えた聞き方をすることです。

留意

Q. 当面の目標を教えてください！



前進

【福祉】

- ・まずは担当ケースに関して、どのように対応していけばよいのか自分なりに考える力を身につけたいです。
- ・児童福祉司としてのスキルを身につけることです。

【心理】

- ・まだまだ半人前で、分からないこと、できないことが多いですが、2年目からは、先輩に聞かなくても一通りの仕事は任せてもらえるようにしたいです。
- ・仕事を効率よく行えるようにすることです。

Q. 福祉職、心理職の魅力や
セールスポイントは？



【福祉】

- ・困っている保護者や児童の力になれることです。問題が少しでも改善し、良い兆しが見えるとやりがいを感じることができます。
- ・子どもの将来の分岐点に関われるところだと思っています。

【心理】

- ・自分の仕事によって、県民の方々の困りごとが少しでも軽減された時に、やりがいを感じられるところです。
- ・いろいろな県民の方に会えることです。
- ・専門性を活かして業務ができることです。

長所

Q. 県職員を目指す方へ、
アドバイスやメッセージを！



【福祉】

- ・近年の悲しいニュースを見るたびにもっと早く介入しておけばと思ったり、子どもにとってなにが最適なのか考えたり、子どもの未来のために何かしたいという気持ちがあれば乗り越えていけると信じています。皆さんと職場の仲間として働くことを楽しみにしています。
- ・今はコロナウイルスの影響もあっていろいろとストレスが溜まると思いますが、ときには息抜きをしてください。また、体調には気を付けてください。一緒に働きましょう。応援しています。

希望

【心理】

- ・勉強や面接対策など、大変なことはあると思いますが、その先にはやりがいのある仕事が待っています。一緒に働ける日を楽しみにしています。
- ・気負い過ぎず、自分のペースで頑張ってください。共に働きましょう。

次は「保健師」の先輩職員に聞いてみました！



Q. 実際に働いてみて
どう感じている？



- ・今年度は新型コロナウイルス感染症の対応で、自分の担当業務だけでなく様々なことを経験することができているので、非常にやりがいがあります。
- ・自分が行う業務の1つ1つが県民の役に立っていると思うと、意欲や喜びが湧きます。
- ・1年目から主担当の業務があり、責任感も大きく慣れるまでは大変でした。しかし、担当業務に責任をもつことで、「自分も県民のために働いている！」と感ずることができるので、モチベーションにつながっています！

仕事

Q. 職場の雰囲気は？



- ・係や課を越えて、協力的な雰囲気であると感じています。

環境

- ・先輩保健師だけでなく、他職種の方とも話しやすく、明るい雰囲気です。
- ・優しく受け入れてくださる方が多いです。
- ・和気あいあいとした雰囲気です、分からないことがあればすぐに聞くことができる職場です。

Q. やりがいを感じた
ことは？



- ・ボランティア養成講座にて、住民の前で講話を行ったことです。時間をかけて準備し、苦勞することもあったが、当日は皆さんが熱心に聞いてくださって嬉しかったです。
- ・電話相談で「あなたに話せてよかった」「聞いてもらえてほっとした、安心できた」「ありがとう」と言われた時は嬉しくなります。
- ・自分が担当する事業において、関係者を集めた連絡会を実施し、「役に立った。今後の業務に活かしたい」といった感想をいただけたときにやりがいを感じました。

達成

Q. 一番苦勞

したことは？



- ・法律に基づいて業務を行っているため、まずは法律や制度をきちんと理解することが大変でした。
- ・緊急時の対応です。即座の判断が必要になる時に自分の知識がなければ、自信を持って行動ができないため、今後も勉強を重ねていきたいと思ひます。
- ・管内で新型コロナウイルス感染症が発生した時、何から手を付ければよいか分からず、他の係の先輩にもたくさん助けられました。

理解

Q. 仕事をする上で 心がけていることは？



- ・分からないことがあればその日のうちに解決することです。また、緊急の用務が入ることもあるため、時間に余裕をもって計画を立てるようにしています。
- ・客観性を持ってアセスメント等を行い、総合的に今後の方針や対応を考えることです。また、個別だけでなく地域に対する広域的な考えを常に持って対応することも心がけています。
- ・常に笑顔で挨拶することや、県民が何を知りたいのかをきちんと理解することです。

留意

Q. 当面の目標を教えてください！



- ・自身の役割を理解しどのような働きが求められているか常に考えることで、指示された仕事だけではなく、自発的に動けるようになりたい。

前進

- ・どのような状況においても冷静に判断ができる保健師になることが目標です！
- ・鳥インフルエンザ物品の準備や、マニュアルをしっかりと読んで自分の動きを理解する等、突発的な事象に対応できるように、しっかりと準備を行うことです。

Q. 保健師の魅力や セールスポイントは？



- ・市町の保健師との連携や事業の実施を行う中で、県民の方の笑顔を見られたり、自分の業務が関係者の役に立った実感を持てたりしたときに、大きなやりがいを感じます。保健師の特徴は「個」だけでなく「集団」にアプローチできることです。市町を「個」とし市町のネットワークを強化するなどして、愛媛県という「集団」をより良いものに変えられる県の保健師の仕事は大変魅力的だと思います。
- ・人に関わる仕事であること、専門的な知識が必要となるため仕事を通して常に新しい発見や学びがあることです。
- ・県民のために他職種と連携し、専門性を活かしながら活動できることです。

長所

Q. 県職員を目指す方へ、 アドバイスやメッセージを！



- ・実習や国家試験の勉強をしながらの試験対策は大変だと思いますが、県の保健師はとてもやりがいのある仕事です！自分のなりたい保健師像をイメージしながら取り組むと、心が折れそうになっても頑張れると思います！
- ・新型コロナウイルス感染症の影響で大変だと思いますが、自分の夢や目標を諦めず、頑張ってください。ぜひ、愛媛県の保健師として一緒に頑張りましょう。
- ・実習をしながら、採用試験対策をすることは本当に大変だと思います。私も、何度も諦めそうになりました。ですが、内定通知をいただいたときの喜びは今でも忘れませんし、実際に働いてみて、より県職員の仕事が好きになりました。努力は必ず報われます。1年後、県職員としていきいきと働いている自分を想像して、どうか頑張ってください！一緒に働ける目を心待ちにしています。

希望